

ANEXOS



Fundación Universidad de América
Coordinación del Sistema de Evaluación Universitaria

Concientes de la importancia de promover al interior de la Universidad de América, procesos de autoevaluación que permita de forma sistémica un mejoramiento del servicio educativo ofrecido en la actualidad, y tomando en cuenta que el compromiso de todo su talento humano es la base para garantizar el desarrollo de modelos eficientes de operación que repercuten en la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad. Queremos obtener su colaboración en la respuesta de esta encuesta, que proporcionará información clave en el diseño de una propuesta de un sistema de autoevaluación para la Universidad.

Encuesta

Fecha: _____

Grado de ponderación: 1 a 5, donde 1 es la menor calificación o correspondencia y 5 la mayor calificación o correspondencia

1. *Califique según su criterio, el aporte que hace la Universidad de América en el desarrollo de los siguientes factores, con respecto al servicio educativo que se presta en la actualidad.*

ÍTEMS O FACTORES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
• El progreso de la Educación Colombiana					
• El progreso de la Ciencia, la cultura y la innovación educativa					
• El ofrecimiento de programas académicos					
• El desarrollo intelectual y espiritual de los educandos					
• El desarrollo reflexivo y de pensamiento de los estudiantes					
• El desarrollo valores tales como: la responsabilidad, la ética, el civismo y la solidaridad social.					
• El desarrollo armónico entre el desarrollo intelectual, espiritual y físico de los educandos.					
• Marcar los estándares de calidad en referencia a la preparación académica y el desarrollo integral de los educandos.					

2. *Califique según su criterio, en que medida aporta usted como funcionario de la Universidad de América al logro de los siguientes ítems o factores.*

ÍTEMS O FACTORES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
• El progreso de la Educación Colombiana					
• El progreso de la Ciencia, la cultura y la innovación educativa					
• El desarrollo de los programas académicos					
• El desarrollo intelectual y espiritual de los estudiantes de la Universidad de América					
• El desarrollo reflexivo y de pensamiento de los estudiantes de la Universidad de América					
• El desarrollo valores tales como: la responsabilidad, la ética, el civismo y la solidaridad social, de los estudiantes de la Universidad de América.					
• El desarrollo armónico entre el desarrollo intelectual, espiritual y físico de los estudiantes de la de la Universidad de América.					



ÍTEMS O FACTORES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
• El desarrollo de modelos de calidad en formación académica y el desarrollo integral de los educandos.					

3. Califique usted, según su criterio, las herramientas, los medios y oportunidades con las que cuenta usted, como funcionario de la Universidad para:

ÍTEMS O FACTORES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Exponer sus ideas o postulados					
Defender sus ideas y/o criterios					
Desarrollar sus ideas o postulados					

4. Califique usted, según su criterio, la importancia que tiene su cargo en el logro de los objetivos institucionales de la Universidad de América.

CALIFICACIÓN				
1	2	3	4	5

5. Califique usted, según su criterio, el grado de participación que tiene usted en la toma de decisiones de la Universidad de América, en relación a los procesos del servicio educativo de la Universidad.

CALIFICACIÓN				
1	2	3	4	5

6. Califique usted, según su criterio, el grado de cumplimiento de las expectativas, necesidades y requerimientos de la sociedad y el país, en relación al servicio educativo ofrecido actualmente por la Universidad?

CALIFICACIÓN				
1	2	3	4	5

De respuesta abierta:

7. Como cree usted, que los propósitos y los resultados de su cargo, contribuyen a la construcción y desarrollo del servicio educativo de la Universidad de América?

8. Nombre uno de los aportes mas importantes, que dentro del desarrollo de su cargo o funciones, genera mayor valor agregado a la Universidad?



9. *Usted considera que los estudiantes son los clientes principales del servicio educativo que proporciona la Universidad?*

Si _____ No _____

Si la respuesta es negativa, señale cual es el cliente principal:

10. *Usted conoce las expectativas y necesidades del cliente principal de la Universidad, en relación a su servicio educativo?*

Si _____ No _____

Si la respuesta es afirmativa nombre dos:

1. _____

2. _____

11. *Usted considera importante el desarrollo de modelos sistémicos de evaluación universitaria?*

Si _____ No _____

12. *Usted considera pertinente la creación de grupos de mejoramiento al interior de la Universidad?*

Si _____ No _____

13. *Si la Universidad lo invita a participar en programas de desarrollo de modelos de gestión y/o acreditación usted lo apoyaría?*

Si _____ No _____

De respuesta múltiple:

14. *Cual de los siguientes modelos considera usted que deberían desarrollarse al interior de la Universidad:*

- Modelo de acreditación de programas CNA:
- Modelo de acreditación Institucional CNA
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 18001 (OSHAS)
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 14001 (Ambiental)
- Modelos de Calidad en la Gestión (EFQM o Premio colombiano)
- Modelos de Gestión Six Sigma

Otros. Cual? _____



15. *Cuanto de su tiempo semanal, fuera de los de dedicación al de desarrollo de sus actividades cotidianas dentro de la Universidad, dedicaría usted en los procesos de autoevaluación y grupos de mejoramiento?*

- 0 - 1 horas
- 1 - 2 horas
- 2 - 3 horas
- 3 o más horas

Gracias por su tiempo, su información es muy valiosa para nosotros