

**PROPUESTA DE UN JARDÍN INFANTIL PARA UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
EN BOGOTÁ**

ANGIE LIZETH LOAIZA RUBIO

**FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN PERMANENTE Y AVANZADA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS
BOGOTÁ
2019**

**PROPUESTA DE UN JARDÍN INFANTIL PARA UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
EN BOGOTÁ**

ANGIE LIZETH LOAIZA RUBIO

**Monografía para optar por el título de Especialista en
Gerencia de Empresas**

**Orientador
RAFAEL VARGAS BARRERA
Magister en Finanzas**

**FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN PERMANENTE Y AVANZADA
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE EMPRESAS
BOGOTÁ
2019**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Director de la especialización

Firma del Calificador

Bogotá, D.C., Febrero de 2019

DIRECTIVAS DE LA UNIVERSIDAD

Presidente de la Universidad y Rector del Claustro

Dr. Jaime Posada Díaz

Vicerrector de Desarrollo y Recursos Humanos

Dr. Luis Jaime Posada García-Peña

Vicerrectora Académica y de Posgrado

Dra. Ana Josefa Herrera Vargas

Decano Facultad de Educación Permanente y Avanzada

Dr. Luis Fernando Romero Suárez

Director Especialización en Gerencia de Empresas

Dr. Luis Fernando Romero Suárez

Las directivas de la Universidad de América, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento. Estos corresponden únicamente a los autores.

DEDICATORIA

A mi madre Sandra Rubio que es mi motor, mi razón de estar alcanzado mis sueños, mi ejemplo a seguir y la persona que me empuja a seguir adelante, apoyándome en todo momento. Haré siempre lo mejor que pueda para hacer que ella este orgullosa de mi.

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios por permitirme alcanzar estos logros en mi vida, por hacerme fuerte y persistente, y por estar siempre conmigo. A mi mamá por guiarme y acompañarme en mi camino personal y profesional, por brindarme su amor incondicional y por siempre creer en mí.

A mi novio Juan por darme su amor, por hacerme feliz, por apoyarme y colaborarme siempre que lo necesito.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
OBJETIVOS	19
1. MARCO TEÓRICO	20
1.1 DESERCIÓN UNIVERSITARIA	20
1.2 GENERALIDADES DEL JARDÍN INFANTIL	22
1.3 IMPORTANCIA DE LOS JARDINES INFANTILES	23
1.4 REQUISITOS PARA ABRIR UN JARDÍN INFANTIL	24
1.5 DESARROLLO INFANTIL	25
1.6 INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE CUENTAN CON JARDÍN INFANTIL	26
2. ESTUDIO DE MERCADEO	28
2.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS JARDINES INFANTILES EN LAS EMPRESAS Y EN LAS UNIVERSIDADES	28
2.2 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO EDUCATIVO	29
2.2.1 Segmentación Demográfica	30
2.2.2 Segmentación Psicográfica	30
2.2.3 Perfil Consumidor	31
2.2.4 Servicios Sustitutos	31
2.3 SERVICIOS DEL JARDÍN INFANTIL	32
2.4 ENTORNO ADECUADO PARA LA UBICACIÓN DE JARDINES INFANTILES	34
3. ESTUDIO TÉCNICO	37
3.1 CARACTERÍSTICAS DEL JARDÍN INFANTIL	37
3.1.1 Categorías de enseñanza	37
3.1.2 Talento Humano	40
3.1.3 Equipamiento e instalaciones	45
3.1.3.1 Instalaciones	45
3.1.3.2 Servicios necesarios	45
3.1.3.3 Equipo básico	45
3.1.3.4 Materiales según la edad	46
3.1.3.5 Mantenimiento de equipo e instalaciones	47
3.2 ORGANIGRAMA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE UN JARDÍN INFANTIL	47
4. MARCO LEGAL Y SOCIAL	49
4.1 LEGAL	49
4.2 SOCIAL	53

5. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	55
5.1 ENCUESTA, TABULACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	55
5.1.1 Tamaño de la muestra	55
5.1.2 Diseño de la encuesta	57
5.1.3 Análisis de la encuesta	59
5.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE UN JARDÍN INFANTIL PARA LOS HIJOS DE LOS ESTUDIANTES	68
5.2.1 Ventajas	69
5.2.2 Desventajas	69
6. IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO	70
7. CONCLUSIONES	72
8. RECOMENDACIONES	74
BIBLIOGRAFÍA	75

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Subestadios	25
Cuadro 2. Características de IES con jardín infantil.	27
Cuadro 3. Segmentación Demográfica.	30
Cuadro 4. Segmentación Psicográfica.	30
Cuadro 5. Servicios sustitutos.	31
Cuadro 6. Equipo básico.	46
Cuadro 7. Marco legal.	49
Cuadro 8. Cantidad de hijos que tienen los encuestados entre las edades de 0 a 5 años.	63

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Tasa de deserción periodo por nivel de formación.	20
Gráfica 2. Tasa de deserción cohorte por nivel de formación.	21
Gráfica 3. Estructura administrativa y operativa.	48
Gráfica 4. Distribución de Gauss.	56
Gráfica 5. Porcentaje de hombres y mujeres encuestados.	59
Gráfica 6. Estado civil de las personas encuestadas.	60
Gráfica 7. Rango de edad al que pertenecen las personas encuestadas.	61
Gráfica 8. Ocupación principal de los encuestados.	62
Gráfica 9. Porcentaje de encuestados que tienen hijos entre las edades de 0 a 5 años.	63
Gráfica 10. Edad en la que se encuentran los hijos de 0 a 5 años de los encuestados.	64
Gráfica 11. Encuestados que están de acuerdo con la implementación de un jardín infantil en una universidad privada para los hijos de los alumnos y empleados.	65
Gráfica 12. Como consideran los encuestados la implementación del jardín infantil	66
Gráfica 13. Porcentaje de encuestados que utilizarían el servicio de jardín infantil.	67
Gráfica 14. Cuanto están dispuestos a pagar los encuestados.	68

LISTA DE IMÁGENES

	pág.
Imagen 1. Jardín infantil dentro de las instalaciones de la universidad.	35
Imagen 2. Jardín infantil al lado de la universidad (misma cuadra).	35
Imagen 3. Jardín infantil ubicado a unas cuadras de la universidad.	36
Imagen 4. Sección maternal.	38
Imagen 5. Sección caminadores.	39
Imagen 6. Sección Pre-jardín	39
Imagen 7. Sección jardín.	40

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Tasa de deserción anual por nivel de formación y departamento por periodo año 2016.	21
Tabla 2. Tasa de Deserción Cohorte por Nivel de Formación y Departamento por Año 2016	22
Tabla 3. Asignaturas que se enseñan de acuerdo a las competencias.	33
Tabla 4. Materiales según la edad.	47
Tabla 5. Distribución normal estandarizada	56
Tabla 6. Porcentaje de hombres y mujeres encuestados.	59
Tabla 7. Estado civil de las personas encuestadas.	60
Tabla 8. Rango de edad al que pertenecen las personas encuestadas.	60
Tabla 9. Ocupación principal de los encuestados.	61
Tabla 10. Porcentaje de encuestados que tienen hijos entre las edades de 0 a 5 años.	62
Tabla 11. Edad en la que se encuentran los hijos de 0 a 5 años de los encuestados.	64
Tabla 12. Encuestados que están de acuerdo con la implementación de un jardín infantil en una universidad privada para los hijos de los alumnos y empleados.	65
Tabla 13. Como consideran los encuestados la implementación del jardín infantil	66
Tabla 14. Porcentaje de encuestados que utilizarían el servicio de jardín infantil.	67
Tabla 15. Cuanto están dispuestos a pagar los encuestados.	68

GLOSARIO

APRENDIZAJE: es adquirir conocimiento, habilidades, valores y actitudes por medio del estudio, la práctica o la experiencia.

BIENESTAR: es el estado en el que una persona encuentra un sentimiento de satisfacción y tranquilidad en sus condiciones físicas y mentales necesarias para vivir bien.

DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL: incluye todas las áreas de conocimiento: perceptivo, lingüístico, físico, mental, emocional y social.

DESARROLLO INTELECTUAL: hace referencia al desarrollo de la percepción junto con los procesos cognoscitivos básicos como la atención, intuición, imitación, memoria y asociación a través de las sensaciones, percepciones y representaciones.

DESARROLLO MOTOR: es un proceso secuencial y continuo de cambio y transformaciones motrices resultado evolutivo de crecimiento, maduración y aprendizaje.

DESERCIÓN UNIVERSITARIA: abandono definitivo de la formación académica. Es decisión personal del sujeto influenciado por circunstancias internas o externas y no obedece a un retiro académico forzoso.

GUARDERÍA: todo establecimiento educativo que se encargue de manera excluyente del cuidado de niños muy pequeños. Se reciben niños desde días de nacidos hasta los tres años de edad.

INFANTE: es un niño y niña de corta edad o que pertenece a la etapa de la infancia, no supera la edad de siete años.

JARDÍN INFANTIL: todo establecimiento educativo que reciba durante el día niños y niñas desde los tres meses hasta la edad de su ingreso a la educación general básica. Proporcional atención integral e intelectual.

EDUCACIÓN SUPERIOR: contempla la última fase de proceso de aprendizaje, es decir, luego de la secundaria. Se divide en dos niveles: pregrado y posgrado, que son impartidos en universidades, institutos superiores o academia de formación técnica.

EDUCACIÓN PREESCOLAR: según la ley 115. Art 15, Es la educación que se ofrece a los niños menores de seis años para su desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognoscitivos, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

UNIVERSIDAD PRIVADA: no es gestionada por el gobierno ni financiada por éste mismo, por lo que no se ve afectada con cambios políticos o recortes de presupuesto. Las universidades privadas se financian con sus propios ingresos o reciben financiamiento por organismos privados.

RESUMEN

Este trabajo de grado plantea una propuesta para implementar un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá, principalmente para los hijos de los estudiantes y con ello, lograr disminuir la deserción universitaria, debido a que es común ver adolescentes ser padres estando próximos a entrar a la universidad o estudiando ya en ella. Pero como es de esperarse por su temprana edad, muchos abandonan su carrera o el inicio de una meta de convertirse en profesionales debido a la responsabilidad que acarrea tener un hijo y consigo todas las dificultades que se presentan para poder estudiar sin perjudicar a los padres y/o al hijo. Adicional, el servicio se brindaría también para los hijos de profesores, empleados y trabajadores administrativos.

Se realizó un estudio de mercadeo para poder conocer la situación actual en la que se encuentra los jardines infantiles en las empresas y universidades, la segmentación del mercado educativo y los diferentes entornos que puede haber para la ubicación del jardín infantil. Adicional, dejando en claro el marco legal y social que se deben tener presente si se quiere llevar a cabo este proyecto a la realidad.

Se efectuó el estudio de factibilidad, realizando una encuesta a la cual se le hace la tabulación y el análisis respectivo, logrando determinar las ventajas y desventajas de la implementación del jardín infantil.

Por último, se analiza el impacto socio-económico que se podría llegar a obtener, ya que no se puede realizar un estudio económico para conocer el costo-beneficio del proyecto debido a que no se tiene una universidad específica para realizar la implementación del jardín infantil.

Palabras claves: Jardín infantil, Universidad privada, deserción universitaria, padres estudiantes.

ABSTRACT

This work of degree proposes a proposal to implement a kindergarten in a private university in Bogotá mainly for the children of students to achieve a decrease in university dropout, because it is common to see teenagers being parents when they are about to enter university or studying already in it. But as expected from their early age many abandon their career or the beginning of a goal of becoming professionals due to the responsibility that comes with having a child and with all the difficulties that arise to be able to study without harming parents and / or the son. Additional service would also be provided for the children of teachers, employees and administrative workers.

A marketing study was conducted to be able to know the current situation in which kindergartens are found in companies and universities, the segmentation of the educational market and the different environments that may exist for the location of the kindergarten. Additional making clear the legal and social framework that should be kept in mind if you want to carry out this project to reality.

The feasibility study was determined, carrying out a survey to which the corresponding tabulation and analysis is made, determining the advantages and disadvantages of the implementation of the kindergarten.

Finally, the socio-economic impact that could be achieved is achieved, since an economic study can't be conducted to know the cost-benefit of the project because there is no specific university to implement the kindergarten.

Keywords: Kindergarten, private university, university dropout, student parents.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad son más las posibilidades que tienen los jóvenes para entrar a estudiar en la educación superior y así poder un día ser profesionales. Es por esto, que cuando se convierten en padres a tan temprana edad, estando próximos a entrar a la universidad o estudiando ya en ella, se les dificulta tomar decisiones acerca de cómo será su vida a partir de ese momento. Una de esas decisiones es en donde se dejará el infante mientras se está estudiando. Si bien se sabe, existen jardines infantiles para poder dejar a los bebés, estos por lo general son de alto costo (matrícula, materiales, refrigerio, almuerzo, entre otros) donde la mayoría de veces debido a sus ingresos, los padres estudiantes no alcanzan a cubrir, y/o también las distancias que tienen que recorrer para dejar o recoger a sus hijos, los cuales se vuelven tediosas. Por tal motivo, los padres estudiantes necesitan el apoyo y ayuda de la universidad puesto que es el lugar donde permanecen el mayor tiempo del día, y así, no haya tanta deserción universitaria.

Es por eso que se propone un jardín infantil en una universidad privada, ayudando de esta forma, a los hijos de los estudiantes porque disminuiría el cansancio físico y psicológico de los padres, sería mucho más económico o hasta gratuito y disminuiría la inasistencia o abandono de los estudiantes, brindando estabilidad también para los infantes. Adicional, los profesores y empleados podrían hacer uso del jardín infantil para sus hijos, siendo un beneficio también para ellos ya que pueden trabajar con menor preocupación porque sus hijos estarían prácticamente al lado de ellos por si ocurre algún problema.

Sería de gran apoyo para los padres estudiantes, empleados y trabajadores presentes o futuros de cualquier universidad privada que se implementara el servicio de jardín infantil para los hijos de los anteriormente mencionados, y así, ampliar los beneficios que puede brindar una universidad para el bienestar de toda su comunidad. Aunque es un proyecto que va dirigido principalmente a los jóvenes que se convierten durante el transcurso de la carrera en padres o lo son antes de entrar a la universidad, se puede sacar provecho para profesores, empleados y demás integrantes de la educación superior que tengan hijos.

Inicialmente en el documento hay una conceptualización referente a los jardines infantiles, seguido de un estudio técnico, un marco social y legal, un estudio de mercadeo, un estudio de factibilidad donde se realizará una encuesta a la cual, se le hará su respectivo análisis para tener claridad con la opinión que tienen las personas acerca de la propuesta de un jardín infantil en una universidad privada de Bogotá y finalmente el impacto socio-económico.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Proponer la creación de un jardín infantil para una universidad privada en Bogotá.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar el marco legal y social de los jardines infantiles en las empresas y universidades.
- Descripción de la situación actual de los jardines infantiles en las empresas, en especial en las universidades.
- Determinar el segmento del mercado para saber quiénes serán los posibles usuarios.
- Definir la estructura administrativa y operativa de un jardín infantil.
- Identificar el entorno adecuado para la ubicación de los jardines infantiles.
- Identificar los recursos humanos requeridos, tecnológicos y administrativos.
- Identificar las ventajas y desventajas para los estudiantes de contar con un jardín como el propuesto.
- Realizar un análisis del impacto socio-económico.

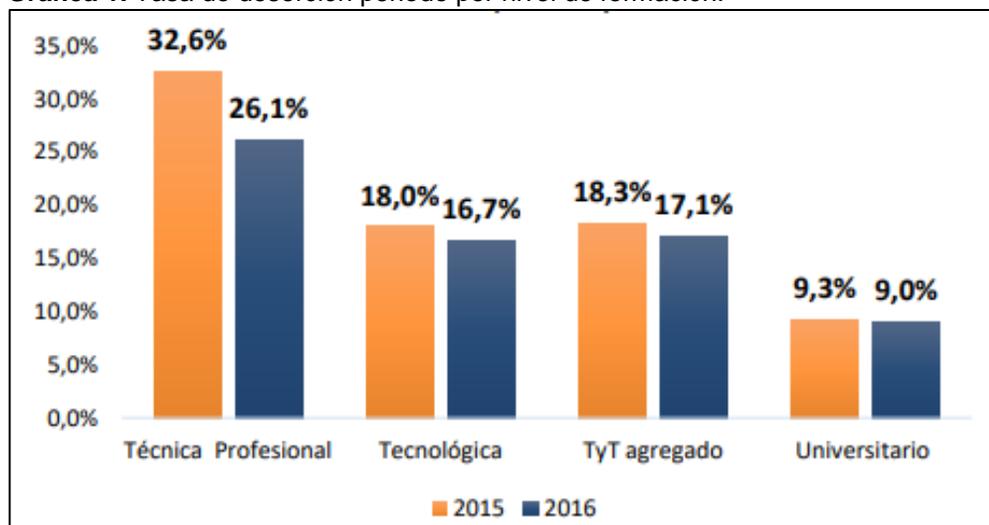
1. MARCO TEÓRICO

1.1 DESERCIÓN UNIVERSITARIA

El Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) “recolecta, consolida y analiza información reportada por las Instituciones de Educación Superior de todo el país para generar indicadores que permiten hacerle medición y análisis a los procesos de finalización (exitosa o no) en la educación técnica profesional, tecnológica y universitaria”¹. SPADIES es medido utilizando los indicadores de periodo y cohorte.

La deserción periodo “corresponde a la proporción de estudiantes que son identificados como desertores estando matriculados dos semestres atrás”². En la gráfica 1, el nivel de formación universitario es el que presenta mejor valor respecto a los otros. Para el año 2016 disminuyó la tasa de deserción para todos los niveles de formación con respecto al año 2015.

Gráfica 1. Tasa de deserción periodo por nivel de formación.



Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Reporte sobre deserción y graduación de educación superior año 2016. Marzo de 2017. [Sitio web]. Bogotá D.C.CO. [Consultado 27, octubre, 2018. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf.

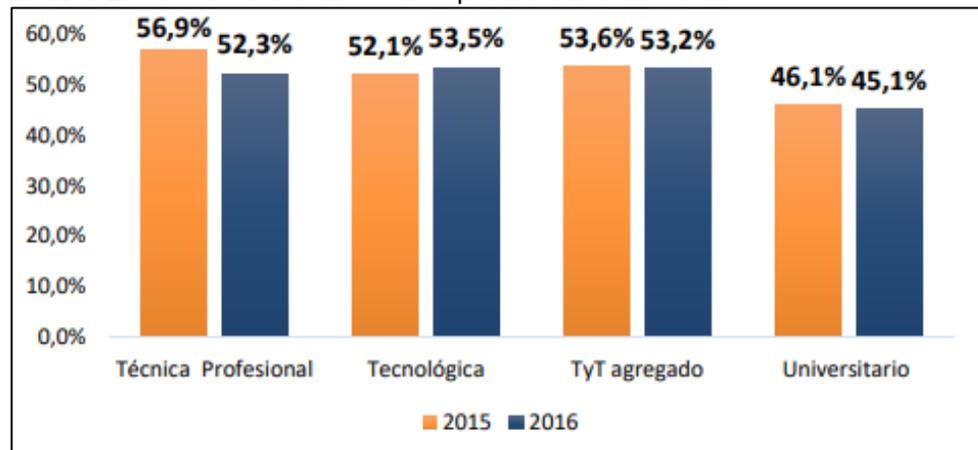
La deserción cohorte “corresponde a un seguimiento que se realiza a todos los estudiantes que se matriculan en un periodo académico específico (cohorte),

¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Reporte sobre deserción y graduación de educación superior año 2016. Marzo de 2017. [Sitio web]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf. P1

² Ibid., p.1.

ponderando a todos los desertores correspondientes a dicho grupo con respecto a los matriculados”³. En la gráfica 2, la deserción por nivel de formación ha tenido una caída entre los años 2015 y 2016 de 0,4% en niveles técnico profesional y tecnológico, y de 1% a nivel universitario.

Gráfica 2. Tasa de deserción cohorte por nivel de formación.



Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Reporte sobre deserción y graduación de educación superior año 2016. Marzo de 2017. [Sitio web]. Bogotá D.C.CO. [Consultado 27, octubre, 2018]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf.

La tasa de deserción también se hace a nivel departamental, por temas del proyecto se resalta en un cuadro rojo la ciudad de Bogotá ya que es donde se centra la propuesta. En la tabla 1 y tabla 2 se puede observar la tasa de deserción anual por periodo y cohorte respectivamente. SPADIES para la tabla 2 toma los valores en el décimo semestre para el nivel universitario y en el sexto semestre para los niveles Técnico y Tecnológico.

Tabla 1. Tasa de deserción anual por nivel de formación y departamento por periodo año 2016.

Departamento	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT Agregado	Universitaria
Amazonas	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Antioquia	30.59%	17.10%	15.52%	9.69%
Arauca	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Atlántico	43.20%	20.54%	26.74%	9.11%
Bogotá	25.99%	19.78%	23.04%	9.37%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Reporte sobre deserción y graduación de educación superior año 2016. Marzo de 2017. [Sitio web]. Bogotá D.C.CO. [Consultado 27, octubre, 2018] Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf.

³ Ibid., p.1.

Tabla 2. Tasa de Deserción Cohorte por Nivel de Formación y Departamento por Año 2016

Departamento	Sexto Semestre			Décimo Semestre
	Técnica Profesional	Tecnológica	TyT	Universitaria
Antioquia	57.47%	50.03%	50.66%	43.72%
Arauca	n.d.	0.00%	n.d.	55.61%
Atlántico	70.42%	57.93%	66.26%	44.90%
Bogotá	53.72%	58.26%	56.26%	44.93%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. Reporte sobre deserción y graduación de educación superior año 2016. Marzo de 2017. [Sitio web]. Bogotá D.C.CO. [Consultado 27, octubre, 2018]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549_recurso_5.pdf.

1.2 GENERALIDADES DEL JARDÍN INFANTIL

Rousseau padre de la democracia moderna dice: **“La más antigua de todas las sociedades y la única natural es la familia”**⁴. Es por esto que juega un papel protagónico en la crianza y en la educación de los bebés, niños y jóvenes. Al nacer se tiene desarrollado el 25% del cerebro a lo que lleva que el 75% restante se desarrolle durante los primeros cinco años, lo que demuestra que el trato que recibe en esa etapa es de importancia para su desarrollo. El papel de la familia en de suma importancia en las diferentes etapas del desarrollo infantil, por ejemplo entre 0 y 5 años de edad para que el infante pueda adquirir aprendizaje se requiere de estimulación temprana de índole afectiva, visual, auditiva y del tacto como lo indica el portal oficial CANAL CHUPETE.⁵

Para poder sacar adelante el futuro de sus hijos, los padres deben trabajar y/o estudiar, por lo que se requiere dejar al infante en un jardín infantil que se define como el establecimiento destinado al cuidado y formación de niños entre los 0 y 5 años de edad durante las horas en que sus padres no pueden atenderlos. Consta de profesionales encargados de supervisar, cuidar y alentar al aprendizaje, estimulando sus áreas cognitivas. Para la creación de un jardín infantil se debe tener presente el ambiente ideal considerando las necesidades emocionales, físicas y sociales que requieran los niños, todo esto depende de la edad en la que se encuentren ya que unos necesitan de objetos, acomodación y personal que para otros niños no son necesarios.

Las características que debe tener un buen jardín infantil son “la infraestructura física, el material didáctico y pedagógico, los profesionales a cargo, el programa

⁴ INFO FAMILIA LIBRE. La familia según J.-J. Rousseau. 11 de agosto de 2015. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.infofamilialibre.com/index.php/blogs/item/710-la-familia-segun-j-j-rousseau>

⁵ CANAL CHUPETE. Papel de la familia en las diferentes etapas del desarrollo infantil. [Sitio Web]. Disponible en: <https://canalchupete.com/papel-familia-etapas-desarrollo/#El-papel-de-la-familia-en-las-diferentes-etapas-del-desarrollo-infantil>

educativo, la alimentación e inclusive los momentos dedicados al juego”⁶ ya que esto permite brindarle seguridad, educación, salud, cuidado personal y creatividad permitiendo que haya desarrollo infantil que es de suma importancia para apostarle a la educación desde temprana edad.

“Existe un número determinado de niños por cada persona encargada de sus cuidados, según Moreno (1989) indica que para niños de menos de 1 año no puede haber más de 8 niños por cada educador, para niños de 1 a 2 años, no más de 13 niños por educador, para niños de 2 a 3 años, no más de 18-20 niños por educador y para niños de 3 a 6 años, no más de 25 niños por cada educador”⁷. Los administradores o dueños de jardines infantiles muchas veces no tienen en cuenta esta parte, por lo que asignan varios niños a un solo educador, lo que hace que para lo anteriormente mencionado sea agotador trabajar y no pueda dar un buen rendimiento, y los infantes no tengan buenas experiencias de aprendizaje, recreación, entre otros.

Como lo dice Aguirre⁸ en general, los jardines infantiles deben ofrecer estimulación temprana, cuidado, seguridad, afecto, enseñanza, atención temprana, atención psicopedagógica, atención psicológica e integración de los padres.

1.3 IMPORTANCIA DE LOS JARDINES INFANTILES

En siglos pasados, la mayoría de las mujeres se quedaban en sus casas cuidando de sus hijos y de su hogar pero actualmente se ha dado un giro y las cosas son diferentes, es normal que tanto el hombre como la mujer trabajen para llevar los recursos necesarios a su familia. Es por esto que cada vez son más las mamás que deben dejar sus hijos al cuidado de alguien; corren con suerte los que tienen un familiar que les puede brindar este apoyo pero por lo general, las mamás dejan a sus hijos en un jardín infantil como un apoyo a su nuevo estilo de vida.

Los jardines no solo ayudan a cuidar a los niños sino que aporta de manera valiosa seguridad, estimulación según su edad y favorecen su proceso de socialización. Por ejemplo, le enseñan a los niños necesidades básicas como: “higiene personal,

⁶ ABC DEL BEBÉ. Cuáles son las características que debe tener un buen jardín infantil. 13 de julio de 2011. [Sitio web]. Disponible en: <http://www.abcdelbebe.com/nino/1-a-2-anos/cuales-son-las-caracteristicas-que-debe-tener-un-buen-jardin-infantil-11219>

⁷ PACHECO, M. Proyecto de emprendimiento de una guardería infantil en centro comercial “Chiquihouse”. Trabajo de grado. Guayaquil. [Sitio web]. Universidad Católica. 2014. 25p. Disponible: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1039/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-31.pdf>

⁸ AGUIRRE, J. Diseño de un proyecto para la creación de un centro de desarrollo infantil (guardería) en el barrio Marianitas. Trabajo de grado. Quito. [Sitio web]. Universidad Central de Ecuador. 2011. P45. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/704/1/T-UCE-0003-26.pdf>

alimentación equilibrada, vestido, control de esfínteres, entre otros”⁹. Todo esto con el fin de prepararlos a ser más independientes cuando empiecen su vida escolar posterior.

Para que un jardín infantil aporte un buen espacio en todos los sentidos para los niños, se deben tener educadores profesionales que realicen actividades que logren desarrollo integral y así, fortalezcan e implementen habilidades en los niños que los enriquezcan física, emocional, social e intelectualmente como lo indica el portal oficial NOSOTROS2¹⁰.

El jardín permite que los niños aprendan a relacionarse con otros niños lo que les facilita ampliar sus relaciones interpersonales, aprenden a compartir, empiecen a tener responsabilidades como cumplir unas reglas y horarios, adquieren conocimientos, juegan, se divierten y desarrollan la comunicación.

1.4 REQUISITOS PARA ABRIR UN JARDÍN INFANTIL

De acuerdo al portal oficial ADMINISTRACIÓN GENERAL¹¹ existen pasos de gran importancia para colocar un jardín infantil, los cuales se describen a continuación:

- Definir el servicio: Determinar qué servicios adicionales se pueden ofrecer para diferenciarse de otros jardines.
- Elegir el cliente: Establecer el rango de edades de los niños que serán recibidos.
- Ubicación e infraestructura: Debe ser fácil de encontrar con buen acceso y visibilidad, debe tener escaleras con pasamanos y protección de las mismas, cocina aislada de los salones de actividades con condiciones de seguridad, si hay servicio de materno deberán contar con un espacio diferenciado para la atención de los niños de ese nivel, finalmente separar las áreas.
- Licencias y asuntos jurídicos: El Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito (Dabs) se encarga del cumplimiento de las normas y la Secretaría de Educación Distrital hará el acompañamiento respectivo como lo indica el portal oficial de noticias EL TIEMPO¹².
- Equipos y mobiliario: decoración apropiada para niños, mesas y sillas, alfombras para que no tengan contacto con el suelo cuando se desplacen, material

⁹ NOSOTROS2. La importancia de la guardería. [Sitio web]. Disponible en: <http://nosotros2.com/familia-bebes-y-ninos/021/articulo/4020/la-importancia-de-la-guarderia>

¹⁰ Ibid., p. 1

¹¹ ADMINISTRACIÓN GENERAL. 10 pasos para poner una guardería infantil. 10 de julio de 2011. [Sitio web]. Disponible en: <https://administraciongeneral7.wordpress.com/2011/07/10/10-pasos-para-poner-una-guarderia-infantil/>

¹² EL TIEMPO. Establecen requisitos para el funcionamiento jardines infantiles en Bogotá. 21 de julio de 2006. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-3008949>

didáctico, juguetes, libros, productos de aseo; para servicio materno deben haber cunas, camas pequeñas o corrales, e inodoros para niños.

- Contratar y capacitar el personal: Debe ser muy bien seleccionado ya que va a estar en contacto directo con los niños, preferiblemente que tengan experiencia de otros jardines y que tenga formación académica en el desarrollo de los niños. Estas personas deberán tener empatía, trabajar y gozar de la compañía de los niños.

1.5 DESARROLLO INFANTIL

A continuación, se muestra una descripción del desarrollo de los niños, basada en la teoría del psicólogo Jean Piaget, teniendo en cuenta que la propuesta es para niños desde los 0 hasta los 5 años de edad.

- Estadio Sensorio-motor: Abarca desde el nacimiento hasta los dos años de edad, en esta etapa el bebe se relaciona con el entorno a través de: sus percepciones físicas y su acción motora directa. “Desde el primer momento, el bebe actúa sobre su entorno e inicia conductas”.¹³ Piaget distingue seis subestadios dentro de este periodo como se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1. Subestadios

Subestadio	Meses	Características del desarrollo cognitivo de los niños
1	0-1	Reflejos, interés por su entorno y busca estimulación.
2	1-4	Coordinación visión-audición, visión-tacto, repetición de patrones de conducta y curiosidad por su entorno.
3	4-10	Presenta patrones de conducta, ejercita sus esquemas en el entorno, explora los objetos, observa las consecuencias de sus acciones y diferencia tonos
4	10-12	Aparece la conducta intencional, coordinación de consecuencias sobre el entorno y entiende conceptos de relación y de cantidad.
5	12-18	Descubre cómo funcionan las cosas de su entorno, experimenta con los objetos y es progresivamente más extrovertido.
6	18-24	Entiende el uso de símbolos mentales, utiliza palabras u otros símbolos para referirse a objetos y desarrollan la imitación diferida.

Fuente: Universidad de Valencia. Teoría del desarrollo cognitivo. 22 de abril de 1997. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.uv.es/~marcor/Piaget/Senso.html>

¹³ Universidad de Valencia. Teoría del desarrollo cognitivo. 22 de abril de 1997. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.uv.es/~marcor/Piaget/Senso.html>

- Etapa pre-operacional: Comienza desde los dos hasta los siete años. Los niños empiezan a sustituir un objeto o acción por un signo debido a que el infante desarrolla “el lenguaje, imágenes y juegos imaginativos así como habilidades preceptoras y motoras”¹⁴.

Se divide en dos formas:

1. La primera (pensamiento pre-conceptual), va desde los dos hasta los cuatro años de edad. Aparece el pensamiento simbólico donde los símbolos se manifiestan por medio del lenguaje y juego, como lo indica el portal oficial PSICOLÓGICAMENTE HABLANDO¹⁵.

2. La segunda (pensamiento intuitivo), va desde los cuatro hasta los siete años de edad. Donde el niño interioriza como verdad absoluta todo lo que percibe con sus sentidos.¹⁶

1.6 INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE CUENTAN CON JARDÍN INFANTIL

Actualmente en Bogotá hay instituciones de educación superior (IES) que han creado jardines infantiles para sus comunidades académicas y así dar un apoyo para controlar la problemática de deserción de madres y padres estudiantes.

Adicional, estas instituciones que cuentan con este servicio, lo ofrecen para los estudiantes, empleados, administrativos, trabajadores oficiales de planta y personal académico de planta.

A continuación en el cuadro 2 se encuentran las IES que tienen jardín infantil:

¹⁴ MARTÍNEZ, G. TORRE, L. Estudio de factibilidad para la creación de un jardín infantil en la localidad de Barrios Unidos en Bogotá. Trabajo de grado. Bogotá. [Sitio web]. Universidad de la Sabana. 2012. 20P. Disponible en: http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3146/Gloria_Elisa_Mart_nez_Sierra.pdf?sequence=1

¹⁵ PSICOLÓGICAMENTE HABLANDO. La etapa pre-operacional 2 a 7 años- etapas de Piaget. [Sitio web]. Disponible en: <http://www.psicologicamentehablando.com/la-etapa-pre-operacional/>

¹⁶Ibid., p. 1.

Cuadro 2. Características de IES con jardín infantil.

Universidad	Nombre	Horario	Precio	Niveles	Edades
Universidad Nacional	Jardín infantil U.N.	Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.	5% del ingreso familiar para la matrícula y pensión mensual.	Maternal Caminadores Párvulos Pre-Jardín Jardín	3 meses a 5 años
Universidad de los Andes	Jardín infantil Uniandes	De 7:00 a.m. a 6:00 p.m.	Depende de los ingresos familiares.	Pre-Jardín, Jardín, Transición	4 meses a 4 años
Universidad Central	Jardín Infantil Universidad Central	De 7:00 a.m. a 5:00 p.m.	De pende del nivel en el que se encuentre el infante.	Maternal Caminadores Párvulos Pre-Jardín Jardín	3 meses a 4 años
Universidad Pedagógica	Jardín infantil de la UPTC	Mañana: 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Tarde: 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	Gratuito	Párvulos Pre-Jardín Jardín	2 años a 5 años
Politécnico Internacional	Jardín infantil Politécnico Internacional	No se tiene información	Entre 500 a 600 pesos por jornada.	Maternal Caminadores Párvulos Pre-Jardín Jardín	0 meses a 5 años
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Jardín Infantil Juan Nené Corpas	De 6:30 a.m. a 7:00 p.m.	No se tiene información.	Maternal Caminadores Párvulos Pre-Kinder Kinder	3 meses a 5 años

Nota: La Información tomada para la realización de este cuadro se hace desde las páginas oficiales de cada universidad de Bogotá mencionadas en dicho cuadro, que cuenta con el servicio de jardín infantil o guardería para los hijos de los estudiantes, profesores, empleados y trabajadores administrativos.

2. ESTUDIO DE MERCADEO

El estudio de mercado permite tener una idea de la viabilidad comercial que podría tener la implementación de un jardín infantil, es por esto que se debe conocer la situación actual en la que se encuentran, realizar la segmentación del mercado para identificar a quien iría dirigido el servicio, entender las necesidades que presenta el mercado educativo para saber que ofrecer y que tenga buen recibimiento en los clientes, y finalmente, encontrar cual sería el mejor entorno para ubicar un jardín infantil de una universidad privada, ya sea dentro de las instalaciones universitarias, al lado de la universidad o cerca ella, es decir, a unas cuadas.

2.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS JARDINES INFANTILES EN LAS EMPRESAS Y EN LAS UNIVERSIDADES

Instituciones y empresas de Colombia han optado por ofrecerles a sus empleados la posibilidad de un jardín infantil para poder acompañar a sus hijos durante su infancia ya que es una de las etapas más importante para su desarrollo, dando tranquilidad a los padres por ofrecer a sus hijos educación de calidad y en horarios diseñados especialmente para los estudiantes y/o trabajadores. Algunas de estas iniciativas son apoyadas económicamente por los gremios o también hay instituciones y empresas que consideran que tienen los suficientes recursos para valerse por sí mismas, todas siendo supervisadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

En Colombia hay aproximadamente 5.141.872 niños entre los 0 y 5 años de edad, lo que corresponde el 11,4% de la población, siendo Bogotá la ciudad con el mayor número: 716.718 como lo indica el portal oficial de la REVISTA SEMANA¹⁷. De acuerdo al ministerio de educación hay 18.632 instituciones educativas por todo Colombia, de las cuales hay 7.777 establecimientos no oficiales, donde son atendidos 955.907 niños. Es razonable que los niños pasen 3 años en la educación inicial no oficial, mientras que las instituciones públicas solo ofrecen un año de preescolar.

Cabe resaltar que Colombia no cuenta con una legislación que regule de manera formal los establecimientos, la infraestructura, las tarifas y ni la pedagogía de los jardines infantiles. Por más de que el Ministerio de Educación regula estos establecimientos, sigue sin existir un marco normativo.

Empresas como: Alpina, Frisby, Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), La Contraloría General de la República, Asocolflores y otras empresas de cultivos

¹⁷REVISTA SEMANA. Jardines infantiles el sector de la informalidad. 2017 [Sitio web]. Disponible en: <https://www.semana.com/educacion/articulo/legislacion-de-los-jardines-infantiles-en-colombia/459928>

de flores, MG CONSULTORES, Gana.S.A., y otras empresas más, ofrecen jardín infantil o guardería para los hijos de los empleados. Y en cuanto a las instituciones de educación superior que tienen jardín infantil para los hijos de los estudiantes y empleados se puede observar en el Cuadro 2.

2.2 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO EDUCATIVO

El mercado objetivo son los jóvenes que se han convertido en padres próximos a entrar a la universidad o ya estudiando en ella, y requieren de un lugar adecuado, en este caso un jardín infantil, para poder dejar a sus hijos en un lugar seguro, cercano y económico mientras continúan estudiando su carrera. Adicional, este servicio en una universidad privada en Bogotá también funcionaría para los hijos de profesores, empleados y trabajadores administrativos de dicha universidad. Todas estas personas independientes de la ocupación que tengan, van a poder aprovechar este beneficio relacionado directamente con sus hijos.

El sector educativo es importante debido a que ahí se encuentra el futuro del país, es un derecho y debe ser de calidad y con la mejor formación moral, intelectual y física. Es por eso que se debe apostar por ella en los 5 niveles que lo conforman: inicial, preescolar, básica, media y superior. Para el desarrollo de este proyecto se tiene en cuenta tres niveles: inicial, preescolar (en el caso del jardín infantil) y superior (en el caso de las padres universitarios). No es bueno para un país que se encuentra en desarrollo que haya deserción estudiantil en las universidades debido a que son padres a tan temprana edad y no tienen en donde dejar sus hijos ni suficientes recursos para pagar una carrera ni un jardín infantil, sumando todo lo adicional que estas requieren.

Los jóvenes cuando son padres a tan temprana edad tienden a quedar solteros criando a sus hijos, ya sea madre soltera o padre soltero, lo cual hace que se coloque en decisión seguir estudiando o parar, es por esto que sería de gran ayuda para ellos contar con un jardín infantil en la universidad, donde dejarían a sus hijos seguros, cercanos por si ocurre algo o por si tan solo quieren en algún momento del día ver cómo están, a un precio económico y donde tendrán una buena formación. Cabe resaltar que con este beneficio no solo es para padres solteros, también es para cualquier tipo de estudiante que tenga hijos y requiera de este servicio, y todo el cuerpo de empleados de la universidad que lo necesiten.

Para definir el segmento del mercado, se realiza la segmentación demográfica y psicográfica para entender las necesidades de dicho grupo y así poder brindar una educación para el infante de buena calidad, de seguridad, de confianza, buen trato a los niños, de cuidado para las etapas: maternal y caminadores, e instalaciones seguras.

2.2.1 Segmentación Demográfica: En el cuadro 3 se presenta la segmentación demográfica necesaria para la segmentación del mercado.

Cuadro 3. Segmentación Demográfica.

Tipo de personas	Padres de familia que estudien o trabajen en la universidad
Género	Mixto
Edad	Indiferente
Educación	En el caso de los padres estudiantes universitarios deben tener el bachiller por obligación y para los docentes, empleados y trabajadores administrativos dependerá el nivel de educación que exijan.
Estado civil	Indiferente
Estrato socioeconómico	Indiferente
Ingresos	Dependerá de la tarifa que asigne la universidad al jardín infantil, ya sea un porcentaje de la matrícula del padre, una tarifa mensual o diaria, o gratis. No se encuentra definido el ingreso requerido por los padres.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.2 Segmentación Psicográfica: En el cuadro 4 se presenta la segmentación Psicográfica necesaria para la segmentación del mercado.

Cuadro 4. Segmentación Psicográfica.

Características de personalidad	<ul style="list-style-type: none"> Padres estudiantes: son temerosos, muchos tienen inexperiencia con el cuidado de un bebé, evaluadores, algunos relajados, otros inseguros, entre otros. Docentes, empleados y trabajadores: sobreprotectores, evaluadores, críticos, exigentes, dominantes, entre otros.
Estilo de vida	<ul style="list-style-type: none"> Padres estudiantes: buscan economía, calidad, seguridad, comodidad, buscan el bienestar mutuo (hijo y padre) y piden un horario estable. Docentes, empleados y trabajadores: buscan calidad, seguridad, les interesa saber cuáles son los compañeros y profesores que tendrá el infante, les interesa conocer a otros padres, buscan el bienestar primero del hijo y luego de ellos mismos, y piden un horario estable.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.3 Perfil Consumidor: Los estudiantes que son padres universitarios, los docentes, empleados y trabajadores administrativos de una universidad privada en Bogotá, podrán aprovechar del beneficio de un jardín infantil para sus hijos, no importa su estrato socioeconómico, si es madre o padre. Como la universidad busca brindar un apoyo para su comunidad y su mercado objetivo son los estudiantes, los costos no podrán ser altos, por el contrario deberán ser económicos para que se ajuste a los bolsillos de los jóvenes padres. Los consumidores buscan que sus hijos tengan una formación integral, de calidad, segura y estable.

2.2.4 Servicios Sustitutos: Hay servicios diferentes al jardín infantil que son ofrecidos de acuerdo al sector y/o personas. Los servicios sustitutos como se muestran en el cuadro 5, no son un competidor directo del sector pero puede provocar que el consumidor no adquiera los servicios que ofrecería la universidad y empezaría a utilizar los sustitutos.

No se realiza como tal un estudio de la competencia debido a que no se tiene con exactitud la universidad privada de Bogotá que realizará la implementación del jardín infantil.

Cuadro 5. Servicios sustitutos.

Niñera	Mujer que se contrata tiempo parcial, la cual se dedica a vigilar y cuidar al niño. No se requiere que tenga formación por lo que no brinda una asistencia educativa al infante.
Familiares	Es común que algunos padres dejen a algún familiar (abuelos, hermanos, tíos) el cuidado de sus hijos. Suelen no tener ningún costo económico y ya va por parte del familiar si quiere ir formando intelectualmente al niño.
Empleadas del hogar	Son personas que se dedican a las tareas del hogar, pueden ser contratadas tiempo parcial o completo. Como colaboración ayudan a vigilar al niño debido a que su empleo hace que no pueda tener mayor dedicación al infante. La mayoría de empleadas del hogar no cuentan con estudio por lo cual, ellas no realizan una formación intelectual al bebe.
Guardería	Se diferencian al jardín infantil ya que solo se dedican a la parte lúdica del niño y a su cuidado y vigilancia. No requieren de mucho personal, por lo general es 1 o 2 personas. Las guarderías ofrecen sus servicios por horas por lo que los padres no deben pagar una matrícula mensual. No forman intelectualmente al infante.

Fuente: Vargas, S. Plan de negocios para la creación de un jardín infantil con énfasis en liderazgo como competencia transversal. Trabajo de grado. Bogotá. [Sitio web]. Universidad de la EAN. 2013. 28P. Disponible en: <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/4564/SandraVargas2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

2.3 SERVICIOS DEL JARDÍN INFANTIL

El jardín infantil en la universidad busca crear para sus clientes un beneficio que no se encuentra en todas las universidades, ser un sitio tranquilo, seguro, cómodo y con todos los servicios que debe ofrecer un jardín infantil, adicional que sea de calidad y diferenciador para que los padres decidan dejar a sus hijos ahí.

El jardín prestará servicios desde los cero a 5 años de edad, evidenciadas en las etapas de maternidad, caminadores, párvulos, pre-jardín y jardín.

Los servicios que se ofrecerán son los siguientes:

1. Horarios flexibles: El horario de ingreso será a las 6:00 a.m. y de finalización a las 7:00 p.m. Hay tres tipos de horarios para que se adecue según las necesidades de los padres de familia. Todo el día que iría desde las 6:00 a.m. a 7:00 p.m., en la mañana que va de 6:00 a.m. a 12:30 p.m. y en la tarde que iría de 12:30 p.m. a 7:00 p.m.
2. Pedagogía: Se realizarán actividades educativas, creativas y lúdicas que permita que los niños aprendan, interactúen con los demás, formen su personalidad e ir despertando la creatividad y competencias necesarias para su desarrollo como lo indica Amador, Pavajeau, Matiz y Acosta¹⁸.
3. Desarrollo de competencias cognitivas, creativas, socio-afectiva, comunicativa y psicomotora.¹⁹
 - Cognitiva: Se estimula el pensamiento, con actividades que ejerciten la atención, la memoria, percepción y criterio analítico.
 - Creativa: Se desarrolla realizando actividades con música, pintura, plastilina, dibujo, juegos y danzas.
 - Socio-afectiva: es una de las competencias más importantes debido a que se formara al niño en valores, en que aprenda a compartir e interactuar con más niños y a expresar sus emociones y sentimientos.
 - Comunicativa: Para mejorar la comunicación de los niños, se trabaja en su vocabulario y en el enriquecimiento del mismo, se realizan actividades que

¹⁸ AMADOR, M., PAVAJEAU, E., MATIZ, L. ACOSTA, C. Creación de un jardín infantil para niños de 2 a 6 años de edad en los estratos 4, 5 y 6 de la ciudad de Valledupar. Trabajo de grado. Valledupar. [Sitio web]. Universidad Jorge Tadeo Lozano. 2009. P18. Disponible: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/1578/T364.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¹⁹ Ibid., p 18.

permitan mejorar su dicción, aumentar su capacidad descriptiva, narrativa y de comprensión.

- **Psicomotora:** Se realizan actividades que estimulen su desarrollo motriz y sensorial.

De acuerdo a las competencias que se realizan para el desarrollo de los niños, se enseñan asignaturas de acuerdo a estas como se evidencian en la tabla 3.

Tabla 3. Asignaturas que se enseñan de acuerdo a las competencias.

Cognitiva	Creativa	Socio-afectiva	Comunicativa	Psicomotora
-Matemáticas -Lectura -Escritura -Inglés -Informática -Ciencias naturales	-Música -Danzas -Artes plásticas	-Ética y valores -Cultura ciudadana	-Inglés -Lectura y escritura -Dictado	-Educación física -Gimnasia

Fuente: Amador, M., Pavajeau, E., Matiz, L. Acosta, C. Creación de un jardín infantil para niños de 2 a 6 años de edad en los estratos 4, 5 y 6 de la ciudad de Valledupar. Trabajo de grado. Valledupar. [Sitio web]. Universidad Jorge Tadeo Lozano. 2009. P18. Disponible: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/1578/T364.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

4. **Pintura y artes plásticas:** Los niños podrán pintar y dibujar de manera libre para desarrollar su creatividad. Esto permitirá que tenga coordinación mano-ojo, motricidad fina y gruesa como lo indica Amador, Pavajeau, Matiz y Acosta²⁰.
5. **Música y danza:** Se realiza a través de juegos, rondas musicales, cantos y bailes, que le permitan desarrollar su motricidad y también afianzar su lenguaje.²¹
6. **Gimnasia:** Va de acuerdo a la edad del niño, se pueden realizar ejercicios como: saltos, marcha, lanzar la pelota, correr, saltar la cuerda y aeróbicos.²²

²⁰ AMADOR, M., PAVAJEAU, E., MATIZ, L. ACOSTA, C., Op., cit., p. 20.

²¹ Ibid., p.20.

²² Ibid., p.20.

7. **Recreación:** Es de importancia ya que tampoco se puede saturar al niño con solo estudio, la recreación puede ser tanto individual como grupal, esto permitirá un desarrollo físico, emocional, mental y social, como lo indica Almachi y Santur²³.
8. **Salud y protección:** La salud de los niños es de suma importancia ya que se encuentran en su etapa de crecimiento. Se debe estar pendiente de que no vaya a ingerir nada inapropiado o introduzca en su boca cosas inadecuadas.

Los niños deben tener todas las vacunas para evitar enfermedades y virus. De tal modo se debe solicitar a los padres el carnet de vacunación con las vacunas al día.²⁴

Los padres universitarios y trabajadores de dicha universidad, estarán tranquilos de dejar a sus hijos en un lugar seguro donde van a estar protegidos. El jardín infantil debe contar con las normas de seguridad, salubridad e higiene para el bienestar de los niños.

9. **Alimentación:** Se caracteriza por ser saludable, ya que como son niños que se encuentran en crecimiento, deben contener frutas y verduras frescas, cereales, legumbres y alimentos bajos en grasa, harina y azúcares. El jardín infantil debe contar con almuerzo y refrigerios; la universidad decidirá si se debe pagar un monto adicional o si va incluido en el pago de la matrícula.²⁵

2.4 ENTORNO ADECUADO PARA LA UBICACIÓN DE JARDINES INFANTILES

Existen tres posibilidades de ubicar un jardín infantil de una universidad privada. La primera es que el jardín infantil se encuentre dentro de las instalaciones de la universidad, la segunda es que se encuentre al lado de la universidad (misma cuadra) y la tercera es que se encuentre a tan solo unas cuadras de la universidad. Se debe evaluar las tres posibilidades para saber cuál es la más adecuada para los niños, los padres y la universidad. Esto también depende del presupuesto que tiene la universidad, de la infraestructura del jardín y de la universidad.

- Jardín infantil dentro de las instalaciones de la universidad: Generaría a los padres mayor seguridad y tranquilidad. La universidad debe contar con el espacio suficiente en sus instalaciones para construir o adecuar la creación del

²³ ALMACHI, T., POZO, A., SANTUR, D. Propuesta de creación de una guardería en la facultad de ciencias administrativas de la universidad de Guayaquil. Trabajo de grado. Guayaquil. [Sitio web]. Universidad de Guayaquil. 2013. P7. Disponible: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14777/1/TESIS%20I.C.R-H.%20002%20-%20Propuesta%20de%20creaci%C3%B3n%20de%20una%20guarder%C3%ADa.pdf>

²⁴ Ibid., p.6.

²⁵ Ibid., p.5.

jardín infantil como se muestra en la imagen 1. Adicional debe estar ubicado de cierta manera que no convivan con el ruido constante de todos los universitarios.

Las universidades privadas cuentan con mayor seguridad, lo que indica que solo entran estudiantes y trabajadores pertenecientes de la universidad. De igual forma, en el jardín solo deben entrar los padres o personas autorizadas por los mismos para dejar, visitar o recoger al infante.

Imagen 1. Jardín infantil dentro de las instalaciones de la universidad.

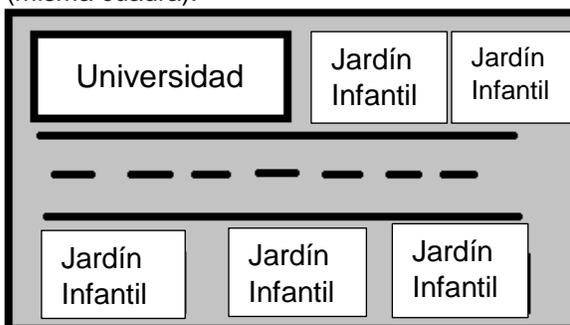


Fuente: Elaboración propia.

- Jardín infantil al lado de la universidad (misma cuadra): La universidad deberá comprar un local alrededor de ella dentro de la misma cuadra y adecuarlo como un jardín infantil. Como se muestra en la imagen 2, las diferentes opciones de local que se podría comprar haciendo referencia a que sea en la misma cuadra. Los padres estarán tranquilos de que tienen a sus hijos cerca pero igual corren con el temor de que la puerta del jardín esté hacia la calle. Se debe idear un plan para cuando ocurran manifestaciones y pasen por esa calle, con el fin de proteger a los niños. Se debe tener mayor seguridad para que ninguna persona que no pertenece a la universidad, trate de ingresar o intente ingresar un niño.

En el jardín solo deben entrar los padres o personas autorizadas por los mismos para dejar, visitar o recoger al infante.

Imagen 2. Jardín infantil al lado de la universidad (misma cuadra).



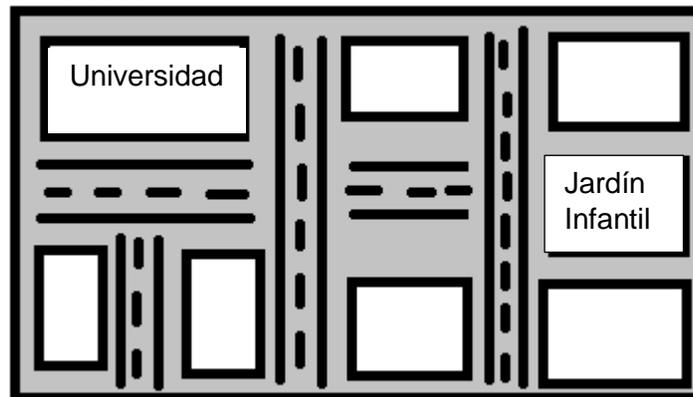
Fuente: Elaboración propia.

- Jardín infantil a unas cuerdas de la universidad: La universidad debe buscar un local cercano, como máximo dentro del mismo barrio como se muestra en la imagen 3, debido a que no pudo alrededor de esta y tampoco dentro de sus instalaciones. Debe supervisar que quede bien ubicado el jardín puesto que pueden haber bares o discotecas que perturben la tranquilidad y seguridad de los niños. Debe idear un plan para la seguridad de los niños cuando hayan manifestaciones y pasen por ahí.

Al igual que el anterior punto deben de tener mayor seguridad para que no vaya a ingresar gente que no pertenece a la universidad ni vaya a ingresar niños que no tengan que ver con esta.

Los padres estarán tranquilos porque saben que tienen cerca a sus hijos pero ya no se sentirán tan seguros por todas las cosas que pueden llegar a ocurrir en un plano imaginario pero posible.

Imagen 3. Jardín infantil ubicado a unas cuerdas de la universidad.



Fuente: Elaboración propia.

Se considera que la mejor ubicación para el jardín infantil es dentro de las instalaciones de la universidad por la comodidad que generaría a los padres ya que no se deberán trasladar a otros sitios y van a tener a sus hijos muy cerca de ellos. De igual forma hay que tener presente que la universidad deberá contar con el espacio adecuado para poder realizar la construcción del jardín infantil dentro de sus instalaciones.

3. ESTUDIO TÉCNICO

El estudio técnico tiene como fin identificar las características que presenta un jardín infantil como lo es el talento humano, los equipos, la estructura administrativa y operativa. Siendo posible identificar cuál sería la mejor distribución física, la distribución del personal y poder manejar y optimizar los recursos.

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL JARDÍN INFANTIL

El Jardín infantil será un establecimiento educacional de carácter privado, de uso exclusivo para los niños y niñas de los estudiantes, profesores, empleados y trabajadores administrativos que requieran recibir cuidado y educación en los niveles de maternal, caminadores, pre-jardín y jardín. Es así como el jardín debe contar con amplios espacios para que los niños puedan jugar, dormir, comer y aprender en los sitios determinados que se asignen para cada sección.

El jardín debe contar con espacios amplios e iluminados para la comodidad de los niños, con personal capacitado, profesionales que estimulen el desarrollo físico, intelectual y emocional, por lo que también deben ser personas cariñosas, respetuosas y que además controlen el ingreso y salida de los infantes.

El cuidado y la educación necesaria, serán diferentes para cada nivel porque tiene que estar adecuada de acuerdo a la edad del infante. El jardín infantil contará con niños y niñas desde los cero hasta los 5 años de edad, este rango de edad amplio se realiza con el fin de que los padres universitarios puedan continuar sus estudios sin problema dejando a sus hijos en un lugar seguro, y adicional para que los profesores, empleados y trabajadores administrativos puedan trabajar con más tranquilidad y seguridad de que sus hijos estarán bien.

3.1.1 Categorías de enseñanza

- **Maternal:** Va desde los cero meses hasta el primer año de edad. En la etapa de cero a 8 meses el niño se ríe, empieza observar su entorno, gira su cabeza hacia los sonidos y voces, puede mantener su cabeza quieta, juega con sus manos y pies, empieza a distinguir los colores y ya puede darse la vuelta cuando esta acostado y a sentarse con ayuda.

De nueve a doce meses el niño ha aprendido a decir mamá y/o papá, pasa objetos de una mano a otra, balbucea sonidos algunos que ya parecen palabras, se sienta solo, gatea, aprende a pararse sosteniéndose de algo firme, dice adiós con su mano y manda besos.

En la imagen 4 se observa como son los niños en la sección maternal, las cunas que usualmente debe haber y tapetes especiales para bebés para que ellos no toquen el piso directamente.

Imagen 4. Sección maternal.



Fuente: Radio sur. Recomendaciones para enfrentar el ingreso a clases. [Sitio Web]. Febrero de 2018. Disponible en: <http://www.radio45.cl/single-post/2018/02/25/Fundación-Integra-entrega-recomendaciones-para-enfrentar-el-ingreso-a-clases>

- **Caminadores:** Dirigido a los niños de un año a dos años. De 13 meses a 18 meses el niño se interesa por caminar, da algunos pasos solitos o camina de la mano de un adulto, arroja objetos, busca juguetes, empieza a repetir las palabras que escucha y acciones que ve en otra persona, aprende a decir más palabras y realiza intentos de saltar y de bailar.

De 19 a 24 meses el infante quiere utilizar la cuchara para comer solito, quiere subir o bajar escaleras, a patear una pelota, quitarse la ropa por sus méritos y empieza a formar frases cortas formadas por dos o tres palabras.

En la imagen 5 se puede observar que los niños de la sección de caminadores son más grandes que la sección maternal, al igual que algunos materiales didácticos.

Imagen 5. Sección caminadores.



Fuente: Tarapaca Online. Milca Pardo Seremi SERNAMEG: "Proyecto de Ley de Sala Cuna Universal otorgará por niño/a \$ 245.000 mensuales". [Sitio web]. Agosto de 2018. Disponible en: <https://www.tarapacaonline.cl/2018/08/09/milca-pardo-seremi-sernameg-proyecto-de-ley-de-sala-cuna-universal-otorgara-por-nino-a-245-000-para-matricula-y-mensualidad/>

- Pre-jardín: Va desde los dos años hasta los tres años. Los niños empiezan a lavarse los dientes con ayuda de un adulto, se lava las manos solito, indica a un adulto cuando tiene ganas de ir al baño, dibuja líneas y círculos, corren y gritan.

En la imagen 6 se evidencia como en la sección de pre-jardín los niños hacen actividades ellos solos pero acompañados de un adulto por si le sugiere algún problema por lo que siguen siendo tan pequeños.

Imagen 6. Sección Pre-jardín



Fuente: Integra red de sala cuna y jardines infantiles. [Sitio web]. Disponible en: <http://www.integra.cl/integra/>

- Jardín: Va desde los tres años hasta los cinco años de edad. Los niños empiezan a crear frases más largas de cinco a seis palabras, se puede establecer

conversaciones cortas con ellos, se interesan por los olores y sabores, corren, atrapan la pelota, gritan, saben que si lloran pueden lograr su objetivo, aumenta su curiosidad por saber las cosas o tocar nuevos objetos, hacen muchas preguntas que incluyen ¿cómo? Y ¿Por qué?, dicen los colores, las vocales y los números por lo general hasta el diez, aprenden canciones y pintan como se observa en la imagen 7 de la sección jardín.

Imagen 7. Sección jardín.



Fuente: El Vacanudo. Fundación Integra Los Lagos se compromete con Educación de calidad para los niños y niñas. [Sitio web]. Junio de 2014. Disponible en: <http://www.elvacanudo.cl/noticia/sociedad/fundacion-integra-los-lagos-se-compromete-con-educacion-de-calidad-para-los-ninos-y>

3.1.2 Talento Humano: El jardín infantil estará conformado por las siguientes personas: Director, coordinador académico, enfermera escolar, ocho educadores que corresponderían a dos por nivel, cocinero, auxiliar de oficios varios, psicólogo, nutricionista y contador. La composición del talento humano puede ser modificada de acuerdo a las necesidades que requiera el jardín infantil.

1. Director: De acuerdo a la ley 715 de 2001, artículo 10, las funciones son:

- Dirigir la preparación del Proyecto Educativo Institucional con la participación de los distintos actores de la comunidad educativa.
- Presidir el Consejo Directivo y el Consejo Académico de la institución y coordinar los distintos órganos del Gobierno Escolar.
- Representar el establecimiento ante las autoridades educativas y la comunidad escolar.
- Formular planes anuales de acción y de mejoramiento de calidad, y dirigir su ejecución.
- Dirigir el trabajo de los equipos docentes y establecer contactos interinstitucionales para el logro de las metas educativas.

- Realizar el control sobre el cumplimiento de las funciones correspondientes al personal docente y administrativo y reportar las novedades e irregularidades del personal a la secretaría de educación distrital, municipal, departamental o quien haga sus veces.
- Administrar el personal asignado a la institución en lo relacionado con las novedades y los permisos.
- Participar en la definición de perfiles para la selección del personal docente, y en su selección definitiva.
- Distribuir las asignaciones académicas, y demás funciones de docentes, directivos docentes y administrativos a su cargo, de conformidad con las normas sobre la materia.
- Realizar la evaluación anual del desempeño de los docentes, directivos docentes y administrativos a su cargo.
- Imponer las sanciones disciplinarias propias del sistema de control interno disciplinario de conformidad con las normas vigentes.
- Proponer a los docentes que serán apoyados para recibir capacitación.
- Suministrar información oportuna al departamento, distrito o municipio, de acuerdo con sus requerimientos.
- Responder por la calidad de la prestación del servicio en su institución.
- Rendir un informe al Consejo Directivo de la Institución Educativa al menos cada seis meses.
- Administrar el Fondo de Servicios Educativos y los recursos que por incentivos se le asignen, en los términos de la presente ley.
- Publicar una vez al semestre en lugares públicos y comunicar por escrito a los padres de familia, los docentes a cargo de cada asignatura, los horarios y la carga docente de cada uno de ellos.
- Las demás que le asigne el gobernador o alcalde para la correcta prestación del servicio educativo.

Formación académica: Ser licenciado o profesional en educación.

2. Coordinador académico: Dependen del rector. De acuerdo a la ley 115 de 1994, ley 715 de 2001, decreto 1860 de 1994, las funciones son:
 - Participar en el consejo académico, en el comité de evaluación y promoción y en los que sea requerido.
 - Colaborar con el rector en la planeación y evaluación institucional.
 - Dirigir la planeación y programación académica de acuerdo con los objetivos y criterios curriculares.
 - Organizar los profesores por departamentos de acuerdo a las normas vigentes y coordinar sus acciones para el logro de los objetivos.
 - Coordinar la acción académica con la administración de alumnos y profesores.
 - Establecer canales y mecanismos de comunicación.

- Dirigir y supervisar la ejecución y evaluación de las actividades académicas.
- Dirigir la evaluación de rendimiento académico y adelantar acciones para mejorar la retención escolar.
- Programar la asignación académica de los docentes y elaborar el horario general de clases del plantel, en colaboración con los jefes de departamento y el coordinador de disciplina. Presentarlos al rector para su aprobación.
- Fomentar la investigación científica para el logro de los propósitos educativos.
- Administrar el personal a su cargo de acuerdo a las normas vigentes.
- Rendir periódicamente informe al rector del plantel sobre el resultado de las actividades académicas.
- Presentar al rector las necesidades en material didáctico de los departamentos.
- Responder por el uso adecuado, mantenimiento y seguridad de los equipos y materiales confiados a su manejo.
- Cumplir con las demás funciones asignadas de acuerdo con la naturaleza de su cargo.

Formación académica: Tener título de bachiller pedagógico o normalista superior en educación.

3. Educadores: Basado en la ley general de la nación, las funciones de acuerdo a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUADALUPE²⁶ son:
 - Participar en la elaboración del planeamiento y programación de actividades del área respectiva.
 - Programar y organizar las actividades de enseñanza – aprendizaje de las asignaturas a su cargo, de acuerdo con los criterios establecidos en la programación a nivel del área.
 - Dirigir y orientar las actividades de los alumnos para lograr el desarrollo de su personalidad y darles tratamiento y empleo formativo.
 - Participar en la realización de las actividades complementarias.
 - Controlar y evaluar la ejecución de las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje.
 - Aplicar oportunamente en coordinación con el jefe de departamento o el coordinador académico, las estrategias metodológicas a que dé lugar el análisis de resultados de la evaluación.
 - Presentar al jefe de departamento o al Coordinador académico informe del rendimiento de los alumnos a su cargo, al término de cada uno de los periodos de evaluación, certificando las calificaciones con su firma.

²⁶ INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUADALUPE. Manual de funciones. 2012. [Sitio web]. Disponible en: <https://media.master2000.net/fotos/251/MANUAL%20DE%20FUNCIONES%20GUADALUPE%20ACTUALIZADO.pdf>

- Participar en la administración de los alumnos conforme lo determine el reglamento de la Institución y presentar los casos especiales a los Coordinadores, el director de grupo y/o la consejería para su tratamiento.
- Presentar periódicamente informe al jefe de departamento o en su defecto al Coordinador Académico, sobre el desarrollo de las actividades propias de su cargo.
- Ejercer la dirección de grupo cuando le sea asignada.
- Participar en los comités en que sea requerido.
- Cumplir la jornada laboral y asignación académica de acuerdo con las normas vigentes.
- Cumplir los turnos de disciplina que le sean asignados.
- Participar en los actos de comunidad y asistir a las reuniones convocadas por las directivas del plantel.
- Atender a los padres de familia de acuerdo con el horario establecido en el plantel.
- Responder por el uso adecuado, mantenimiento y seguridad de los equipos y materiales confiados a su manejo.
- Cumplir con las demás funciones que le sean asignadas, de acuerdo con la naturaleza de su cargo.

Formación académica: Ser licenciado o profesional en educación.

4. Enfermera escolar: Las funciones según el Colegio Jordán De Sajonia Dominicanos²⁷ incluyen atención, orientación y diagnóstico primario para los alumnos y empleados.
- Primeros auxilios
 - Curaciones
 - Suministro de medicamentos de acuerdo a prescripción médica
 - Seguimiento a enfermedades comunes como: Estados gripales, diarreas, otitis, sarampión, varicela etc.

Formación académica: Profesional en enfermería.

5. Adicional se podría contratar un nutricionista, lo cual sus funciones según Salazar, serían²⁸:

²⁷ COLEGIO JORDÁN DE SAJONIA DOMINICOS. Enfermería. Sección Colegio. Disponible en: <https://www.jordandesajonia.edu.co/SAJONIA2018/index.php/2015-03-12-19-38-15/2015-03-13-12-47-29/enfermeria>

²⁸ SALAZAR, S. Plan de Empresa: Jardín Infantil Icesitos. Trabajo de grado. Cali. [Sitio web]. Universidad Icesi. 2013. 47P. Disponible en: https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76973/1/plan_empresa_jardin.pdf

- Realizar el plan nutricional para los niños.
- Establecer un plan de recetas que sean variadas y nutritivas para la adecuada alimentación de los niños.
- Vigilar el estado nutricional de los niños y niñas, para detectar la magnitud y gravedad de los problemas alimentarios nutricionales que se puedan presentar.
- Planear, gestionar y evaluar intervenciones, orientadas a dar solución a los problemas alimentarios que fueron detectados.

Formación académica: Profesional universitario graduado en nutrición.

6. Psicólogo: Las funciones según Salazar²⁹ son:

- Detectar los problemas que podrían surgir en este momento tan delicado del desarrollo.
- Elaborar un informe según la valoración realizada para los niños que pasan de un ciclo infantil al siguiente nivel.
- Atender a los padres para que puedan consultar sus inquietudes sobre problemas que les surjan sobre el cuidado de sus hijos.
- Ofrecer una charla trimestral sobre temas de psicología y educación del niño.

Formación académica: Profesional universitario graduado en psicología.

7. Cocinero: Sus funciones son:

- Preparar los alimentos nutritivos, balanceados y agradables para los niños.
- Preparar los alimentos acordes a la edad del infante.

Formación académica: Formación básica en alimentos.

8. Auxiliar de oficios varios: Sus funciones según Salazar³⁰ son:

- Garantizar la limpieza de los salones, atelier, oficinas y áreas de exhibición.
- Realizar aseo completo semanal en oficinas y áreas que le sean asignadas.
- Realizar cualquier otra tarea afín que le sea asignada.
- Manejo adecuado de basuras.
- Mantenimiento de los equipos (juegos infantiles y demás).

Formación académica: Formación básica.

²⁹Ibid., p. 47.

³⁰ Ibid., p.49.

9. Contador: Sus funciones según Salazar³¹ son:

- Realizar los estados financieros.
- Elaborar y presentar las declaraciones tributarias.
- Liquidar nómina y realizar el pago a los empleados.
- Elaborar presupuestos e inventarios.

El director, coordinador y profesores, deben tomar las medidas necesarias para prevenir accidentes que le puedan llegar a pasar a los niños y niñas. Deben tener cuidado con elementos como:

- Ventanas y puertas
- Tomas eléctricas
- Almacenamientos de agua
- Sustancias tóxicas

3.1.3 Equipamiento e instalaciones: La seguridad es el tema más importante a la hora de tratar a niños, por eso se deben tener buenos equipos que tenga calidad y sean seguros, buenas áreas para poder desarrollar cada actividad de forma independiente.

3.1.3.1 Instalaciones

- Recepción y sala
- Área administrativa
- Zonas verdes
- Salón de juegos
- Dormitorio
- Aulas de clases
- Baños
- Enfermería
- Cocina
- Comedor

3.1.3.2 Servicios necesarios: Los servicios necesarios para abrir el jardín infantil y atender a los niños son: Luz, agua, gas natural, teléfono e internet.

3.1.3.3 Equipo básico: Para que el jardín infantil este en óptimas condiciones para su uso y comodidad de los niños se debe tener un equipo básico como se muestra en el cuadro 6.

³¹ Ibid., p.48.

Cuadro 6. Equipo básico.

Área	Equipos	Usos
Zonas verdes	Juegos infantiles, rociador, manguera.	Recreación de los niños.
Salón de juegos	Juguetes, estantes, pelotas, tapete.	Recreación de los niños
Área administrativa	Mesas, sillas, pizarrón, computador, equipos audiovisuales, pizarrón, archivadores e impresora, teléfono.	Sala de reuniones, oficina del director y coordinador.
Cocina	Estufa, horno, microondas, extractor de olores, extintor, gas, nevera, licuadora, esterilizador de teteros, teteros, juego de cubiertos, vajilla para niños, vajilla para adultos, vasos, ollas, sartenes, estantes, mesa y sillas.	Preparación de los alimentos de los niños y comedor para el personal de servicio.
Comedor	Mesas y sillas para los niños, mesas y sillas para los bebes, mesa y sillas para adultos, manteles.	Comedor para los profesores, trabajadores administrativos y para los niños.
Aulas de clases	Mesas de trabajo, sillas, tableros, percheros, estantes, caneca para la basura, marcadores y borrador para el profesor, libros y material lúdico para los niños.	Enseñanza de habilidades, lenguaje, motriz y de destrezas, según la edad del niño.
Dormitorio	Cunas, colchonetas, cobijas, almohadas, sábanas, cambiador de pañales y estantes.	Para que los niños descansen y duerman.
Enfermería	Botiquín de primeros auxilios, camilla, escritorio, sillas, mesa, termómetro, balanza, tanque de oxígeno, estantes, quipo de curación, teléfono.	Atención a los niños y creación de historia médica, y atención al personal que trabaja en el jardín.
Recepción y sala	Muebles	Recibir a los padres y donde se recibe y se entrega a los niños.
Baños para niños y baños para los adultos	Jabón, toallas, espejo.	Realizar sus necesidades. Debe haber un baño especial para los niños y un baño especial para los adultos, no debe ser compartido.

Fuente: Aguirre, J. Diseño de un proyecto para la creación de un centro de desarrollo infantil (guardería) en el barrio Marianitas. Trabajo de grado. Quito. [Sitio web]. Universidad Central del Ecuador. 2011. 47P. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/704/1/T-UCE-0003-26.pdf>

3.1.3.4 Materiales según la edad: Todos los niños necesitan materiales de acuerdo a la edad que tienen como se muestra en la tabla 4, para que puedan tener un mejor desarrollo.

Tabla 4. Materiales según la edad.

De 0 a 1 año	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 5 años
<ul style="list-style-type: none"> - Juguetes para agarrar y lanzar. - Muñecos de tela - Cajas musicales. - Sonajeros y otros objetos que produzcan ruido. - Mordedores. - Móviles para cuna. - Pelotas sensoriales. - Cuentos para bebés. - Andador. - Caja con formas geométricas. - Peluches. - Gimnasio o manta didáctica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Juegos de arrastre. - Pelotas de todos los tamaños. - Juguetes para el agua. - Plastilina. - Andadores. - Correpasillos. - Instrumentos musicales. - Muñecos y peluches. - Instrumentos musicales. - Caja con formas geométricas. - Juegos de construcción. - Juegos de arrastre. - Juguetes para transportar. - Libro de imágenes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Juegos simbólicos (médicos, cocineros, teléfonos, peluquería). - Cuentos. - Plastilina. - Juegos puzles - Rompecabezas. - Pelotas. - Piscina de pelotas. - Juegos infantiles (tobogán, escaleras, columpio). - Juguetes para vaciar y llenar. - Títeres - Teléfonos de timbre y voces. - Muñecos y peluches. - Juegos para arena. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rompecabezas. - Pelotas. - Piscina de pelotas. - Juegos simbólicos (médicos, cocineros, teléfonos, peluquería). - Cuentos - Juegos infantiles (tobogán, escaleras, columpio). - Juegos de organizar. - Pinturas, pinceles y acuarelas. - Títeres. - Cuerda para saltar.

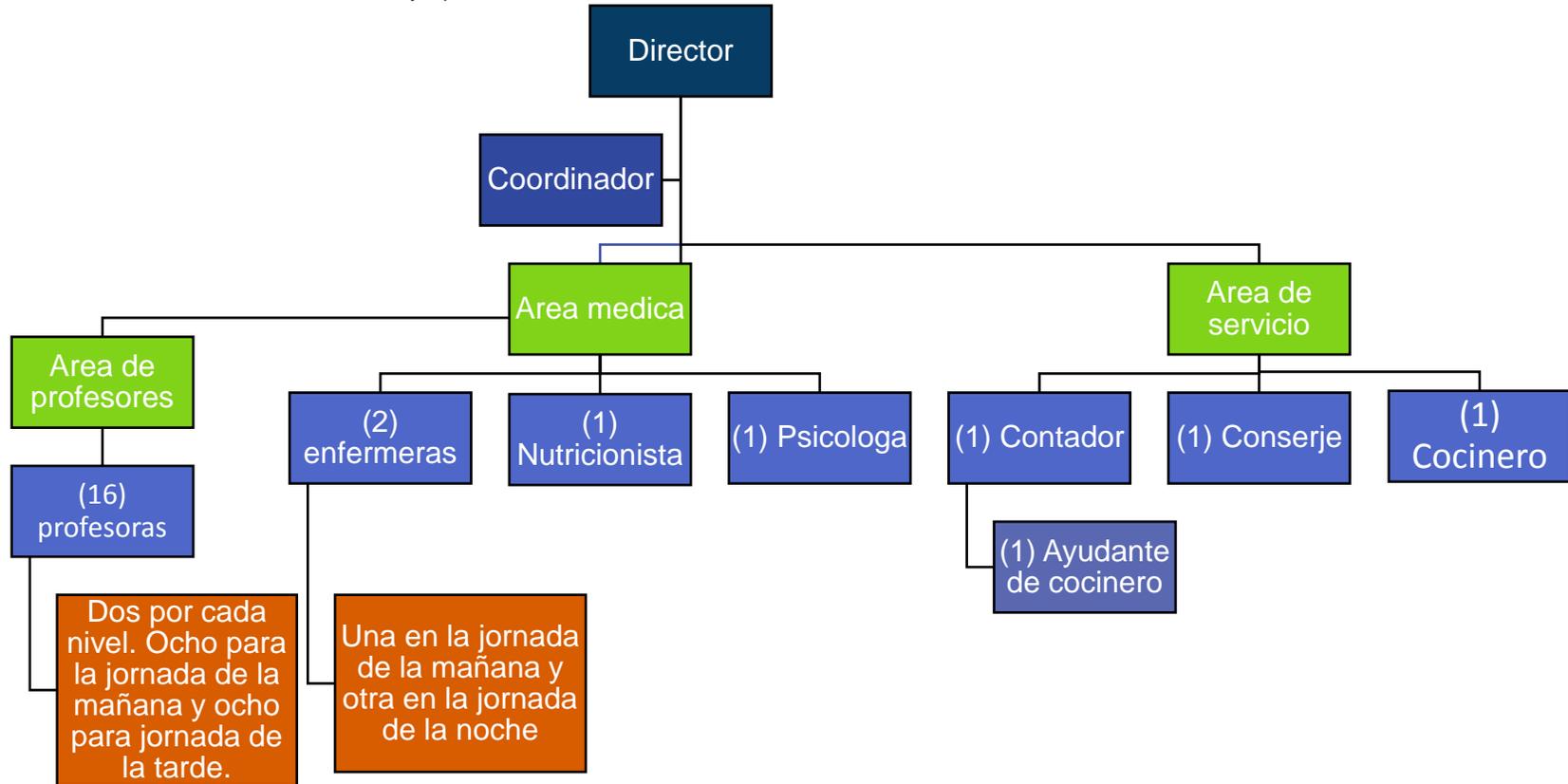
Fuente: Aguirre, J. Diseño de un proyecto para la creación de un centro de desarrollo infantil (guardería) en el barrio Marianitas. Trabajo de grado. Quito. [Sitio web]. Universidad Central del Ecuador. 2011. P51-52. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/704/1/T-UCE-0003-26.pdf>

3.1.3.5 Mantenimiento de equipo e instalaciones: Se debe realizar mantenimiento mensual a los equipos e instalaciones ya que se deben tener en buen estado debido al uso que le darán los niños y que de no ser así, les podría causar algún daño. Se deben programar mantenimientos preventivos cuando los niños no se encuentren en las instalaciones debido a que puede causarles molestias.

3.2 ORGANIGRAMA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE UN JARDÍN INFANTIL

Representa el esquema básico de un jardín infantil, conociendo de manera objetiva como se integra todas las partes, es decir, su sección administrativa y operativa como se muestra en la gráfica 3.

Gráfica 3. Estructura administrativa y operativa.



Fuente: Elaboración propia.

4. MARCO LEGAL Y SOCIAL

4.1 LEGAL

Es necesario identificar el marco legal necesario y requerido para crear un jardín infantil que brinde educación formal como se muestra en el cuadro 7. Cabe resaltar que no existe un marco normativo para este tipo de establecimiento aunque si es regulado por el Ministerio de Educación. La constitución política de Colombia es la máxima ley que tiene el país, es por eso que demás leyes existentes debe estar sujetas al contenido que hay en ella.

Las instituciones que atiendan niños entre los 0 a 6 años deben estar registradas ante el ministerio de Educación y el Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito (DABS) encargado de que los jardines infantiles cumplan las normas con el acompañamiento de la Secretaria de Educación distrital.

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia tiene su propio Acuerdo No. 29 de 2002, "Por el cual se crea el Jardín Infantil de la UPTC". Otra universidad que cuenta con su acuerdo es la Universidad Nacional con el Acuerdo No. 049 de 2006, "Por el cual se organiza el funcionamiento del Jardín Infantil en la Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá". Finalmente, el Politécnico Internacional, tiene el Acuerdo No. 07 de 2015, "Por medio del cual se expide el nuevo reglamento de bienestar institucional", donde el Artículo 8 hace referencia a la guardería de la universidad: Este programa se creó con el fin apoyar a los estudiantes para que puedan culminar sus estudios y evitar altos índices de ausentismo a clase causados por los continuos requerimientos del cuidado de sus hijos. Dirigido a niños de entre 0 a 5 años de edad, que sean hijos de estudiantes, docentes y personal administrativo".

Cuadro 7. Marco legal.

LEY, RESOLUCIÓN, ACUERDO Y/O DECRETO	REGULA:
Decreto 3433 de 2008	Por el cual se reglamenta la expedición de licencias de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media.
Constitución Política de Colombia 1991, artículo 44 y 49	Derechos fundamentales de los niños y La atención de la salud y el saneamiento ambientales a cargo del Estado.
Constitución Política de Colombia 1991, artículo 18	La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado.
Resolución 1386 de 1959	Declaración de los derechos del Niño.
Plan de atención para la primera infancia del MEN en 1996	Plan de atención para la primera infancia del MEN en 1996.

Cuadro 7. (Continuación)

Ley 115 de 1994, artículo 3	Prestación del servicio educativo.
Acuerdo 138 de 2004	Por medio del cual se regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial comprendida entre cero a menores de 6 años, los cuales se denominarán Jardines Infantiles.
Decreto 243 de 2006	Reglamenta el Acuerdo Distrital 138 de 2004 y regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial. Enumera las condiciones que deberán tenerse en cuenta para la expedición de licencias de funcionamiento y para el ejercicio de las demás funciones de inspección, vigilancia y control.
Código de la infancia y Adolescencia, artículo 10	Corresponsabilidad. Se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.
Código de la infancia y Adolescencia, artículo 27	Derecho a la salud. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la salud integral.
Código de la infancia y Adolescencia, artículo 28	Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica.
Código de la infancia y Adolescencia, artículo 29	Derecho al desarrollo integral en la primera infancia. La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad.
Código de la infancia y Adolescencia, artículo 38, 39, 40 y 41	De las obligaciones de la familia, la sociedad y el estado.
Ley 115 de 1994, artículo 202	Costos y tarifas en los establecimientos educativos privados.
Ley 12 de 1991	Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos Del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989.
Decreto 2247 de 1997	Por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1137 de 1999, artículo 10	Establece funciones de vigilancia en las entidades territoriales, municipales y departamentales que prestan el servicio integral para la primera infancia.
Resolución 2343 de 1996	Por la cual se adopta un diseño de lineamientos generales de los procesos curriculares del servicio público educativo y se establecen los indicadores de logros curriculares para la educación formal.
Ley 0715 de 2001	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.

Cuadro 7. (Continuación)

Acuerdo 257 de 2006	Normas básicas sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá.
Código de la infancia y Adolescencia, artículo 42	Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones: 1. Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia. 2. Brindar una educación pertinente y de calidad. 5. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa.
Ley 115 de 1994, artículo 15	Definición de educación preescolar. La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.
Decreto 316 de 2006	Por el cual se adopta el Plan Maestro de Equipamientos de Bienestar Social para Bogotá Distrito Capital donde hace participe los jardines infantiles.
Decreto distrital 607 de 2007	Por el cual se determina el Objeto, la Estructura Organizacional y Funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social.
Resolución 1064 de 2007	Por la cual se establecen lineamientos relacionados con el derecho a la educación de los niños y niñas vinculados a los programas de primera infancia del ICBF y otras disposiciones.
Ley 1151 de 2007	Plan de desarrollo donde se involucra la atención a la primera infancia por parte de las entidades como ICBF e integración social.
Decreto 330 de 2008	Por el cual se determinan los objetivos, la estructura, y las funciones de la Secretaría de Educación del Distrito, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 057 de 2009	Se regula a la inspección, vigilancia y control de las personas naturales y jurídicas, públicas y privadas, que prestan el servicio de Educación Inicial en el Distrito Capital, a niños y niñas entre los cero (0) y menores de seis (6) años de edad.
Resolución 0325 de 2009	Regula a la inspección, vigilancia y control de los servicios de Educación Inicial desde el enfoque de Atención a la primera infancia.
Decreto 1286 2005	Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones.
Resolución 3241 de 2010	Inspección, vigilancia y control a las instituciones que prestan simultáneamente el servicio de educación inicial, desde enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia –AIFI- y de educación preescolar en el D.C.

Cuadro 7. (Continuación)

Ley 1295 de 2009	Por la cual se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del Sisbén.
Resolución 4444 de 2006 expedida por el MEN	Por la cual se adopta el Manual de Evaluación y Clasificación de Establecimientos Educativos Privados.
Decreto 2253 de 1995	Se adopta el reglamento general para definir las tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos, originados en la prestación del servicio público educativo, por parte de los establecimientos privados de educación formal y se dictan otras disposiciones.
Acuerdo por lo superior 2034	Propuesta de Política Pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz.
Decreto 2566 de 2003	Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2566 de 2003, artículo 15	La institución debe contar con un reglamento y un plan general de bienestar que promueva y ejecute acciones tendientes a la creación de ambientes apropiados para el desarrollo del potencial individual y colectivo de estudiantes, profesores y personal administrativo del programa. Debe contar así mismo con la infraestructura y la dotación adecuada para el desarrollo de ese plan y divulgarlos adecuadamente.
Resolución 4434 de 2006	Establecen las condiciones y mecanismos para la validación de los modelos de gestión de calidad de los establecimientos de educación preescolar, básica y media.
Decreto 2737 de 1989	Código del menor, donde se consagran los derechos fundamentales de este.
Decreto 1860 de 1994	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.
Decreto 1743 de 1994	Por el cual se instituye el Proyecto de Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal, se fijan criterios para la promoción de la educación ambiental no formal e informal y se establecen los mecanismos de coordinación entre el Ministerio de Educación nacional y el Ministerio del Medio Ambiente.
Proyecto de ley 225/17C de 2017	Busca implementar los servicios de guarderías en grandes y medianas empresas públicas y privadas. Los trabajadores podrían escoger libremente entre el servicio de guardería organizado por la empresa o el que más se ajuste a sus necesidades.

Cuadro 7. (Continuación)

Decreto 529 de 2006	Por el cual se establece el procedimiento para la fijación o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos para establecimientos educativos privados de educación preescolar, básica y media clasificados en el régimen de libertad regulada, y se dictan otras disposiciones.
Resolución 5676 de 2007	Por la cual se establecen los parámetros y el procedimiento para la fijación de las tarifas de matrícula y pensiones por servicio de educación preescolar, básica y media, prestado por establecimientos educativos de carácter privado.

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Normas jurídicas. [Sitio web]. Bogotá D.C.CO. Sec. Normatividad. [Consultado 10, enero, 2019]. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/>

Nota: Las leyes, decretos, resoluciones acuerdos y/o normas aparecen en un listado en la sección de normatividad de la página del Ministerio de Educación. En la cual se selecciona los anteriormente mencionados que sea de interés propio e inmediatamente ofrece toda la información referente a este.

4.2 SOCIAL

Un jardín infantil en una universidad privada de Bogotá, va dirigido principalmente a los hijos de los estudiantes de dicha universidad, para apoyar a estos padres estudiantes a que culminen su carrera profesional y así evitar las ausencias continuas o la deserción causados por los requerimientos que surgen para los cuidados de sus hijos. Seguido para los hijos de los docentes, trabajadores y personal administrativo que necesiten de ese servicio.

Es de gran importancia que los niños, en este caso las edades de cero a cinco años, convivan, estudien y se diviertan, en espacios apropiados, seguros y agradables que aporten a un buen desarrollo en sus capacidades intelectuales, sociales, motrices y emocionales. De igual forma, se debe contratar el personal adecuado para cada edad, que sean profesionales y tengan grandes competencias blandas ya que van a tratar a niños pequeños.

La parte económica debe ser evaluada por la universidad, ya que hay universidades que brindan el servicio de jardín infantil totalmente gratis, otros con cuotas extremadamente económicas, otras moderadas y otras altas. Esto depende de la solvencia económica que presente la universidad, alguna de ellas tienen aportes del ICBF y otras se valen por sí mismas.

Para los jardines infantiles que algunas empresas tienen, estos van dirigidos a todos sus empleados que tengan hijos que necesiten de este. Las empresas brindan el servicio de jardín infantil o guardería para motivar a sus empleados a que se sientan felices y seguros por tener a sus hijos cerca de ellos, para que sientan más satisfacción de trabajar en esa empresa y así mismo suban su productividad. Muchas empresas reconocen que sus empleados son los que hacen que esta

exista, por eso brindan beneficios para demostrarles que son parte importante de la empresa.

Independiente de que el jardín infantil sea de una universidad o sea de una empresa, se debe tener claro que la prioridad son los niños, que en ellos se encuentra el futuro del país y un buen desarrollo intelectual, social, motriz y emocional influye en la mayor parte de esto. Por eso, en los primeros años de vida de un infante la familia es un papel importante y el hecho de que los padres estén cerca de ellos y los puedan visitar en cualquier momento, ya sea que el jardín infantil este en la universidad o en una empresa, hace que el desarrollo de los niños este más completo.

5. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

Se realiza con el fin de poder orientar la toma de decisiones de un proyecto e identificar las posibilidades que tiene para lograrse. Teniendo en cuenta que lo que se busca es la implementación de un jardín infantil en una universidad privada es importante entender el grado de recibimiento y la viabilidad que tiene este para crearse.

5.1 ENCUESTA, TABULACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

La encuesta fue aplicada a 100 personas de distintas edades para analizar las diferentes opiniones que se pueden presentar en la muestra. Esto con el propósito de conocer la aceptación que puede tener la creación de un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá para el beneficio de los hijos y de los padres que estudien o trabajen allí.

5.1.1 Tamaño de la muestra: Para calcular el tamaño de la muestra para poblaciones mayores a 5.000, se utiliza la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q}{E^2}$$

Donde,

n= Tamaño de la muestra.

Z= Nivel de confianza.

P= Probabilidad de confiabilidad.

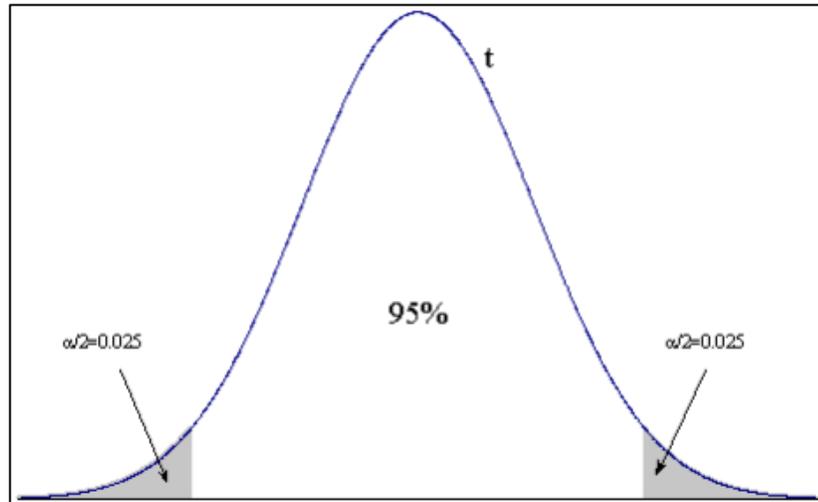
Q= Probabilidad de fracaso.

E= Error de estimación.

- Para el nivel de confianza (Z) se utiliza el valor de 95%, donde en la Tabla 5 de distribución normal estandarizada da el valor de 1.96 que debe ser reemplazado en la formula.

En la gráfica 4 se observa la distribución normal o distribución de Gauss, cuenta con un punto máximo que corresponde a la media y dos puntos de inflexión a ambos lados.

Gráfica 4. Distribución de Gauss.



Fuente: Díaz, P., Fernández, P. Métodos paramétricos para la comparación de dos medias. t de Student. Trabajo de investigación. Coruña. [Sitio web]. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. 2001. P6. Disponible en: https://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/t_student2.pdf

$$1-\alpha = 0.95$$

$$\alpha = 1-0.95=0.05$$

$$\frac{\alpha}{2}=0.025$$

$$\frac{0.95}{2}=0.4750$$

El valor de 0.4750 es el que se lee en la tabla y permite obtener el valor de 1.96.

Tabla 5. Distribución normal estandarizada

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
1.0	0.3413	0.3438	0.3461	0.3485	0.3508	0.3531	0.3554	0.3577	0.3599	0.3621
1.1	0.3643	0.3665	0.3686	0.3708	0.3729	0.3749	0.3770	0.3790	0.3810	0.3830
1.2	0.3849	0.3869	0.3888	0.3907	0.3925	0.3944	0.3962	0.3980	0.3997	0.4015
1.3	0.4032	0.4049	0.4066	0.4082	0.4099	0.4115	0.4131	0.4147	0.4162	0.4177
1.4	0.4192	0.4207	0.4222	0.4236	0.4251	0.4265	0.4279	0.4292	0.4306	0.4319
1.5	0.4332	0.4345	0.4357	0.4370	0.4382	0.4394	0.4406	0.4418	0.4429	0.4441
1.6	0.4452	0.4463	0.4474	0.4484	0.4495	0.4505	0.4515	0.4525	0.4535	0.4545
1.7	0.4554	0.4564	0.4573	0.4582	0.4591	0.4599	0.4608	0.4616	0.4625	0.4633
1.8	0.4641	0.4649	0.4656	0.4664	0.4671	0.4678	0.4686	0.4693	0.4699	0.4706
1.9	0.4713	0.4719	0.4726	0.4732	0.4738	0.4744	0.4750	0.4756	0.4761	0.4767

Fuente: Mate Movil. Distribución normal, ejercicios resueltos. Disponible en: <https://matemovil.com/wp-content/uploads/2018/06/Tabla-z-distribuci%C3%B3n-normal-estandarizada-MateMovil.pdf>

- Para la probabilidad de confiabilidad, se utilizará el valor de 50% al igual que en la probabilidad de fracaso.
- Finalmente para el error de estimación será un valor de 9,8%.

Reemplazando los valores, se obtiene:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.098^2}$$

$$n = \frac{0.9604}{0.009604}$$

$$n = 100$$

De acuerdo al resultado obtenido, el tamaño de la muestra se realizará a 100 personas. Una vez completada la encuesta, se procesará la información y se realizará el análisis respectivo.

La encuesta se realizó de manera virtual a través de la página SurveyMonkey, que es una plataforma de fácil uso, que permite la creación de encuestas y el poder enviarlas por diferentes medios, ya sea por el correo electrónico, redes sociales, publicar la encuesta en un sitio web en específico o ingresar de manera manual las respuestas. También permite el uso de un enlace web para poder compartir por más medios.

Para este proyecto se utilizó el enlace web, el cual se envió vía Whatsapp para facilitar la búsqueda de personas que estuvieran dispuestas a contestar la encuesta.

5.1.2 Diseño de la encuesta: La encuesta se realizó de forma sencilla, la cual consta de nueve (9) preguntas cerradas y una (1) pregunta que consta de dos partes, una parte abierta y la otra cerrada. Esto se hizo con el fin de evitar que no haya un alto sesgo en la información.

La encuesta se realizó con el fin de conocer la opinión de las personas acerca de implementar un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá para el uso de los hijos de los estudiantes y los empleados como apoyo a que los anteriormente mencionados puedan continuar con sus estudios y con su trabajo respectivamente.

Las preguntas de la encuesta son las siguientes:

1. **Sexo**
 Femenino
 Masculino
2. **Estado civil**
 Soltero(a)
 Casado(a)
 Separado(a)
 Viudo(a)
3. **Rango de edad al que pertenece**
 17-20
 21-30
 31-40
 41-50
 Más de 50
4. **Ocupación principal**
 Estudiante
 Empleado
 Ninguno
5. **¿Tiene hijos que se encuentren en las edades de 0 a 5 años?**
 SI
 No
- ¿Cuántos?
6. **Si la respuesta anterior es SI, conteste que edad tiene su hijo:**
 0-1 año
 1-2 años
 2-3 años
 3-5 años
7. **¿Estaría de acuerdo en que una universidad privada implementara un jardín infantil para los hijos de alumnos y empleados?**
 SI
 NO
8. **Considera que implementar el jardín infantil es:**
 Bueno
 Malo
 Regular
9. **Si fuera alumno o empleado de la universidad, ¿Estaría dispuesto a utilizar el servicio de jardín infantil?**
 SI
 NO
10. **¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?**
 50.000-70.000
 71.000-90.000
 91.000-120.000
 121.000-150.000

Fuente: Elaboración propia.

5.1.3 Análisis de la encuesta: A continuación, se muestran las preguntas con sus respuestas y su respectivo análisis.

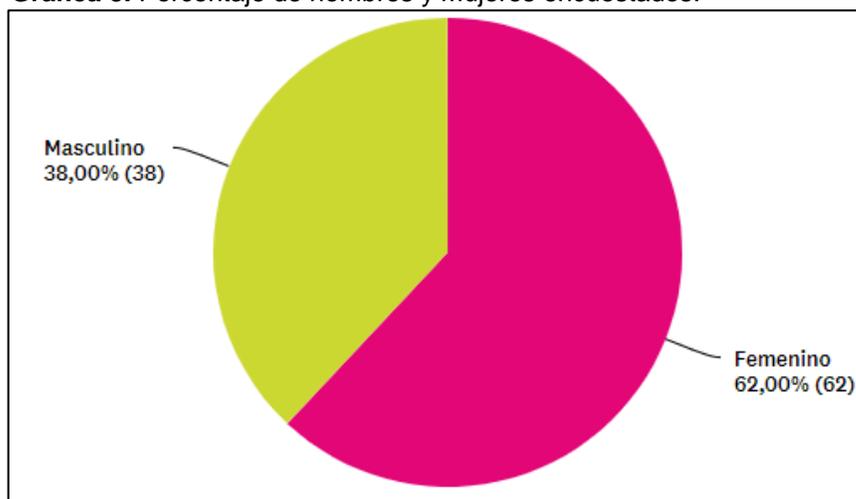
PREGUNTA 1: ¿Sexo?

Tabla 6. Porcentaje de hombres y mujeres encuestados.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Femenino	62,00%	62
Masculino	38,00%	38
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 5. Porcentaje de hombres y mujeres encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 y en la gráfica 5, se evidencia el porcentaje de hombres y mujeres que presentaron la encuesta, de los cuales el 62% son mujeres y el 38% son hombres. Aunque más de la mitad de los encuestados fueron mujeres, se evidencia una buena participación de hombres en un tema que muchas veces no les preocupa y es la implementación de un jardín infantil para apoyar a los estudiantes que se convierten en padres. Esto indica que cada vez se busca una sociedad igualitaria, que pretende que hombres y mujeres que se vuelven padres puedan terminar sus estudios.

Es común ver madres solteras luchando por sus hijos, pero el número de padres solteros ha aumentado con el pasar de los años, aproximadamente el 3%, es decir unos 400.000 niños, están a cargo solo de su padre según la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS). Por tal motivo, conocer la opinión de los hombres para este proyecto es importante, sin dejar de lado la opinión de las mujeres.

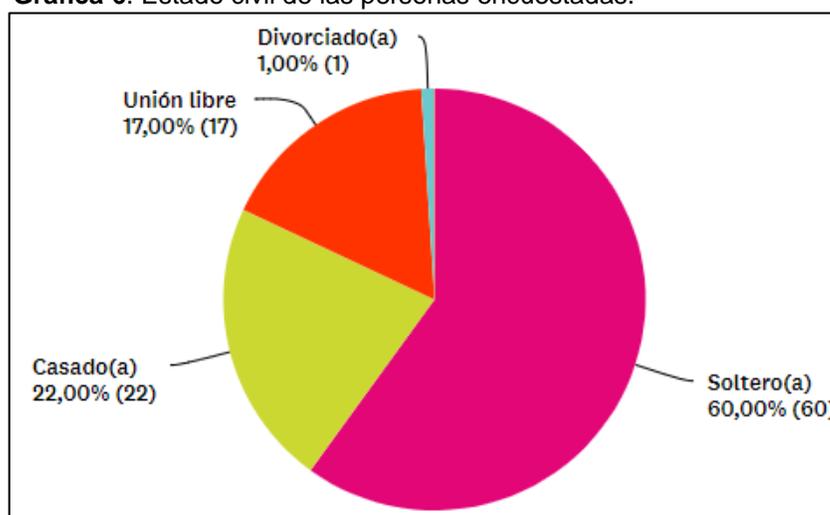
PREGUNTA 2: ¿Estado Civil?

Tabla 7. Estado civil de las personas encuestadas.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Soltero(a)	60,00%	60
Casado(a)	22,00%	22
Unión libre	17,00%	17
Divorciado(a)	1,00%	1
Viudo(a)	0,00%	0
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 6. Estado civil de las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7 y en la gráfica 6 se evidencia el estado civil de las personas encuestadas de las cuales el 60% está soltero(a), 20% casado(a), 17% viven en unión libre, 1% divorciado(a) y 0% viudo(a). El 37% tiene mayor probabilidad de tener hijos debido a que se encuentran casados o viven en unión libre. De igual forma, cabe resaltar que también pueden tener hijos los solteros y/o la persona viuda.

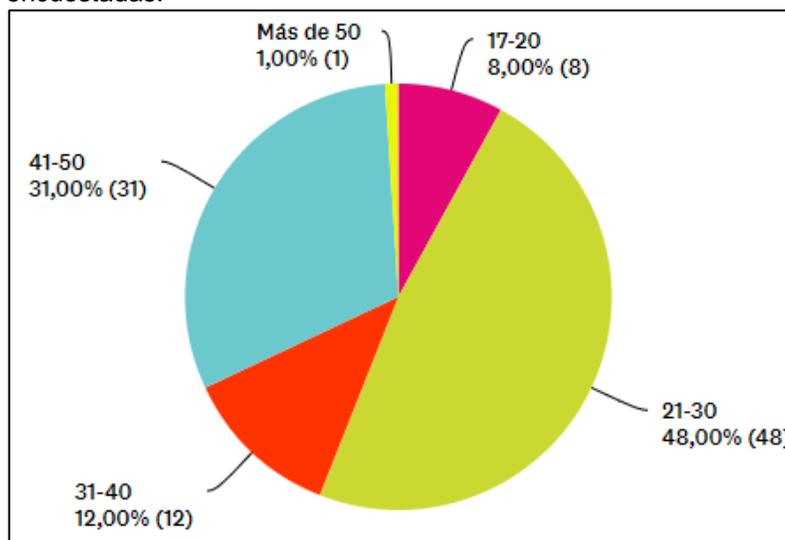
PREGUNTA 3: ¿Rango de edad al que pertenece?

Tabla 8. Rango de edad al que pertenecen las personas encuestadas.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
17-20	8,00%	8
21-30	48,00%	48
31-40	12,00%	12
41-50	31,00%	31
Más de 50	1,00%	1
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 7. Rango de edad al que pertenecen las personas encuestadas.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 y en la gráfica 7 se observa los rangos de edad de los encuestados, se inicia con la edad de 17 años ya que es la edad promedio a la cual se ingresa a la universidad y se finaliza con 50 años o mayor debido a que puede corresponder a estudiantes de posgrado y/o empleados de la universidad.

La mayor concentración de los encuestados se encuentra en el rango de 21-30 años con un porcentaje del 48%, seguido de 41-50 años con el 31%, 12% para el rango de 31-40 años, 8% de los encuestados están en el rango de 17-20 años y finalmente 1% para mayores de 50 años.

Más de la mitad de los encuestados son personas jóvenes que comprenden las edades más comunes que se encuentran en una universidad cuya edad va desde los 17 a 30 años con probabilidades de convertirse en padres y de necesitar un jardín infantil para sus hijos mientras pueden continuar estudiando y así poder ser profesionales.

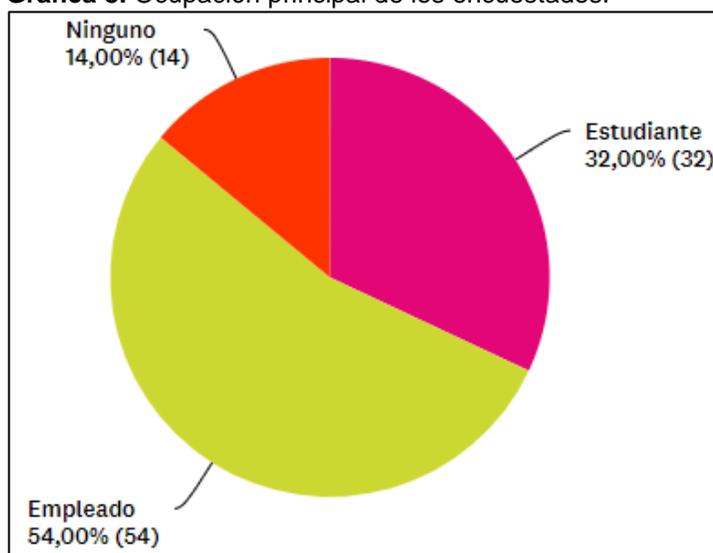
PREGUNTA 4: ¿Ocupación principal?

Tabla 9. Ocupación principal de los encuestados.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Estudiante	32,00%	32
Empleado	54,00%	54
Ninguno	14,00%	14
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 8. Ocupación principal de los encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 9 y en la gráfica 8, se observa que el porcentaje de estudiantes es del 32%, 54% para empleados y 14% para ninguno.

Se decide preguntar a las 100 personas que ocupación tienen, debido a que se requiere conocer la opinión tanto de estudiantes como empleados puesto que la implementación del jardín infantil va dirigido para los hijos de los anteriormente mencionados. Se encuentra la opción de *ninguno* porque puede haber personas que en el momento estén próximos a entrar a estudiar a la universidad o próximos a entrar a trabajar con posibilidades de que sea en una universidad.

PREGUNTA 5: ¿Tiene hijos que se encuentren en las edades de 0 a 5 años?

Tabla 10. Porcentaje de encuestados que tienen hijos entre las edades de 0 a 5 años.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	21,00%	21
NO	79,00%	79
Total		100

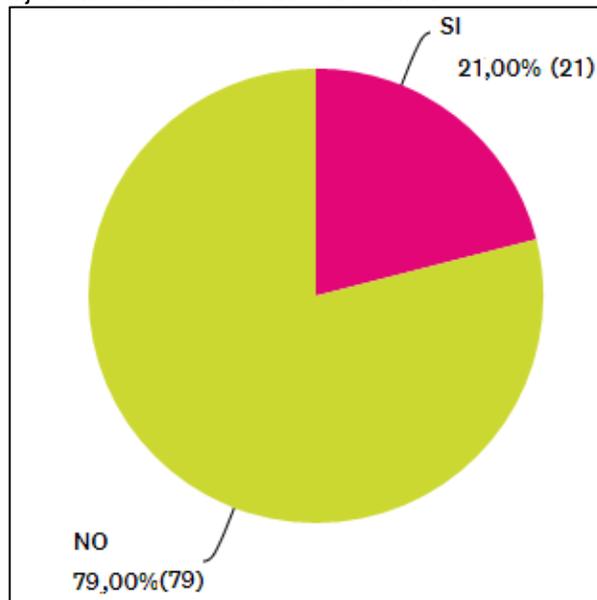
Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 8. Cantidad de hijos que tienen los encuestados entre las edades de 0 a 5 años.

Respuestas de los encuestados de la cantidad de hijos que tienen				
1	1	1	1	1
15/01/2019 13:52	15/01/2019 13:04	15/01/2019 10:26	16/01/2019 23:05	15/01/2019 14:33
Ninguno	1	1	1	1
15/01/2019 15:13	15/01/2019 13:59	16/01/2019 23:05	15/01/2019 13:40	15/01/2019 10:26
1	1	1	0	1
15/01/2019 14:51	15/01/2019 13:52	15/01/2019 10:00	15/01/2019 12:01	15/01/2019 13:59
1	1	1	1	1
15/01/2019 14:33	15/01/2019 13:40	15/01/2019 9:32	15/01/2019 14:51	15/01/2019 10:00
ninguno	1	1	1	
15/01/2019 12:13	15/01/2019 13:04	16/01/2019 23:05	15/01/2019 13:04	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 9. Porcentaje de encuestados que tienen hijos entre las edades de 0 a 5 años.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 10 y en la gráfica 9 se evidencia que la mayor parte de los encuestados no tienen hijos con un porcentaje del 79% y 21% para los que sí tienen hijos. De las

21 personas que contestaron tener hijos, el 100% de ellas tienen hasta el momento un único hijo (1) como se evidencia en el cuadro 8.

Aunque el porcentaje de las personas que no tienen hijos es alto, se evidencia el interés en participar en una encuesta que les permita opinar acerca de la implementación de un jardín infantil en una universidad privada para el uso de los hijos de estudiantes y empleados de dicha universidad, lo cual indica que es un tema de interés por más de que en el momento no tengan hijos.

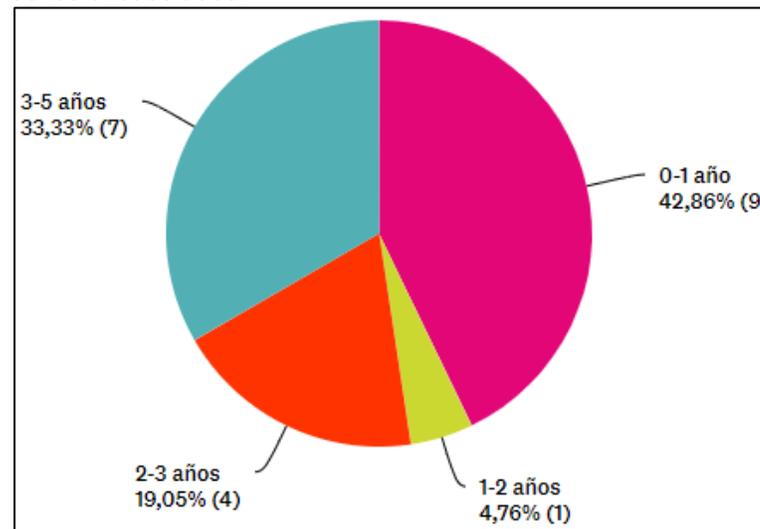
PREGUNTA 6: ¿Si la respuesta anterior es SI, conteste que edad tiene su hijo?

Tabla 11. Edad en la que se encuentran los hijos de 0 a 5 años de los encuestados.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
0-1 año	42,86%	9
1-2 años	4,76%	1
2-3 años	19,05%	4
3-5 años	33,33%	7
Total		21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 10. Edad en la que se encuentran los hijos de 0 a 5 años de los encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 11 y en la gráfica 10 se observa la edad que tienen los hijos de los encuestados y el porcentaje que estos ocupan de la muestra. El 42,86% de los 21 niños tienen la edad de 0-1 año, seguido por los niños de 3-5 años que corresponde al 33,33%, 19,05% para los niños que están entre los 2-3 años y finalmente 4,76% el rango de 1-2 años de edad.

Estos resultados evidencian que el jardín infantil debe prestar los servicios desde sala cuna o maternal, que corresponde a las edades de 0-1 año ya que es el mayor porcentaje de niños que hay. Adicional, corroboraría que se debe recibir niños hasta los 5 años de edad, debido a que es el segundo porcentaje más alto de edades presentes en los hijos de los encuestados.

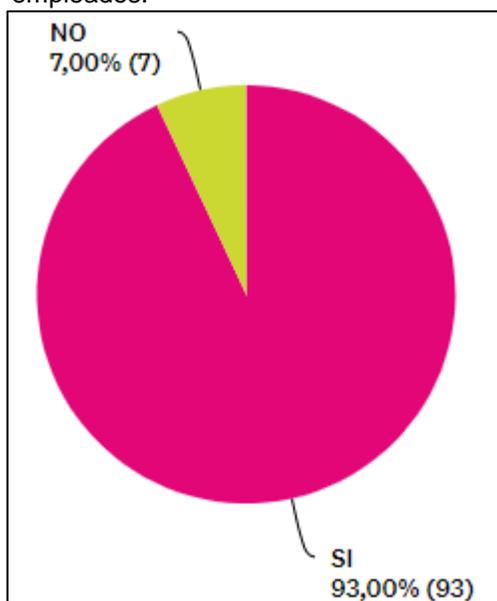
PREGUNA 7: ¿Estaría de acuerdo en que una universidad privada implementara un jardín infantil para los hijos de alumnos y empleados?

Tabla 12. Encuestados que están de acuerdo con la implementación de un jardín infantil en una universidad privada para los hijos de los alumnos y empleados.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	93,00%	93
NO	7,00%	7
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 11. Encuestados que están de acuerdo con la implementación de un jardín infantil en una universidad privada para los hijos de los alumnos y empleados.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12 y en la gráfica 11 se observa el porcentaje del 93% de aceptación para implementar un jardín infantil en una universidad privada para los hijos de los estudiantes y empleados, lo cual para fines de este proyecto resulta ser un buen logro que las personas les guste la idea de implementar este nuevo servicio.

Esto indica que se puede llevar a cabo la implementación debido a que las personas que tengan hijos, ya sea estudiantes o empleados, harán uso de este servicio. También el valor de 93% indica que por más de que hayan personas que no tengan hijos y/o no lo planean tener, apoyan la idea de este proyecto, ya que piensan en el bienestar de las otras personas que puedan estar pasando por la necesidad de un jardín infantil para sus hijos y quieran continuar con sus estudios universitarios. Aun así, el 7% de los encuestados no está de acuerdo con este servicio, ya se deberá evaluar más aspectos del porque no quieren que esto se realice.

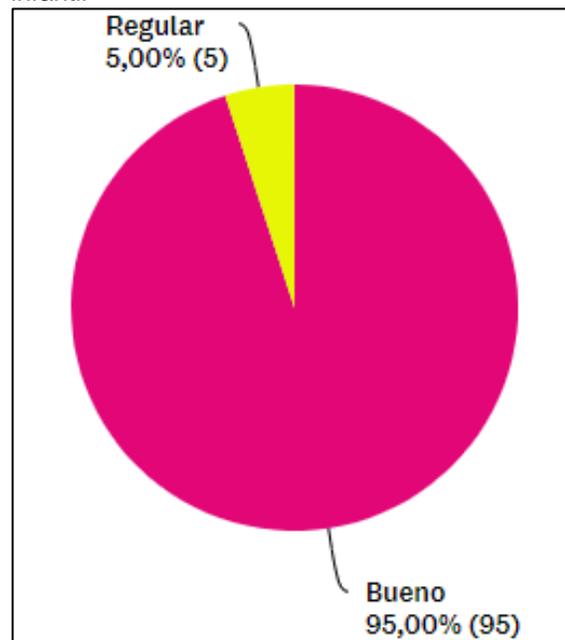
PREGUNTA 8: ¿Considera que implementar el jardín es?

Tabla 13. Como consideran los encuestados la implementación del jardín infantil

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Bueno	95,00%	95
Malo	0,00%	0
Regular	5,00%	5
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 12. Como consideran los encuestados la implementación del jardín infantil



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 13 y en la gráfica 12 se observa que el 95% de los encuestados considera que la idea de implementar un jardín infantil es buena, lo que quiere decir que este tendría buen recibimiento. Para el 5% de las personas que respondieron la encuesta consideran que la idea es regular quizás porque buscan que mejor sea implementado el jardín infantil en una universidad pública o consideran que no

habría mucha demanda de este. Finalmente, a la pregunta de “¿Considera que implementar el jardín es?: malo”, se obtuvo el 0%, lo que indica que se puede llevar a cabo la implementación del jardín infantil, evaluando los diferentes escenarios que se podrían presentar.

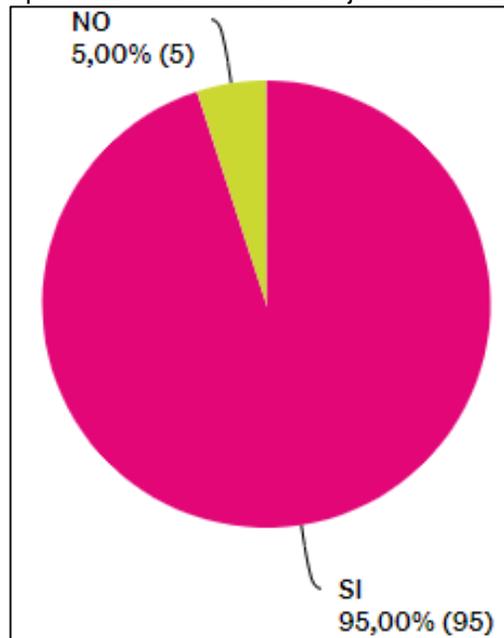
PREGUNTA 9: Si fuera alumno o empleado de la universidad, ¿Estaría dispuesto a utilizar el servicio de jardín infantil?

Tabla 14. Porcentaje de encuestados que utilizarían el servicio de jardín infantil.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
SI	95,00%	95
NO	5,00%	5
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 13. Porcentaje de encuestados que utilizarían el servicio de jardín infantil.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 14 y en la gráfica 13 se evidencia que el 5% de las personas encuestas dice que no harían uso del jardín infantil debido a diferentes motivos, ya sea porque tienen un familiar que les pueda colaborar, prefieren el uso de jardines cerca de la casa u otro tipo de razones que pueden llegarse a tener, sin embargo, el 95% de las personas utilizaría el servicio de jardín infantil de la universidad privada en caso de que lo llegaran a necesitar, lo cual indica que si se realiza la implementación de este servicio va a ser utilizado por los estudiantes o empleados, por ende, llevar a la realidad este proyecto tendrá un buen recibimiento y utilización del mercado objetivo.

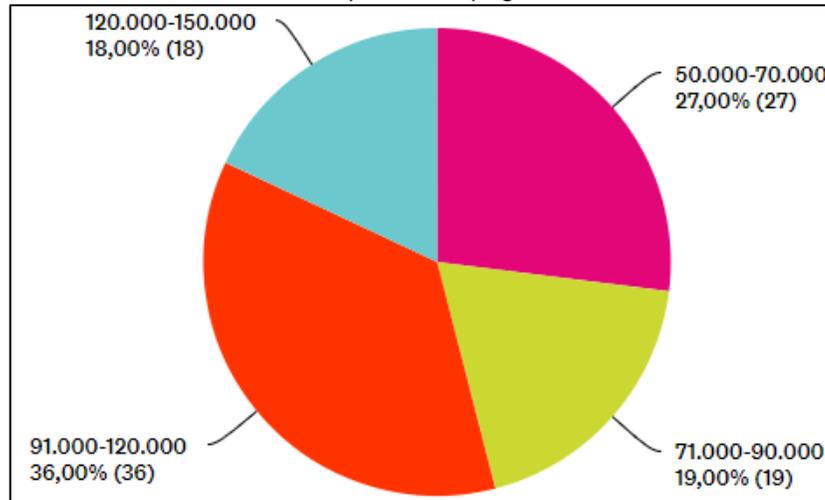
PREGUNTA 10: ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

Tabla 15. Cuanto están dispuestos a pagar los encuestados.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
50.000-70.000	27,00%	27
71.000-90.000	19,00%	19
91.000-120.000	36,00%	36
121.000-150.000	18,00%	18
Total		100

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 14. Cuanto están dispuestos a pagar los encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 15 y en la gráfica 14 se observa que el 36% de las personas están dispuestas a pagar entre 91.000-120.000 por el uso del jardín infantil en la universidad privada, seguido por el 27% de personas que pagarían entre 50.000-70.000 que se podría incidir que son los estudiantes que no tienen muchos recursos económicos ya que pagan sus estudios, transporte, alimentación, y adicional, los gastos de sus hijos por lo que prefieren que el jardín infantil sea económico como una ayuda más. El 19% de los encuestados está dispuesto a pagar entre 71.000-90.000 y finalmente el 18% pagaría entre 120.000-150.000.

5.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE UN JARDÍN INFANTIL PARA LOS HIJOS DE LOS ESTUDIANTES

Es importante conocer las ventajas y desventajas que podría traer consigo la implementación de un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá para el uso de los hijos de los estudiantes y trabajadores de dicha universidad. Conociendo las ventajas y desventajas puede facilitar la toma de decisiones, ya que se sabría que se espera ya sea de manera positiva o negativa.

5.2.1 Ventajas

- Permitirá que los padres estudiantes puedan continuar con sus carreras profesionales, lo que ocasionaría menos deserción académica.
- En caso de una emergencia, los padres pueden responder de manera inmediata por la cercanía.
- Los niños serán cuidados por profesionales que permitirá que tengan un desarrollo integral e intelectual.
- Los niños estarán cerca de sus padres, lo que les permite tener una estabilidad emocional y a los padres, mayor tranquilidad.
- Los infantes desarrollan mejores habilidades de aprendizaje cognitivas que los niños cuidados en casa.
- Los padres tendrían un ahorro tanto económico y de tiempo por los traslados.
- Habría más convivencia y comunicación de los padres con los hijos.
- Para los empleados que estén haciendo uso de este servicio, tienen más posibilidades de reducir su estrés laboral por lo que trabajarían con mayor productividad.
- La universidad contribuiría en el bienestar de sus estudiantes y empleados, realizando una obra social de gran valor y prestigio.
- Habría menos permisos e inasistencias por motivos de cuidado de sus hijos.
- La universidad llamará más la atención para los recién graduados del colegio que tengan hijos y estén buscando una universidad para iniciar su carrera profesional o personas que quieran ingresar a trabajar en una universidad y tengan hijos.
- Incrementaría los ingresos de la universidad distintos a los pagos de las matrículas.
- Horarios flexibles que se acomodan a las necesidades de los padres.
- Contará con un personal capacitado en educación, nutrición, psicología y otros servicios como cocina y auxiliar de oficios varios, sin dejar de lado, toda el área administrativa.

5.2.2 Desventajas

- Los niños pueden enfermarse por el contagio de sus demás compañeros.
- No haya buen recibimiento en los estudiantes y empleados, la implementación del jardín infantil ya sea por costos, servicios que pueda ofrecer o porque el personal que trabaje en este no sea el más adecuado.
- Alta inversión en capital y no haya una buena contribución.
- Poca cartera de clientes.

6. IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO

En este tipo de impacto se pueden encontrar categorías como la edad, sexo, clase social, ingresos, tamaño de la familia, nivel educativo, religión, y nacionalidad. La cual, se abordarán todas con el fin de entender el impacto socio-Económico que traerá consigo la implementación de un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá.

- **Edad:** La implementación del jardín infantil impactará positivamente a los niños que están en las edades de 0-5 años debido a que podrán estar más cerca de sus padres, lo cual, les permitirá tener un buen desarrollo emocional, tendrán un mejor desarrollo integral e intelectual que cuando son cuidados en casa y en caso de que haya una emergencia los niños sentirán que sus padres llegan de forma inmediata a socorrerlos. También impactará a los jóvenes que comprendan las edades de 17-30 que están estudiando en la universidad o a punto de ingresar y ya sean padres, por lo que sentirán que la universidad los aprecia y los valora como personas, lo que hará que se sientan más comprometidos académicamente con la universidad. Finalmente, está la gente mayor de 30 años que estén en posgrado y/o profesores, trabajadores y empleados administrativos que tengan hijos y necesiten contar con este servicio, esto hará que puedan trabajar de forma más tranquila sin mayor estrés y puedan ser más productivos y eficaces, adicional que se sentirían empleados satisfechos por como la universidad los trata y piensa en el bienestar de ellos.
- **Sexo:** En la actualidad hay tanto madres como padres solteros que necesitan el apoyo de entidades educativas para poder continuar con sus estudios cuando tienen hijos y la vida les cambia. Aun así, si no fueran padres solteros, sino que estuvieran casados o comprometidos, el jardín infantil brindará el servicio para niños y niñas desde que el padre o la madre trabaje o estudie en dicha universidad.
- **Ingresos:** Es uno de los puntos claves que generará impacto, debido a que para el padre estudiante no es fácil tener muchos ingresos ya sea por la edad o la experiencia. Los estudiantes cuando ingresan a la universidad lo hacen con el fin de ser profesionales y tener un buen futuro, muchas veces cuando son padres sienten que sus sueños se están truncando y como prima el bienestar de sus hijos, deciden dejar de ir a estudiar para ellos mismos poder cuidarlos y no entrar en altos gastos de jardines infantiles, niñeras o guarderías. La implementación de un jardín dentro la universidad a un costo más bajo que los jardines infantiles comunes en los barrios, permitirá que los padres puedan continuar sus estudios y se sientan tranquilos de dejar a sus hijos en un lugar seguro y cerca de ellos. El gasto de transporte se reduciría debido a que los padres no tendrán que ir al jardín, luego a la universidad, de nuevo al jardín y otra vez a la universidad, y finalmente a la casa, porque solo se dirigirán a la universidad con sus hijos y

cuando se vayan a ir para sus casas salen juntos. Y la universidad tendrá ingresos adicionales a los pagos de la matrícula.

- Clase social: El jardín infantil será para todos los estratos, saldrán más beneficiados los que no tengan tantos recursos económicos que son los de bajos estratos 1,2,3 que los que sí tienen un modo más fácil de pagar un jardín infantil en otros sitios como la gente que pertenece a los estratos 4,5,6. De igual forma, será permitido para los hijos de todos los estudiantes y empleados, por lo cual, tendrá un costo bajo para que puedan acceder al jardín infantil sin importar su clase social.
- Tamaño de la familia: El jardín infantil deberá contar con suficiente espacio para los niños, ya que si los padres cuentan con dos o tres hijos que estén en el rango de 0-5 años deberán de ser recibidos en el jardín infantil, ya que se deberá dar un apoyo a los padres por más de que cuenten con más de un hijo. Esto generará que los padres tengan tranquilidad de poder dejar a todos sus hijos que cumplan el rango de edad y no tener que elegir uno o a ninguno y se vayan para otro jardín infantil en caso de que la universidad solo permita un hijo por persona.
- Nivel educativo: El jardín infantil va dirigido para los padres estudiantes de la universidad, por lo que deben tener como estudio mínimo el bachillerato para poder ingresar a la universidad. Los profesores y trabajadores administrativos deben tener como mínimo su carrera profesional y ya dependerá los demás estudios que exija la universidad, y para los demás empleados como las personas de servicios generales, la universidad es la que decide cuantos años de experiencia piden y nivel de educación. En cuanto a los niños como se reciben desde los 0 años no debe tener ningún conocimiento y para niños más grandes de 3, 4 y 5 años no interesa si han estado en guarderías o jardines infantiles anteriormente o si van a entrar por primera vez.
- Religión: No importa que religión tienen los padres o los hijos, el jardín infantil no rechazará a personas que no tengan la misma religión que la persona que lo dirige, lo que importa es el bienestar de los padres y de los hijos.
- Nacionalidad: Se recibirán todo tipo de nacionalidades, culturas o creencias tanto de padres como de niños.

Lo que se busca es generar un impacto socio-económico, un apoyo a jóvenes estudiantes que se convirtieron en padres y quieren continuar sus carreras y sacar a sus hijos adelante, disminuir la deserción académica, que los padres sientan que no son solo algo monetaria para la universidad sino que la universidad piensa en el bienestar de sus alumnos, disminuir los gastos de los padres creando un jardín infantil que se acomode a los ingresos y horarios que tienen los padres.

7. CONCLUSIONES

- Aproximadamente la deserción cohorte por nivel es del 45,1% en Colombia de las personas universitarias que dejan sus estudios por diferentes situaciones, una de ellas es el hecho de ser padres, de estos aproximadamente el 44,93% son personas universitarias de la ciudad de Bogotá. Es por esto que implementar un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá sería de gran ayuda para los padres estudiantes para que puedan continuar sus carreras profesionales y lograr disminuir la deserción estudiantil.
- Es importante para el futuro de Colombia que haya profesionales para mejorar la calidad de vida, así que el jardín infantil cumpliría dos funciones generales: una es que los estudiantes podrán ser profesionales aun siendo padres y la segunda es que los niños iniciarían con un buen desarrollo infantil ya que con los profesionales se lograría desarrollar el intelecto y la motricidad, y teniendo a sus padres cerca aumentaría toda su parte emocional, la cual es muy importante para los niños de 0-5 años.
- Empresas y universidades en Colombia ya han implementado jardines infantiles para sus empleados y estudiantes, como apoyo para que los padres estén más seguros y tranquilos, logrando hacer sus actividades con mayor productividad. En cuanto a la universidad, el jardín infantil sería de uso para los hijos de estudiantes, profesores, empleados y trabajadores administrativos. Hay que tener presente que hay servicios sustitutos como niñeras, guarderías, familiares y/o empleadas de hogar por lo que la universidad deberá crear un jardín infantil seguro y muy bueno en estructuras y talento humano, para que la comunidad universitaria decida dejar a sus hijos ahí.
- El jardín infantil debe contar con categorías de enseñanzas, las cuales son: Maternal que comprende las edades de cero a un año, caminadores que va dirigido a niños de uno a dos años, pre-jardín que va desde los dos a tres años de edad y finalmente jardín que son para los niños de tres a cinco años de edad. Esto con el fin de que todos tengan su adecuada educación y espacio para su edad. Adicional debe tener un talento humano de gran calidez debido a que tratarán con niños y profesionales, entre ellos se encuentra los profesores, director, coordinador académico, contador, enfermera, psicólogo, nutricionista, auxiliar de oficios varios y cocinero.
- Aunque en Colombia no existe un marco legal para jardines infantiles, estos son regulados por el Ministerio de Educación y el Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito. Existen acuerdos, leyes, decretos y resoluciones que tocan el tema de jardines infantiles como la expedición de licencias, regulación de establecimiento, plan de atención a la primera infancia, entre otros.

- La encuesta realizada a 100 personas arrojó que el 93% está de acuerdo con la implementación de un jardín infantil en una universidad privada en Bogotá para el uso de los hijos de los estudiantes y empleados, lo cual indica que tendría un buen recibimiento para la mayor parte de la comunidad universitaria. El 95% indicó que la implementación es buena debido a que se ayuda a que los estudiantes que son padres puedan terminar sus estudios y para los empleados que puedan trabajar con más tranquilidad. Por último, el 95% de los encuestados está dispuesto a usar los servicios de jardín infantil, lo cual es muy bueno ya que eso es lo que se busca también con este proyecto, que si sea útil para las personas.

8. RECOMENDACIONES

- Se recomienda para trabajos futuros contar con una universidad específica para poder evaluar más a fondo todo lo que se requiere para implementar el jardín infantil, adicional permitiría realizar el estado financiero y así conocer el costo-beneficio que genere el proyecto.
- Se recomienda ampliar el número de encuestas para tener un margen de error más pequeño, máximo del 5%, y así obtener más opiniones acerca de la implementación del jardín infantil.

BIBLIOGRAFÍA

Ministerio de Educación Nacional. Reporte sobre deserción y graduación de educación superior año 2016. Marzo de 2017. [Sitio web]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf. P1

Info familia libre. La familia según J.-J. Rousseau. 11 de agosto de 2015. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.infofamilialibre.com/index.php/blogs/item/710-la-familia-segun-j-j-rousseau>

Canal Chupete. Papel de la familia en las diferentes etapas del desarrollo infantil. [Sitio Web]. Disponible en: <https://canalchupete.com/papel-familia-etapas-desarrollo/#El-papel-de-la-familia-en-las-diferentes-etapas-del-desarrollo-infantil>

ABC del bebé. Cuáles son las características que debe tener un buen jardín infantil. 13 de julio de 2011. [Sitio web]. Disponible en: <http://www.abcdelbebe.com/nino/1-a-2-anos/cuales-son-las-caracteristicas-que-debe-tener-un-buen-jardin-infantil-11219>

Pacheco, M. Proyecto de emprendimiento de una guardería infantil en centro comercial “Chiquihouse”. Trabajo de grado. Guayaquil. [Sitio web]. Universidad Católica. 2014. 25p. Disponible: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1039/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-31.pdf>

Aguirre, J. Diseño de un proyecto para la creación de un centro de desarrollo infantil (guardería) en el barrio Marianitas. Trabajo de grado. Quito. [Sitio web]. Universidad Central de Ecuador. 2011. P45. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/704/1/T-UCE-0003-26.pdf>

Nosotros2. La importancia de la guardería. [Sitio web]. Disponible en: <http://nosotros2.com/familia-bebes-y-ninos/021/articulo/4020/la-importancia-de-la-guarderia>

Administración general. 10 pasos para poner una guardería infantil. 10 de julio de 2011. [Sitio web]. Disponible en: <https://administraciongeneral7.wordpress.com/2011/07/10/10-pasos-para-poner-una-guarderia-infantil/>

El tiempo. Establecen requisitos para el funcionamiento jardines infantiles en Bogotá. 21 de julio de 2006. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-3008949>
Universidad de Valencia. Teoría del desarrollo cognitivo. 22 de abril de 1997. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.uv.es/~marcor/Piaget/Senso.html>

Martínez, G. Torre, L. Estudio de factibilidad para la creación de un jardín infantil en la localidad de Barrios Unidos en Bogotá. Trabajo de grado. Bogotá. [Sitio web]. Universidad de la Sabana. 2012. 20P. Disponible en: http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/3146/Gloria_Elisa_Martinez_Sierra.pdf?sequence=1

Psicológicamente hablando. La etapa pre-operacional 2 a 7 años- etapas de Piaget. [Sitio web]. Disponible en: <http://www.psicologicamentehablando.com/la-etapa-pre-operacional/>

Revista Semana. Jardines infantiles el sector de la informalidad. 2017 [Sitio web]. Disponible en: <https://www.semana.com/educacion/articulo/legislacion-de-los-jardines-infantiles-en-colombia/459928>

Amador, M., Pavajeau, E., Matiz, L. Acosta, C. Creación de un jardín infantil para niños de 2 a 6 años de edad en los estratos 4, 5 y 6 de la ciudad de Valledupar. Trabajo de grado. Valledupar. [Sitio web]. Universidad Jorge Tadeo Lozano. 2009. P18. Disponible: <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/1578/T364.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Almachi, T., Pozo, A., Santur, D. Propuesta de creación de una guardería en la facultad de ciencias administrativas de la universidad de Guayaquil. Trabajo de grado. Guayaquil. [Sitio web]. Universidad de Guayaquil. 2013. P7. Disponible: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14777/1/TESIS%20I.C.R-H.%20002%20-%20Propuesta%20de%20creaci%C3%B3n%20de%20una%20guarder%C3%ADa.pdf>

Institución Educativa Guadalupe. Manual de funciones. 2012. [Sitio web]. Disponible en: <https://media.master2000.net/fotos/251/MANUAL%20DE%20FUNCIONES%20GUADALUPE%20ACTUALIZADO.pdf>
Colegio Jordán de Sajonia Dominicanos. Enfermería. Sección Colegio. Disponible en: <https://www.jordandesajonia.edu.co/SAJONIA2018/index.php/2015-03-12-19-38-15/2015-03-13-12-47-29/enfermeria>

Salazar, S. Plan de Empresa: Jardín Infantil Icesitos. Trabajo de grado. Cali. [Sitio web]. Universidad Icesi. 2013. 47P. Disponible en: https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76973/1/plan_empresa_jardin.pdf

Ministerio de educación. Sección Normatividad. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/>

Mendoza, M., Andino, G., Ponce, K., Zapata, K. La importancia de la implementación de una Guardería dentro de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Trabajo de grado. Tegucigalpa. [Sitio web]. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. 2013. Disponible: https://metodologiadeinvestigacioncuantitativa.files.wordpress.com/2013/12/informe-final-implementacion-de-guarderia_karla-karina-fany-gina_28-11-2013.pdf

Vargas, S. Plan de negocios para la creación de un jardín infantil con énfasis en liderazgo como competencia transversal. Trabajo de grado. Bogotá. [Sitio web]. Universidad de la EAN. 2013. 28P. Disponible en: <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/4564/SandraVargas2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, M., Ruiz, M., Woodcock, M. Estudio de factibilidad “Guardería mis pequeños pilotos”. Trabajo de grado. Bogotá D.C. [Sitio web]. Universidad Piloto de Colombia. 2011. Disponible en: <http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00000060.pdf>

Sandoval, G. Guardería infantil de servicio social “Luis Turcios Lima”. Trabajo de grado. Guatemala. [Sitio web]. Universidad de San Carlos de Guatemala. 2001. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1888.pdf

Jardines infantiles legislación educativa. Requisitos para la obtención de la licencia de funcionamiento SED. Blog stop. [Sitio web]. 2011. Disponible en: <http://jardinesinfantileslegislacion.blogspot.com/2011/06/requisitos-para-la-obtencion-de-la.html>

Mate Móvil. Distribución normal, ejercicios resueltos. Disponible en: <https://matemovil.com/wp-content/uploads/2018/06/Tabla-z-distribuci%C3%B3n-normal-estandarizada-MateMovil.pdf>

El Tiempo. Padre soltero, una tarea difícil pero no imposible. [Sitio web]. 2018. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/padre-soltero-una-tarea-dificil-pero-no-imposible-254490>

SurveyMonkey. Implementación jardín infantil. 2019. Disponible en: <https://es.surveymonkey.com/r/N6Q3H5C>

UNICEF. Primera infancia. Desarrollo integral. [Sitio web]. Disponible en: https://www.unicef.org/republicadominicana/health_childhood_4368.htm

Escobar, L. Concepto de desarrollo intelectual. Presentación Prezi. [Sitio web]. 2015. Disponible en: <https://prezi.com/h7uoxccvyx7m/concepto-de-desarrollo-intelectual/>

Definición.De. Definición de Aprendizaje. [Sitio web]. Disponible en: <https://definicion.de/aprendizaje/>

Definición.De. Definición de Bienestar. [Sitio web]. Disponible en: <https://definicion.de/bienestar/>

Jaime, G., Arturo, C. Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. Revista. Universidad EAFIT. [Sitio web]. Vol. 35 Núm. 114(1999). 2012. Disponible en: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>

Premiun Madrid. ¿Qué es el desarrollo motor? [Sitio web]. Disponible en: <https://rehabilitacionpremiummadrid.com/blog/patricia-sardo/que-es-el-desarrollo-motor/>

Piaget, J. Desarrollo intelectual del niño-I. Editorial Ariel. Barcelona. [Sitio web]. 1975. Disponible en: <http://presencias.net/educar/ht1038c.html>

Definiciona. Infante. [Sitio web]. Disponible en: <https://definiciona.com/infante/>

PBarreda. Pediatra al día. ¿Qué es un jardín infantil? [Sitio web]. 2012. Disponible en: <http://pediatraldia.cl/que-es-un-jardin-infantil/>.

Ministerio de Educación Nacional. Educación Preescolar. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-81235.html>

Concepto de definición. Definición de educación superior. [Sitio web]. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/educacion-superior/>

Ministerio de educación. ¿Qué diferencias hay entre las universidades privadas y las universidades públicas? [Sitio web]. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-269805.html>

Definición ABC. Definición de guardería. [Sitio web]. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/guarderia.php>