

ANÁLISIS DE FACTORES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN
LABORAL DE 5 CIUDADANOS VENEZOLANOS EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY,
BARRIO TINTAL

PAULA DANIELA MOSQUERA DÍAZ
ANGELA NATALIA PÉREZ RODRÍGUEZ

PROYECTO INTEGRAL DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

DIRECTOR
FERNEY ALEXANDER PÉREZ PARADA
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS,
MAGISTER EN ESTRATEGIA Y PROSPECTIVA

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE AMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
BOGOTÁ D.C

2024

NOTA DE ACEPTACIÓN

Nombre del director

Firma del Director

Nombre

Firma del presidente Jurado

Nombre

Firma del Jurado

Nombre

Firma del Jurado

Bogotá, D.C. septiembre de 2024

DIRECTIVAS DE LA UNIVERSIDAD

Presidente de la Universidad y Rector del Claustro

Dr. Mario Posada García Peña

Consejero Institucional

Dr. Luis Jaime Posada García-Peña

Vicerrectora Académica

Dra. María Fernanda Vega de Mendoza

Vicerrector Administrativo y Financiero

Dra Susan Margarita Benavides Trujillo

Vicerrector Administrativo y Financiero

Dr. Ricardo Alfonso Peñaranda Castro

Secretario General

Dr. José Luis Macias Rodríguez

Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Dra. Magaly Faride Herrera Giraldo

Director programa Maestría en Gerencia del Talento Humano

Dr. Magaly Faride Herrera Giraldo

Las directivas de la Universidad de América, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento. Estos corresponden únicamente a los autores

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por ser el inspirador para cada uno de los procesos realizados por nosotras; a nuestros padres por ser fuente de guía; a nuestros esposos, hijos y demás familiares por ser el incentivo para seguir adelante con este objetivo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a nuestro asesor de tesis
Ferney Alexander Pérez Parada
por tenernos paciencia y por guiarnos
en cada paso de este proyecto.
A todos los docentes de la Universidad
de América que nos impartieron sus
conocimientos y experiencias en
el transcurso de nuestra formación
académica.

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	9
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2 OBJETIVOS	13
3 JUSTIFICACIÓN	14
4 MARCO REFERENCIAL	15
4.1 Marco teórico conceptual	20
4.2 Marco legal	24
5 DISEÑO METODOLOGICO	26
5.1 Enfoque Cualitativo	26
5.2 Diseño	26
5.3 Alcance Descriptivo	26
5.4 Población y Muestra	26
5.5 Instrumentos de recolección de información	27
5.6 Entrevista a profundidad	27
5.7 Validación de Instrumento	27
5.8 Procedimiento	28
5.9 Consideraciones éticas	28
6 ANALISIS	29
7 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34
8 CONCLUSIONES.	38
9 RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	47

RESUMEN

La migración representa uno de los mayores desafíos actuales, de acuerdo con las cifras de Migración Colombia alrededor de 2,4 millones de venezolanos viven en el país lo que genera una transformación cultural que genera problemáticas de índole social, que genera continuos cambios que obligan a pensar en la construcción de nuevas herramientas que tengan el alcance a esta población, por eso es importante identificar los diferentes factores que intervienen en el proceso de adaptación y sus componentes de índole laborales que inciden en los aspectos económicos y sociales. El presente estudio pretende Análisis De Factores que inciden en el proceso de Adaptación Laboral a través de las vivencias de 5 ciudadanos venezolanos En La Localidad De Kennedy, Barrio Tintal.

Para ello se utilizó el enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y tipo fenomenológico. El instrumento empleado fue la entrevista a profundidad. Los sujetos objeto de estudio fueron tres personas mayores de edad entre los veintitrés años y cuarenta y siete años. En los resultados se encontró que en la adaptación laboral presentan afectaciones a nivel social, contractual, y económico debido a la diferenciación de igualdad de condiciones, diferencia salarial acorde al mercado, y de tipo cultural presentando choques en cuanto a la relación con sus pares y jefes.

Palabras Claves: salario, contrato laboral, beneficios extralegales, EPS, ARL adaptación laboral, discriminación.

INTRODUCCIÓN

Según la descripción teórica, la adaptación sigue siendo un tema central en la sociedad, ya que engloba una serie de características sociales, económicas y laborales que están significativamente influenciadas por el comportamiento de otros miembros de la sociedad.

En la sociedad actual, se observa una falta de comprensión profunda sobre la adaptación y sus posibles repercusiones en los ámbitos económico, social y laboral. Esta falta de conocimiento ha dado lugar a la formación de percepciones culturales y sociales que distorsionan la realidad y las experiencias individuales. Entre estas percepciones, se destacan situaciones que evidencian el impacto en la estabilidad económica, la autoestima, las percepciones negativas y las relaciones conflictivas en el entorno laboral, tanto con colegas y superiores. La población inmigrante enfrenta desafíos adicionales, ya que debe intensificar su proceso de adaptación en diversos aspectos, entre ellos, las diferencias lingüísticas y culturales con respecto al país de acogida, así como la falta de documentación legal adecuada, que afecta a la mayoría de ellos.

A partir de lo anterior, surge el interés por realizar este trabajo de investigación, el cual pretende conocer a través de las narrativas de cinco ciudadanos inmigrantes provenientes del país de Venezuela, cuáles son los factores que inciden en el proceso de adaptación laboral este grupo poblacional que presenta miradas objetivas que repercuten de forma positiva negativa en la población

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Eslava y Fernández (2022) en Colombia el mercado laboral presenta altos índices de desempleo e informalidad lo que ha provocado que la tasa de desempleo en Colombia entre los años 2000 y 2019 sea del 11.5 siendo alto comparado con otros países de Latinoamérica, lo que impacta negativamente el sistema de seguridad en Colombia y limita el acceso al sistema de pensiones, cobertura de riesgos laborales, sistemas de ahorro de cesantías para los periodos cesantes de las personas, por ende afecta la estabilidad laboral y contribuye a la inequidad en el mercado laboral.

De acuerdo con el informe del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE- del 2019, La Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) en su publicación del módulo de migración: Resultados y Análisis del Módulo (2019), afirma que el mercado laboral para la población ocupada de migrantes venezolanos entre el agosto del 2018 y julio 2019 corresponde al 22.379, cifra que disminuyó respecto al periodo de agosto 2017 a julio del 2018 de 22.426 siendo la actividad económica más representativa en el comercio ocupando 6.010 personas.

Teniendo en cuenta el comunicado de prensa el 24,2% de los migrantes que llegaron a Colombia desde Venezuela vivieron por primera vez en Bogotá, de acuerdo con la Encuesta Pulso de la Migración (2022) solo el 15,4 de migrantes venezolanos reportaban tener Permiso Especial de Permanencia (PEP) y el 85% tuvieron dificultades a la hora de conseguir empleo, situación que agudiza el problema de informalidad laboral en Colombia, especialmente para la población migrante de Venezuela. Este informe detalla que el 80,8% reportaba tener un contrato verbal y el 48% tuvo un pago en entre \$700.000 a \$1.050.000 rango inferior a 1 SMLV (salario mínimo legal vigente) para el 2022, teniendo en cuenta que para ese año el SMLV fue \$1.000.000 más el auxilio de transporte de \$117.172, valores que no incluyen el factor prestacional que corresponde al 17.66% adicional al salario percibido por el trabajador, distribuido en prima de servicios 8,33%, Cesantías 8,33% e intereses de Cesantías 1%, y Seguridad Social que corresponde a Salud 8,5% Pensión 12% y ARL 0.522% a 6.960% de acuerdo al nivel de riesgo, más un pago de parafiscales que es el 9% del Índice Base de Cotización, es decir que el costo final de un trabajador con 1 SMLV para el empleador correspondía a \$1.682.372 mil pesos. También el informe refiere que el 17 % un pago entre \$350.000 a \$700.000 lo que hace que aumente el mercado informal y en ninguno de los casos representa equidad laboral para la población venezolana y acceso a el trabajo

digno que supla las necesidades básicas.

Con el fin de dar un contexto al presente ejercicio académico – investigativo, se debe comprender al fenómeno migratorio como un desafío multifactorial, que involucra, por tanto, factores de índole social, económica, laboral, relacional y cultural, entre otros. En ese sentido, y conforme a lo mencionado por la Organización de Naciones Unidas (ONU), en el año 2019 la población migrante conformaba alrededor de un 3,5% de la población existente en el mundo (ONU 2020); siendo así, un hecho de alcance social global, imposible de desconocer.

Es así entonces, que alrededor de esta realidad global, gira, tanto el análisis como el contexto del presente trabajo de investigación. Se considerará a lo largo de este documento, no sólo la reflexión sino la creación y materialización de diferentes recomendaciones de inclusión, que permitan resignificar y efectuar acercamientos tendientes a una disolución barreras culturales contemporáneas de diversa índole; entre ellas, la adaptación, la tensión social, la discriminación, el reconocimiento de experiencia en facilitadores que, por consiguiente, aporte al desarrollo cultural, económico entre otros.

Melgarejo, et al. (2018) argumenta que cuando se habla de migración, es necesario plantear un ejercicio de observación ángulo psicosocial, teniendo como enfoque principal, la posibilidad de comprender a profundidad la adaptación que tiene la población migrante con respecto a factores culturales, predominantemente. Dentro de estos mismos factores, Zanate (2003) citado en Beltrán (2014), de manera posterior incluyen el concepto de ansiedad, entendido este como una reacción emocional que, en sí, conlleva a sentir estar en una inminente situación de peligro o vulnerabilidad.

Este ejercicio de investigación tiene como objetivo principal, identificar los diferentes factores que afrontan en cuanto al ámbito laboral, la población migrante venezolana presente en Kennedy.

Es por esto, por lo que Aliaga et al. (2020) nos habla de la baja calidad de vida que se evidencia en la mencionada población, según lo exponen estadísticas del Banco Mundial (2018), donde el nivel de pobreza se encuentra al 90% de esta población. Esto implica la toma de acciones de parte de los migrantes venezolanos, orientadas al logro de estabilidad laboral, conllevan a una adaptación social e inclusión efectiva en los entornos organizacionales y sociales.

Alineados con los planteamientos de Aliaga et al. (2020) quien afirma que la población venezolana en situación de migración y desarraigo consigue y acepta empleos donde los derechos laborales básicos no se garantizan de manera justa y digna, se puede entonces inferir que esto

fomenta las situaciones de vulnerabilidad ligadas a maltrato y explotación laboral, impactando en el tejido social y en la condición humana de las personas víctimas de esta situación.

En ese sentido, se tiene en cuenta la data ofrecida por parte de Migración Colombia, en la que detalla que para el 2019 habría 742.390 migrantes regulares y 665.665 irregulares superaron el tiempo de permanencia condición que lleva de acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación que el porcentaje de esta población que están en la informalidad laboral en Colombia corresponda al 32%, cifra que es significativa y que merece la atención necesaria de parte de los actores sociales e institucionalidad que puedan intervenir para su mejora en el mediano plazo.

Según la cancillería en su informe llamado El Gobierno nacional y el Grupo Inter agencial sobre Flujos Migratorios Mixtos lanzan el Capítulo Colombia del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes (2023), evidenciando que Colombia ha recibido un alto flujo de migrantes venezolanos siendo alrededor de 2.4 millones, lo que implica una mayor asignación de recursos.

Como se ha mencionado anteriormente, aunque a través de los años se ha presentado una migración significativa ciudadanos venezolanos al territorio colombiano se ha mantenido una atención permanente en torno a la adaptación es por ello por lo que la presente investigación busca responder:

¿Cuáles son los Factores que inciden en el proceso de Adaptación Laboral de 5 ciudadanos venezolanos En La Localidad De Kennedy, Barrio Tintal?

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Analizar los factores que inciden en el proceso de adaptación laboral de 5 ciudadanos venezolanos en el sector servicios, para comprender la realidad social y laboral expuesta por la población migrante durante el primer periodo del año 2024.

2.2 Objetivos específicos

Identificar el proceso de adaptación laboral de 5 ciudadanos venezolanos de la localidad de Kennedy barrio Tintal.

Determinar características o elementos adaptativos en el proceso laboral de los 5 venezolanos

Identificar los factores que viabilizan o no el proceso de adaptación laboral en los 5 ciudadanos venezolanos.

3 JUSTIFICACIÓN

Basándonos en la investigación existente, que será el marco teórico para este estudio, nos proponemos explorar los factores que inciden en el proceso de adaptación laboral en el sector servicios, para comprender la realidad social y laboral. Este fenómeno, como se ha mencionado previamente, trasciende las fronteras de Colombia y se extiende por toda Latinoamérica, dado al significativo flujo de migrantes en búsqueda de mejores condiciones laborales para elevar su calidad de vida y satisfacer diversas necesidades económicas, educativas y de salud. Este tema presenta una serie de desafíos y facilitadores que inciden tanto en la población migrante como en el entorno laboral. Identificar estos factores nos permitirá comprender mejor su impacto en la población y en el contexto laboral, lo cual, a su vez, nos ayudará a diseñar estrategias para mejorar la productividad y fomentar la integración cultural, tanto a nivel organizacional como nacional. Estas acciones podrían contribuir a reducir las tasas de rotación de personal en las empresas que contratan a estos migrantes.

4 MARCO REFERENCIAL

De acuerdo con la literatura encontrada que se enfoca en el tema central de la investigación, se encuentra autores como Barón et al (2021) quien adelanta una evaluación del periodo 2015 - 2019 en el mercado laboral de Bogotá en relación con la llegada de la población, obteniendo tres miradas puntuales; migración, mercado laboral y problemáticas en esta población.

Por otro lado, según Mutis et al (2021) quien realizó un análisis referente a la productividad de la población venezolana y la colombiana, teniendo en cuenta la educación y ubicación geográfica. Esto le permitió identificar que la población venezolana se inclinó por desarrollarse laboralmente en lugares y ciudades más productivas y con una mayor tendencia de dificultad adaptativa.

Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta que la situación a evaluar en la investigación constituye una temática actual y de mayor impacto, pretenderá generar valor con respecto a fenómenos que se viven día a día en el país, siendo, además, foco de análisis ya que, a la fecha, carece de planes de acción focalizados.

Según Jaramillo et. (2021), la ciudad de Bogotá fue pionera en el país de Colombia y en Latinoamérica, pues fue en ella donde por primera vez se expidió políticas públicas como lo afirmó Estupiñán, (2018). Es por esto por lo que a nivel de actuación en la alcaldía se puede identificar un interés genuino en la creación de políticas y planes de acción a la regulación de esta población. Esto, sin perder de vista que, en ciertos casos, aunque cumplen con los requisitos de regularización, es necesario recibir apoyo de entes adicionales, con lo cual el involucramiento del gobierno nacional, entes particulares, ONG y demás actores clave ligados al tema, se convierte en algo necesario e importante.

Según Benítez (2022), cuando existe un impacto migratorio, se crea un impacto en cuanto a la productividad económica como lo mencionan Van Den Berg y Bodvarsson, (2009). El capital se ve especialmente afectado en el contexto del mercado laboral debido a la diversidad cultural y la demanda de talento humano.

De acuerdo con el Ministerio de Trabajo (2022) en el Boletín “Mercado Laboral de la Población Migrante”, del correspondiente al periodo febrero 2022 – marzo 2023, se encuentra como dato más relevante, que:

Según las cifras de Migración Colombia para febrero del 2023 se registraron 2.445.065 migrantes de Venezuela como parte del estatuto temporal de protección. De este flujo de migrantes el 52% lo constituyen mujeres (1.270.713) y 48% hombres (1.174.125). Del total de la población venezolana residente en nuestro país 1.236.436 personas se concentran en los rangos de edad de 18 a 39 años, siendo este un grupo con alto potencial de fuerza de trabajo. (Ministerio del Trabajo y Seguridad Social 2022)

En contraste con lo mencionado por la Asociación nacional de empresarios de Colombia ANDI (2022), se evidencia que, además, dicha población se enfrenta a la realidad de percibir ingresos inferiores a 600.000 mil pesos lo que representa una cifra menor al salario mínimo legal vigente en Colombia para el año 2019. Adicionalmente, el desempleo como efecto secundario a la migración, constituye un factor de altísima incidencia en la realidad no únicamente económica, sino en cuanto a salud mental, percepción de vida digna e inclusión de la población objeto de estudio de este ejercicio académico investigativo, pues, conforme a las cifras detalladas por el Ministerio de Trabajo en el boletín mencionado previamente, se identifica que la tasa de ocupación para los hombres se encuentra en el 69,4% y para las mujeres es de 53,3%, presentando una brecha de 24,9% . La tasa de desempleo es mayor para las mujeres, pues para ellas fue de 13,2% y para los hombres fue de 8,9%, lo que presenta una variación de 4,3 %. Esta data nos permite comprender que, esta población en su mayoría se dedica a labores informales, las cuales no se encuentran reguladas por el marco establecido por el Código Sustantivo del Trabajo, disposiciones legales normativas vigentes en el territorio nacional, y, por ende, con una muy baja posibilidad de acceder a servicios de salud, educación, y demás factores asociados al bienestar de las personas en calidad de trabajadores formales.

Pasando al contexto correspondiente a la ciudad de Bogotá, y teniendo en cuenta lo abordado por Morad et al. (2022) se encontraban en Bogotá alrededor de 340.711 migrantes venezolanos, siendo esta ciudad la de mayor concentración de búsqueda de oportunidades laborales por parte de ellos. Por tanto, y a la luz de esta realidad, el presente ejercicio investigativo tiene como fin analizar los factores que sobresalen en el entorno laboral a través de las vivencias de cinco migrantes venezolanos mayores de edad de la localidad de Kennedy. Tal como se ha mencionado someramente de manera previa, y atendiendo a que esta población busca migrar debido a la situación política y económica de su territorio, no se puede dejar de lado, lo que este fenómeno social representa en cuanto a los desafíos que supone para Colombia como país de

acogida. Sumado esto a los factores culturales, costumbres, condiciones laborales y capacidades y habilidades ocupacionales, mediadas estas por su formación académica y por su experiencia laboral previa, hace que la búsqueda y acceso a oportunidades laborales diferenciales, bajo condiciones salariales justas y con acceso a servicios de salud y complementarios, sea cada vez más complejo. No únicamente por la imposibilidad de homologación de títulos universitarios o técnicos, sino también por las dificultades que esta población tiene a la hora de regularizar su situación migratoria a partir de los permisos y documentación pertinente.

Conviene en este punto, detallar las principales barreras que se han tenido en cuenta para el presente ejercicio, posterior al análisis de las que, en contraste con la data y las cifras oficiales encontradas, son las más relevantes para tener en cuenta:

Con base a lo descrito por Western, & Bonikowski (2009) La discriminación laboral juega un papel crucial en las dificultades laborales de los migrantes venezolanos en Colombia. Existen prejuicios arraigados que afectan la percepción que los empleadores y la sociedad en general tienen hacia esta población. Muchos empleadores pueden preferir contratar a ciudadanos colombianos, creando un entorno laboral competitivo para los venezolanos. La discriminación que se manifiesta en la contratación, sino también en la falta de reconocimiento de sus habilidades y experiencias laborales previas.

Describe Borjas, (2005) que Otro desafío importante radica en el desconocimiento de las habilidades y capacidades de la población migrante venezolana. A menudo, los empleadores pueden subestimar la formación y experiencia de los migrantes, lo que limita sus oportunidades laborales. Esta falta de reconocimiento que impacta negativamente a los individuos, sino que también limita el potencial de contribución de la población migrante al desarrollo económico del país receptor.

Según la OIM junto al Ministerio de Relaciones Exteriores (2017), realizó un estudio en los cruces fronterizos ilegales entre Colombia y Venezuela en los territorios de Cúcuta, Villa del Rosario y Arauca, encontrando que el 14% de los participantes del estudio tenían como intención de entrar al territorio colombiano para trabajar en servicios (41%), comercio (24%), industria (11%), transporte (8%), construcción (6%), sector financiero (3%) y comunicaciones (2%), el 23 % regresaría en próximos meses y el 5% expresó su interés de permanecer en Colombia.

Continuando con lo correspondiente a lo que concierne al contexto colombiano, de acuerdo con lo expuesto por Jiménez y Guerrero (2020) en Colombia han existido cuatro grandes olas de

migración. La primera ola migratoria ocurrió entre las décadas de 1920 y 1950, y se caracterizó por una migración forzada. Los migrantes colombianos se dirigieron principalmente a Estados Unidos, y se destacaron por tener un alto nivel educativo y hablar inglés. Posteriormente, la segunda ola migratoria se dio entre las décadas de 1960 y 1980, y fue de alguna forma una migración semi forzada. Los migrantes colombianos se dirigieron principalmente a Venezuela, debido a la crisis económica que se vivió en Colombia en esa época. Luego la tercera ola migratoria sucede en las décadas de 1990 y 2000, y fue una migración de tipo voluntaria. Los migrantes colombianos se dirigieron principalmente a España, Estados Unidos y otros países de América Latina. Por último, la cuarta ola migratoria se ha dado en los últimos años, y ha sido causada principalmente por la crisis política y económica en Venezuela, derivada de las medidas implementadas por el gobierno del entonces presidente Hugo Chávez durante su permanencia en el poder en el lapso comprendido entre 1999 y 2013, continuando con el gobierno de Nicolás Maduro, su sucesor ideológico y político, desde el año 2013 hasta el momento presente, lo que, a la luz de la realidad actual, se puede colegir que ha impactado de manera directa en lo concerniente a la entrada masiva de migrantes venezolanos a Colombia.

En consecuencia, los autores Gutiérrez et al, (2020) expone que la población migrante corresponde aproximadamente a 3% de todo el mundo. Sin embargo, ligado a esto se tipifican factores enfocados al desarrollo que reflejan negativamente en los flujos migratorios frente a las condiciones laborales, económicas y sociales.

Al igual que los autores anteriores Gutiérrez, et al. (2020) plantea que en este esquema los factores principales que motivan la migración en esta población son diversos y en ocasiones se relacionan con determinantes con variables que abarcan lo social, lo económico y hasta lo político. Es en esos factores en los que sobresalen la escasez de oportunidades, el no tener conocimiento sobre el futuro económico, conflictos sociales que se presentan en diversas situaciones, el no poder resolver sus necesidades básicas, la vivencia de la frustración. En contraste, los factores de que determinan los flujos migratorios al punto de destino son variables puntuales como el trabajo, el bienestar la educación y el acceso a servicios de salud y bienestar.

Por otro lado, Taborda et al. (2021) realizó un estudio llamado “Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia”. En este, afirma que los migrantes entrevistados no expresaron de forma directa la discriminación si no que, lo hicieron de una forma general e indirecta. Esto puede estar ligado a aspectos de socioeconómicos,

por lo que describió que para lograr la comprensión de este fenómeno se debe hacer de forma indirecta, atendiendo a la manera subjetiva y colectiva en que la población en cuestión vivencia el fenómeno migratorio.

La cancillería en su artículo de Política Integral Migratoria, (2023), expone que en los parámetros de Política integral Migratoria (PIM), los que fueron desarrollados en conjunto con personal de la Universidad Nacional de Colombia, y para los que se realizaron socializaciones y especificaciones, que fueron presentados a la Comisión Nacional Intersectorial de Migración en distintos países. Para el caso de esta población tuvo lugar en Caracas el 13 de septiembre de 2008; gracias a esto se realizó una Institucionalización de la PIM, la cual fue aprobada para el 2009. Es gracias a esto que desde el año 2009 el DNP y el programa Colombia Nos Une, realizan seguimiento del cumplimiento del documento.

Pineda, (2023), expresa en su informe *“Datos y cifras: Regularización y protección de personas venezolanas en Colombia, Ecuador, Perú y Chile en la amnistía internacional”* que al mes de agosto se validó una cifra de 7.71 millones de ciudadanos venezolanos fuera de su país lo que quiere decir que el 25% de venezolanos migraron desde el 2018, año en el que la crisis social representó un estallido y una insatisfacción que terminó en el incremento de la población que decidió abandonar su lugar natal, costumbres, relaciones.

De acuerdo con el informe de Tendencias Recientes de la Migración en las Américas OIM Buenos Aires (2022), según el informe oficial del 2021 ingresaron a Colombia 260.000 venezolanos y salieron 250.000 del territorio nacional. También se ha encontrado que las principales nacionalidades en tránsito irregular por la frontera colombiana en lo corrido del año son venezolanos con 36%, seguido de haitianos, cubanos, senegaleses y angoleños. Sin embargo, el 82% de los migrantes venezolanos viven en países de América Latina y el Caribe, de los cuales el 60% se refugian en Colombia, Perú y Ecuador. Es conveniente mencionar, que hasta mayo del 2022 Colombia ha otorgado 730.000 permisos de residencia.

Según Ferreira da Silva (2021), la adaptación en las personas venezolanos tiene como desafíos puntuales lo referente a la comunicación y jerga, los tramites de apostillamiento y convalidación de los títulos académicos, y a nivel sociocultural la discriminación y a tener que desempeñarse en áreas diferentes a su formación profesional.

Retomando el informe de la OIM Buenos Aires (2022), en referencia a la gran encuesta Integrada de Hogares realizada en el 2019, se identifica que la población proveniente de Venezuela

tiende a ser joven y con un mayor nivel educativo que el promedio colombiano. Sin embargo, la inserción laboral ha sido en espacios informales y como trabajadores independientes en la mayoría de migrantes, de este mismo modo los ingresos mensuales se han encontrado por debajo de la media que devenga la población local, lo que ha impulsado la salida de en promedio 600 mil trabajadores para el año 2019, y que, al tiempo, explica el aumento en la tasa de empleo informal.

4.1 Marco teórico conceptual

Para la presente investigación es de suma importancia abordar diferentes conceptos que brindaran al estudio un acercamiento real y verídico hacia el fenómeno de la adaptación laboral en migrantes. Es así cómo se menciona:

Según La Fundación ANDI (2022), la población migrante venezolana ha incrementado su flujo de entrada a Colombia, de manera legal e ilegal, de forma exponencial desde 2018. Esta realidad y este nuevo contexto ha requerido que los sectores del país hayan tenido que adelantar un proceso de transformación que les implique adaptarse rápidamente, generado nuevos enfoques de relacionamiento y estrategias, que permitan a esta población vincularse a las diferentes dinámicas culturales, sociales, económicas y de desarrollo del país. Este proceso ha demostrado que han surgido barreras de acceso y permanencia en el empleo considerables, relacionadas con los estereotipos culturales frente a la adaptación al puesto de trabajo, discriminación de empleadores, duelo migratorio, entendimiento y aceptación de la legislación laboral colombiana y los bajos salarios que les son ofertados por ser personas migrantes. Esto sin duda, ha traído consecuencias tanto para la población migrante en relación con la adaptación sino también a la disminución de oferta en ciertos cargos operativos y trabajo informal para la población nacional dado a el costo de la mano de obra.

Por consiguiente, en el informe de la OIM (2021), del 85% de las familias de la población venezolana que se encuentran radicadas en Colombia, el 44% refieren tener dificultades de fuentes de ingreso y empleo.

En ese sentido, uno de los factores limitantes para tener en cuenta de acuerdo con Rojas et al. (2019), son las variables económicas referente a la asignación salarial versus su perfil académico y experiencia.

Según Real, et (2023) la población migrante puede generar agotamiento en sus capacidades

personales al afrontar procesos de cambio mediados por el proceso de adaptación laboral. Estas situaciones pueden resultar estresantes, dando como resultado afectaciones en su salud mental, productividad, desempeño, apropiación de la cultura corporativa, entre otras.

Según Loaiza (2020), es importante tener una comprensión de las características del desempleo y su identificación de barreras en cada lugar, lo que significa que la tasa de desempleo de los migrantes es más alta en las ciudades principales y fronterizas.

Retomando nuevamente a Vallejo (2011), quien afirma que la adaptación laboral es un proceso estructurado y con niveles altos de dificultad que sobrepasa características como las aptitudes y el desarrollo de habilidades a nivel laboral que pueda presentar el individuo en su proceso de vinculación y adaptación en una compañía, indiferente al tamaño de la organización.

Con base en lo anterior es importante mencionar y darle lugar a las barreras que conlleva el proceso de adaptación laboral en la población migrante, y para ello cabe mencionar a Alcázar et al. (2023), quien en su artículo *“Barreras para la integración laboral de migrantes venezolanos en el Perú: Identificación Y Análisis De Opciones De Política”* expone que una de las barreras que sobresale, nace de la población que recibe esta población migrante, evidenciándose xenofobia y la falta de confianza del empleador, debido esto a la normativa legal que de cierta manera, trunca la posibilidad de formalidad laboral al no posibilitar la contratación legal, cerrando así las oportunidades de adquirir una ubicación en mercados laborales y acceso a productos y servicios de respaldo por historial crediticio.

Por lo tanto, la Organización Internacional del Trabajo OIT (2020), comparte que la unidad del servicio público de empleo (SPE) mediante una exploración identificó 180 barreras las cuales apuntan a la no vinculación formal por la que atraviesan los migrantes venezolanos y el impacto que esto genera de forma negativa en el desarrollo de su diario vivir.

Cabe mencionar a Jiménez et al. (2019) quien expresa en su artículo *“Migraciones, estereotipos y rumores”*, un hallazgo en el que el proceso migratorio refleja como resultado evidencia de rechazo en la población, que hace que los migrantes presenten quebranto en su identidad y experimenten estereotipos y prejuicios en los territorios donde llegan.

Ferrer (2014), afirma que, en la interiorización de la adaptación de esta población migrante venezolana en su componente cultural, está basada en la teoría Melting Pot (Lambert & Taylor, 1990). En la misma, parten de la independencia de origen étnico y cultural, y, en el momento e ingresar a otra sociedad, se someten paso a paso progresivamente a la nueva cultura. No obstante,

en esta base teórica no se encuentran las dificultades de este proceso, por lo que Ferrer propone conceptos como aculturación, la adaptación y la asimilación, para lograr una mejor comprensión de las mismas, describiendo y explicando los factores de carácter individual y grupal en los que se ven inmersos los inmigrantes; como la modificación de sus mecanismos de defensa para acoplarse a las nuevas culturas, donde se incluye el dialecto, acento, la vinculación laboral y sus relaciones interpersonales en estas áreas, sin dejar a un lado la disposición del inmigrante y el desarrollo de sus habilidades, que le permiten superar las barreras de malestar tanto físicas como psicológicas.

Taborda (2021), expone que, en el caso de discriminación en la población migrante, las expresiones de xenofobia constituyen el grueso de los hechos que afectan a la población en cuestión, siendo factor influyente en algunos casos el dialecto, las costumbres y el acento. Del mismo modo, el autor afirma que estos sucesos están asociados a factores ligados a su cultura de su nacionalidad de origen donde sobresalen características identificadas como hostilidad en sus expresiones verbales, evitación de contacto, agresividad, negación de oportunidades a nivel laboral y educativo.

Achotegui (2012), expresa que en el proceso de migración específicamente este concepto se definió y describió en el año 2002 por él, en su libro denominado *“La Depresión en los Inmigrantes”*, en el que identificó, entre otros, que este proceso presenta características tales como la parcialidad, la recurrencia, ligado esto a aspectos de la infancia del individuo, periodo en que emergen los mecanismos de defensa, la aparición de sentimientos de confusión, entre otros. De acuerdo con Martínez y Alarcón (2023) citando Achotegui (2002) afirman que las personas que emigran viven un proceso de duelo que al no ser resuelto producirá un conjunto de síntomas y signos que de no ser atendidos oportunamente desencadenara problemas de salud mental que afecta la sociedad.

Naranjo (2007), afirma que la autoestima es un aspecto puntual y específico de mayor importancia en la vida humana, que aporta a que la existencia de dicho ser se realice de forma satisfactoria, teniendo en cuenta paralelamente factores que son internos y externos, facilitando la adquisición de metas logradas de forma positiva en cada proceso.

Morad (2022) afirma que a partir del 2020 el Ministerio de Trabajo expidió el Decreto 117 de 2020 donde constituyen el (PEPFF), que significa Permiso Especial de Permanencia para el Fomento de la Formalización Laboral, por el cual se otorga una autorización a la población migrante venezolana para que las compañías los vinculen formalmente y se logre la afiliación a

los sistemas de sistema de seguridad, obteniendo la posibilidad de firmar un contrato laboral formal.

Chiarelli (2018) plantea que las características psicológicas son inherentes a todo ser pensante, permitiéndoles entender las situaciones actuales y razonar de manera imparcial mediante símbolos y signos concebidos mentalmente. Además, sugiere que durante la adolescencia se produce una modificación en el esquema inicial, manifestada en la aparición de nuevos miedos o sentimientos, como acciones extravagantes, aumento de modestias y una variedad de emociones que abarcan la felicidad, el optimismo y la angustia. Esta etapa genera la necesidad de intimidad, reflejada en diversas acciones que contribuyen a la formación de la identidad personal que permanecerá en la adultez.

Es pertinente resaltar el argumento de Pajares (2003), según lo citado por Salvador (2005), quien sostiene que la percepción surge de la capacidad para aprender o ejecutar una tarea, lo que inicia un proceso de motivación y aprendizaje. Además, la sensación funciona como un regulador entre el pensamiento y la conducta de los individuos, lo que permite a aquellos con alta eficacia mantener un esfuerzo y perseverancia constantes en la realización de una función.

Coopersmith (1967), citado por Zegarra (2010), define la autoestima como "la valoración personal de uno mismo que se refleja en las actitudes hacia uno mismo. Es una experiencia subjetiva que se expresa mediante informes verbales o comportamientos observables" (p. 5). Estas conductas se originan en la aceptación o el rechazo, lo que puede llevar a manifestar sentimientos de falta de empatía, retraimiento, indiferencia y dificultad para expresar afecto.

Según Diez (2013), la esfera psicosocial abarca cuatro aspectos: la lucha entre dependencia e independencia, la valoración de la imagen corporal, la interacción con los pares y el desarrollo de la propia identidad. Las habilidades sociales, demostrando que las relaciones de amistad adquieren gran importancia y reemplaza el apego que tenía hacia su entorno familiar. Las relaciones emocionales son muy influyentes, ya que dependen de la aceptación o el rechazo. Por ello, surge el interés de integrarse en un grupo social.

Barcelata (2018) afirma que la adaptación es un proceso dinámico que refleja la capacidad de los recursos internos y proporcionado un equilibrio en función de un contexto psicosocial que oscila entre lo positivo o negativo.

Por otro lado, Es significativo mencionar la postura de Riso (2012), sostiene que es fundamental para el desarrollo psicológico de cada persona cuando un niño reconoce el amor

propio que debe tener y puede establecer relaciones afectivas con otros. Parece ser que esto ayuda a prevenir las enfermedades psicológicas y promueve el bienestar. Por lo tanto, una persona que ha desarrollado amor propio puede alcanzar la plenitud sin afectar a otros, mientras que una visión negativa de uno mismo puede aumentar la probabilidad de desarrollar enfermedades psicológicas.

4.2 Marco legal

Según el Ministerio De Trabajo (2019), para poder ejercer un trabajo subordinado o dependiente debe seguir todas las normatividades laborales en caso de contratación laboral, código civil comercial como independiente y las normas migratorias vigentes. De ser una actividad profesional regulada deberá estar autorizada por la entidad encargada por virtud legal. Los documentos que permiten trabajar en Colombia son el PEP que es un permiso que autoriza a los venezolanos a ejercer cualquier actividad legal en el país en condiciones de regularidad migratoria, y el PEPFF que es un permiso de trabajo extraordinario y pasajero para los migrantes venezolanos que tengan una oferta laboral formal, y que estén en condición de irregularidad migratoria que le permitirá regularizarse por medio de una oferta de empleo formal. Este permiso sólo lo podrá tramitar el empleador. Por último, la VISA TIPO VMR la cual es una autorización otorgada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, para que, quienes accedan a ella, puedan trabajar en las eventualidades que la legislación específica determine; no pudiendo exceder un período de tres meses, posterior a lo que deberán solicitar una cédula de extranjería.

Es por esto del Ministerio De Trabajo (2019), La ruta de empleabilidad estableció el proceso para incluir la atención, comprendiendo las siguientes categorías:

Recepción y Registro, en la que se habilitó la lista de documentos que los identifica PEP, PEPFF, VISA entre otros para permitir registrarlos y pasar a la fase de orientación ocupacional donde se incluye la orientación en convalidación para el migrante, se realiza la aplicación de pruebas psicotécnicas, construcción de la hoja de vida, construcción de un plan de desarrollo individual con una capacitación en dinámicas de funcionamiento del mercado laboral colombiano. La siguiente fase es entonces, la Gestión Empresarial, en la que se incorpora la búsqueda de empresas que trabajen la inclusión laboral a migrantes venezolanos, comparte los beneficios de emplear migrantes focalizando en disponibilidad para desplazarse en el territorio, formación de competencias laborales, disposición y motivación de cubrir poco interés entre otras, de ser

seleccionado se sugiere realizar un proceso de acompañamiento con el fin de aportar al proceso de adaptación y por último la Intermediación laboral en este proceso realiza la conexión con la empresa y su proceso de selección de principio a fin

5 DISEÑO METODOLOGICO

5.1 Enfoque Cualitativo

Siguiendo el planteamiento de Hernández (2014). Esta investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, centrado en la comprensión de fenómenos, mediante la detección mediante y análisis de perspectivas de los participantes. Se realizo el estudio con cinco ciudadanos venezolanos de la localidad de Kennedy en el barrio Tintal, quienes actualmente se encuentran trabando en el sector servicios de la misma localidad.

5.2 Diseño

Hernandez (2014) Refiere que tanto la fenomenología como la teoría fundamentada facilitan la obtención de las perspectivas de los participantes. En esta investigación, de naturaleza cualitativa, el objetivo es comprender los fenómenos mediante la detección basada en la perspectiva de los participantes.

5.3 Alcance Descriptivo

Hernandez (2014) menciona que el objetivo es determinar las características, propiedades y perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se evalúa. En otras palabras, su objetivo no es describir cómo se relacionan los conceptos o variables a los que se refieren, sino solo medir o recopilar información sobre ellos de manera independiente o conjunta.

5.4 Población y Muestra

La población objeto de estudio está constituida por cinco personas, con edades comprendidas entre los 23 y 47 años, residentes en el barrio Tintal de la localidad de Kennedy. Entre ellos, se incluye una participante de 23 años, con educación secundaria completa y formación técnica en belleza, sin hijos; otro participante de 30 años, con educación secundaria completa y

estudios técnicos en belleza, con un hijo de 3 años; un participante de 34 años, con educación secundaria completa y estudios técnicos en belleza, con cuatro hijas; una participante de 39 años, sin educación secundaria completa y con cuatro hijos; y finalmente, una participante de 47 años, con educación secundaria completa, título profesional en Licenciatura en Preescolar, estudios técnicos en belleza, y tres hijos. Los criterios de selección incluyeron a individuos de nacionalidad venezolana que actualmente se desempeñan en el sector servicios de la misma localidad y barrio.

5.5 Instrumentos de recolección de información

A continuación, encontraremos el paso a paso del instrumento aplicado, recursos, análisis hallazgos conclusiones y recomendaciones en el transcurso del proceso investigativo.

5.6 Entrevista a profundidad

Robles et al. (2011), La entrevista en profundidad es un tipo de entrevista en la que el investigador y el entrevistado se reúnen repetidamente cara a cara con el objetivo de conocer la opinión y la perspectiva de un sujeto sobre sus propias experiencias, situaciones y vidas. Es importante destacar que esta técnica utiliza una variedad de clasificaciones, incluidas las estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas.

5.7 Validación de Instrumento

Para validar el instrumento de investigación, se contó con la evaluación de dos expertos de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Uno de ellos es Esteban Durán Becerra, quien cuenta con una Licenciatura en Ciencias Físicas, una Maestría en Ciencias en Educación de la Universidad de los Andes y un Doctorado en Administración Estratégica de Empresas de la Escuela de Negocios CENTRUM. El segundo experto es Ferney Alexander Pérez Parada, Administrador de Empresas de la Universidad de Pamplona con una maestría en Estrategia y Prospectiva de la Universidad del Externado. Ambos especialistas recibieron la presentación metodológica con sus respectivos objetivos a través de sus correos electrónicos institucionales de manera individual. Posteriormente, llevaron a cabo la validación y aceptación del documento

mediante una comunicación escrita por medio de correo electrónico como medio de interacción.

5.8 Procedimiento

La integración al grupo se llevó a cabo en dos etapas. Durante el primer encuentro, se establece un rapport con cada uno de los participantes que cumplieran con los criterios y expresaban su voluntad de participar en la investigación de forma voluntaria. Posteriormente, se procedió con el diligenciamiento del consentimiento informado. Durante el desarrollo de la entrevista, se profundizó en la historia personal de cada individuo, centrándose en las dos categorías establecidas en el instrumento adaptación laboral en un nuevo país y contexto del proceso laboral. Se indagaron sus sentimientos, percepciones, intereses y expectativas en relación con el cambio experimentado en situaciones nuevas fuera de su país de origen.

Las entrevistas fueron grabadas en su totalidad, se realizaron de forma presencial. Posteriormente, estas grabaciones fueron transcritas y se definieron las categorías pertinentes. Finalmente, se realizó el análisis de los resultados con los datos obtenidos y se generaron recomendaciones.

5.9 Consideraciones éticas

Previo a la aplicación del instrumento (entrevista a profundidad) se solicitó a los participantes la firma del consentimiento, a la vez que se les explicó de manera verbal y escrita en qué consistía dicha entrevista. También, se informó que las informaciones recogidas serían usadas únicamente para fines académicos y garantizando la confidencialidad y anonimato de los participantes. Una vez diligenciado el consentimiento informado, se procedió a la aplicación de la entrevista, brindando la asesoría y colaboración necesaria.

6 ANALISIS

Tabla 1

Análisis de Resultados

Categoría	Segmento/Análisis
Proceso laboral colombiano	Participante 1 refiere que si un extranjero no cuenta con papeles al día no puede contar con vinculación laboral formar ni tener acceso a beneficios, manifiesta que no pueden tener acceso a salud, pensión ni riesgos profesionales.

Con base a lo anterior en la entrevista manifiesta “Sí, pues la forma de contratación a los venezolanos no es obviamente igual porque pues a ustedes les conviene, bueno hablo, sí, al colombiano le conviene contratar un venezolano porque no sabe que muchos de nosotros estamos ignorantes en ese tema, o sea en el tema de seguro, en el tema de dar salud, en el tema de ofrecer pues todos los beneficios que tiene que ofrecer una empresa, pues a nosotros no nos lo ofrecen por lo mismo con solo la pregunta de que si estamos legales, ellos ya saben que si no estamos legales nos pueden primero no ofrecer un beneficio de salud y segundo ofrecer menos del pago y así se ahorran pues lo que le pagaría a una persona de ciudadanía”

Participante 2 manifiesta no tener conocimiento de los distintos tipos de contrato debido a que su actividad laboral siempre es paga por porcentaje de acuerdo con lo que realice y facture diaria mente como lo expresó durante la entrevista: “No, porque como siempre he trabajado en peluquería y en peluquería nunca hemos tenido contrato, En las peluquerías siempre es por porcentaje, si tú trabajas ganas, si no trabajas no ganas.”

Participante 3 Afirma no tener conocimiento alguno sobre los tipos de contrato o normativa laboral colombiano ya que en todos los trabajos ha trabajado bajo porcentaje como lo manifestó en la entrevista comentando “El pago era diario, yo cobraba diario por porque lo decidí así con una de mis compañeras de diario, En acrílico me pagaban 65 y en pintura me pagaban 60 también, El 70%”

Participante 4 refiere no tener conocimiento sobre los tipos de contrato y manifiesta en la entrevista que “me pagaba un 60 40, mi entrada de trabajo de la hora que me tocaba era de ocho a la mañana a 9:00 p.m. o 8:00 p.m. No hay ni contrato, es prácticamente como si uno tuviera trabajando particular, es como diría yo, ahí no tiene beneficio, uno no tiene beneficio, sino habla con uno, se ahorra y lo conoce, administra.”

Participante 5 referente a los tiempos de contrato y vinculación se evidencia la percepción de que es reglamentario tener documentos para poder ingresar a una empresa donde te vinculen bajo un contrato formal, en su caso puntual comenta que “Esto cuando yo viví aquí inicialmente jamás, bueno en Venezuela una vez, pero aquí jamás he llegado a trabajar en empresa debido a que aquí, aquí hacen falta tener papeles.

Tengo entendido que para uno poder esto entrar a una empresa necesita papeles porque hay seguros, una cuestión que te cubra. Exacto y como yo no tenía eso, entonces es como es difícil porque pues la empresa como tal no te puede subir a un sistema si no tiene algún documento legal en el país. Yo empecé a postular para el permiso de PPT que inició creo que ya hace tres años. Inició hace tres años.

Tabla 1. (Continuación)

Categoría	Segmento/Análisis
Adaptación laboral	<p>Empecé a postular para el permiso porque pues es más cómodo, era más factible porque de pronto con el permiso ya uno estaba más tranquilo, podía entregar el documento en cualquier parte por lo del trabajo, por lo de un seguro médico y esas cosas.”</p> <p>Participante 1 Expresa dificultad en la aceptación al intentar conseguir trabajo , puesto que tuvo que trabajar en un inicio en áreas en las cuales no tenía experiencia , paso por miradas despectivas por ser extranjera , presencio discriminación por su color de piel, refirió sentir desinterés de sus jefes hacia la estabilidad y adaptabilidad de ella laboralmente , durante la entrevista manifestó y realizo afirmaciones como las siguientes : “en ese momento no había pues tanto extranjeros como hay ahorita actualmente que ya lo ven muy normal, pero en ese momento no, entonces pues me miran súper despectivo, super dándose a entender que con la mirada de que no me dar trabajo ninguna forma, Entonces entré a trabajar como auxiliar de cocina, algo que yo no sabía en lo absoluto, porque no sabían hacer un arroz, pero pues este, tenía mis hermanas acá, pero igual ellas también estaban comenzando, entonces nos tocó así y trabajaba desde las 7:00 a.m. Hasta las 9:00 p.m. me pagaban 35000 me acuerdo súper bien porque sí, porque ese fue mi primer trabajo, porque en Venezuela yo no había trabajado nada, entonces ese fue mi primer trabajo, momento había como una empresa que contrataba pura venezolana para que saliera a vender tinto con el carrito, pero era pura venezolana, mis hermanas tomaron como esa idea y yo me puse a hacer tinto y a hacer empanadas, como me paraba a las 4:00 a.m. compraba, me acuerdo bien que compraba media pechuga y compraba para hacer empanadas de arroz con pollo.”</p> <p>Manifiesta haberse sentido acosada refiriéndose a, Pero igual me trataban super, super, super mal porque pues lo trataban a uno no como vendedora de tinto, sino como prostituta prácticamente.” En otras ocasiones fue discriminada por su color de piel en su relato expreso: “ la mamá de la dueña era racista, pero no por mi ciudadanía, sino por mi color de piel, o sea, no tenía nada contra los venezolanos, pero no le gustaba que tuviera, para atención al público, no le gustaba que tuviera personas morenas, o sea, todos eran blancos y pues de mi familia yo soy la morenita porque mis hermanas son blanquitas, entonces por eso ellas habían durado, pero yo sí, sí, no, y ella claramente me lo dijo que era por eso, o sea, no tenía como porque pues claramente cuando uno entra a trabajar una tienda de ropa, uno tiene que limpiar oficios varios, o sea, limpiar, hacer el conteo de las prendas, no sé qué, los inventarios, eso, subir inventario, vender.” Actualmente se encuentra en un lugar de trabajo donde su adaptación ha sido positiva y refiere:” Fui a la otra esquina a preguntar si estaban necesitando con mi esposo y me dijeron que sí y pues allí ya yo vi como más movimiento, más interés, más empatía y por eso me me dio como ese presentimiento de que me iba a ir mejor y me cambié, lo decidí de una vez y me cambié. Pues al principio todo es un poco difícil en el área de la peluquería porque mientras tú haces la clientela, mientras te das a conocer en el sentido laboral, pues como casi todos son venezolanos entonces pues no hubo mucha diferencia con no me sentí como tan extrañada y pues los dueños tampoco en ningún momento me han hecho sentir incómoda ni nada antes me han ayudado mucho, o sea prácticamente todo lo que he comprado pues ha sido con ayuda y sin ningún tipo de interés de parte de ellos como en cobrarme extra o en este si en enriquecerse con algo que me puedan colaborar.”</p> <p>Participante 2 la participante nos narra sucesos vividos donde sintió su integridad física y oral en riesgo cuando inicio su búsqueda de trabajo como lo manifestó cuando nos comentó :” llegando aquí me vine con unos dos primos, o sea una prima y su esposo y nos fuimos al centro a buscar empleo 1 señor lamentablemente nos engañó de que nos iba a dar empleo y me quería violar</p>

Tabla 1. (Continuación)

Categoría	Segmento/Análisis
	<p>prácticamente claro, gracias a Dios no cumple sus objetivos porque yo soy más escandalosa y me puse a gritar, claro que nadie se metió pero logré espantar al tipo y nos dimos cuenta que nos iba a violar porque para donde él me iba a meter era un motel, o sea no era un lugar de trabajo sino era un hotel.</p> <p>De ahí duré tres meses aquí, pero los nervios me atacaron, o sea nadie se me podía acercar, o sea fue muy duro para mí y yo me devolví y bueno llegó mi esposo y lo trasladaron para acá y nos vinimos.</p> <p>Vivencio en su proceso de adaptación , menos presio a su trabajo y presión por parte de su jefe ,lo cual lo manifestó de la siguiente forma: “Porque él o sea yo lo siento de esa manera porque él no puede menospreciar el trabajo de uno.”” En qué forma de que si uno le cobraba lo justo al cliente, él veía que uno como que le cobraba de más, entonces él decía que por qué, que no sé qué, o sea yo lo veo que él todo lo regala, todo es barato, todo, o sea y no porque uno gasta material, gasta tiempo 1 le da un excelente trabajo de calidad al cliente.”</p> <p>Por otro lado en su proceso de adaptación tuvo buenas experiencias con sus compañeras de trabajo las cuales le ayudaron a conseguir clientas mediante la estrategia que manifestó :” cuando uno llega nuevo a una parte que nadie lo conoce, es muy difícil, porque yo tenía dos compañeras que ya tenían el punto hecho, una cuando yo llegué ahí, uno tenía cinco años y la otra tenía cuatro años y a mí se me hizo muy difícil, la primera semana yo me iba, me fui casi en blanco, por decirte algo, a la semana hice como cuatro turnos, cinco turnos, porque no es porque mis compañeras fueran egoístas o fueran malas, no, sino que como ella, las clientas estaban acostumbradas a ella, era muy difícil que ellas pasaran conmigo.</p> <p>Entonces que hicimos, hicimos una estrategia, ellas me dijeron bueno Francis, vamos a hacer una cosa para que tú agarres tu clientela, toda clientela nueva que entre la atiendes tú, así yo esté de turno, porque ya nosotros tenemos la clientela y así poquito a poco que las clientas te vean trabajando, ellas ya te agarran confianza y puedan pasar contigo cuando uno esté ocupada.</p> <p>Entonces bueno, así hicimos toda la clientela nueva que podría entrar, porque casi no entra cliente nueva, pero las poquitas que podía ir entrando las iba atendiendo yo.</p> <p>Y cuando ya la clienta se sintió con confianza que me veían trabajando, que veían cómo quedaba mi trabajo, este, cuando ya las chicas le decían ah no, pasa con ella, ella lo hace excelente, ya ellas iban confiadas y pasaban conmigo, pero fue muy duro, es muy duro empezar.”</p> <p>Participante 3 refiere que al iniciar su búsqueda de trabajo fue rechazada en un salón de belleza porque no con taba con sus documentos legales, refirió lo siguiente en su búsqueda de trabajo:” Entonces cuando llego, primero en la peluquería de allá del frente donde la señora Giovanni, donde el señor Giovanni, me pedían papeles y el permiso de PPT y yo no lo tenía, yo no tenía ningún de esos. Él me estaba pidiendo certificados de mí de mi título, yo le dije que yo lo que tenía eran los venezolanos, me dijo que no, que yo tenía que apostillarlos, creo para poderlos evaluar acá, para que ellos tuvieran un valor acá y eso me hacía difícil porque me estaban quitando dinero, porque si no lo hacía presencial yo tenía que pagar para poderlo y él tenía el permiso de permanencia que es el que tengo ahora.</p>

Tabla 1. (Continuación)

Categoría	Segmento/Análisis
	<p>”, relato aceptación en otro lugar de trabajo donde a pesar de no contar con sus papeles y documentos le brindaron la oportunidad de trabajar, respecto a lo anterior manifestó: “me hicieron la entrevista, me pusieron a pruebas y empecé a trabajar”</p> <p>Participante 4 La primera semana conseguí trabajo, si fue complicado, pero ya gracias a Dios pues yo salía todos los días y ya en 15 días ya pues ya comencé mi proceso, pues comencé como barbero, me hicieron la prueba y ahí empecé una barbería e inauguré mi primera barbería, fue mi primera barbería, mi primer trabajo, estaba trabajando solo, los nervios me atemorizaron, pero bendito Dios pues he ido superándome poco a poco, Bueno, hoy en día que ya conozco un poquito, me acerqué mucho a Kennedy, visité como tres barberías en Kennedy, en el Tintal trabajé en cuatro barberías aproximadamente, también hice pruebas y eso y pues gracias a Dios toque una que la señora me abrió las puertas, duré cuatro años elaborando ahí y pues gracias a Dios ya estoy estable.</p> <p>Participante 5 en cuanto a su historia de su proceso adaptativo a nivel laboral, el individuo refiere un proceso bastante duro desde el inicio de su traslado hasta el día de hoy, refirió durante la entrevista: “el proceso de traslado duro, en ese tiempo que llegué fue tiempo de pandemia, esto obviamente llegar de un sitio a otro es duro, mayormente cuando te vas y no sabes cuándo regresas. Pues tomé un bus de donde soy Venezuela, Maturín, estado de Monaga, tomé un bus en dirección a un rumbo que no conocía, esto fue algo muy duro la verdad, dejar tu centro, tu familia, tu hogar, tus cosas por venir a explorar un mundo o un país que de pronto no es el tuyo. tocó buscar empleo porque obviamente la situación es diferente aquí en Colombia que, en Venezuela, puesto que donde yo soy no se paga arriendo, servicios, lujo, etc.</p> <p>llegando aquí pues me reciben esto el primer día me tocó venir a presentar prueba por aquí por este sector en barbería, esto pedían algunas licitaciones como permiso y eso, pues yo no lo tenía, pero obviamente ya el arte lo sabía porque igual yo trabajaba eso en Venezuela.”</p> <p>Frente a la búsqueda de trabajo comenta y afirma la desigualdad económica y las dificultades para una estabilidad laboral refiriéndose a experiencia como: “Presenté la prueba, conseguí el trabajo, al segundo día de haber llegado aquí a Colombia empecé a trabajar en la barbería. En ese tiempo los porcentajes eran muy duros, eran muy duros. En ese tiempo valía \$10, ganaba yo \$5000 por cada corte te pagaban el 50 eso, pero como pues era nuevo y había gente anterior aquí a mí que ya tenían como por decirte la plaza, ya dominaban eso aquí.</p> <p>En cuanto al trato recibido tiene la percepción de rechazo y menos precio por su nacionalidad como lo dijo en su relato:” Duro por lo que siente uno como cierto menosprecio entre las personas o digamos como que esa indiferencia. Por ciertas cosas que de pronto alguno que otro haya hecho esto, entonces la gente tiende a generalizar en cuanto a situaciones, obviamente puede que tengan razón, puede que no, pero yo en lo personal siento que cada persona tiene que ser individualizada, cada persona es dueña de sus actos.</p>

Tabla 1. (Continuación)

Categoría	Segmento/Análisis
	<p>A nivel laborar experimento situaciones con uno de sus jefes donde manifestó que:” Esto con mi antiguo jefe, pues hermano, todo como un poco déspota, grosero, muy que se aprovechaba de la situación porque pues me tocaba trabajar o sí o sí porque pues yo no tenía u otra entrada y aquí no podía darle quejas a nadie si no tenía que dar resultados. en el aspecto laboral palabras eran más severos con uno de pronto que con otras personas, estos signos eran como que todo muy estricto, muy rígido y pues en este campo no creo que surja la necesidad de ser así porque pues es un trabajo que, pues siento yo que no necesita ser tan así, tan, tan severo con esa situación.</p>

Nota: Se realiza un Análisis por participante frente a cada categoría.

7 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el objetivo general que se planteó en la investigación, se incluyó el Analizar los factores que inciden en el proceso de adaptación laboral de 5 ciudadanos venezolanos en el sector servicios, para comprender la realidad social y laboral expuesta por la población migrante durante el primer periodo del año 2024.

Se presentará la discusión de los aspectos obtenidos de los resultados. En la categoría del proceso laboral colombiano, se identificó lo siguiente: la mayoría de los participantes inmigrantes tienen una percepción inconclusa debido a su desconocimiento de la normativa legal colombiana sobre los aspectos laborales, según lo explicado por el Ministerio de Trabajo (2019), tampoco en lo que respecta a el del código civil comercial normatividad en el marco de independientes y contratistas. Según el marco legal, en Colombia, el Permiso Especial de Permanencia (PEP) habilita el trabajo, permitiendo la vinculación laboral y autoriza a los venezolanos a ejercer cualquier actividad legal en el país, manteniendo su situación migratoria regular. Mientras que, y el PEPFF (Permiso Especial de Permanencia para el Fomento de la Formalización) este es un permiso de trabajo extraordinario y pasajero para los migrantes venezolanos, les brinda la oportunidad de acceder a una oferta de empleo formal. Sin embargo, este permiso sólo lo podrá tramitar el empleador. En el caso de los participantes de la presente investigación, se evidenció la existencia de barreras significativas debido al desconocimiento de la normativa, tal como se mencionó previamente. Además, el proceso en el trámite para solicitar y obtener el PPT, es considerablemente largo y extenso en relación con la urgencia de encontrar empleo rápidamente para tener un ingreso que supliera las necesidades básicas propias y de sus núcleos familiares teniendo en cuenta que los recursos propios con los que llegan al país son pocos.

Este estudio posibilita la identificación del impacto de las condiciones contractuales que enfrenta la población inmigrante durante su proceso de adaptación laboral. Este contexto afecta particularmente a los participantes, quienes manifiestan que no tenían la oportunidad de cotizar al sistema de seguridad social, ni gozar de beneficios de las prestaciones legales, ni acceso a parafiscales como caja de compensación familiar y demás benéficos legales, generando inequidad laboral al no poder acceder a un empleo digno que satisfaga sus necesidades básicas. De acuerdo con lo mencionado por Morad et al. (2022), estas barreras dificultan la búsqueda y el acceso a oportunidades laborales que ofrezcan condiciones salariales equitativas y acceso a servicios de

salud y complementarios. No únicamente, por la imposibilidad de homologación de títulos universitarios o técnicos, sino también por las dificultades que esta población tiene a la hora de regularizar su situación migratoria a partir de los permisos y documentación pertinente.

Pese a los esfuerzos del Ministerio Laboral en el 2019 de incluir la ruta de empleabilidad la asesoría de construcción de hoja de vida y capacitación en competencias que faciliten el acceso a empleo formal sigue siendo un limitante dado que para iniciar el proceso debe tener la situación migratoria regularizada y este es el mayor obstáculo dado los costos que representa, los tiempos del trámite y la homologación de títulos.

Por otro lado, en la categoría de adaptación laboral, los hallazgos mostraron que los participantes percibían una falta de valoración adecuada de su trabajo. Esto se debía a que, en ocasiones, sus empleadores no les permitían cobrar un precio justo por su labor esto ocasiona. Esto ocasiona un proceso de duelo que deben resolver con sus propios recursos personales dado que no tiene acceso a servicios de salud dado su situación inicial de irregularidad migratoria en el país. Así como lo afirma Martínez y Hernández (2023) de ser duelos no resueltos desencadenara signos y síntomas psicológicos que puede desencadenar problemas de salud mental repercutiendo en la sociedad en general y Achotegui (2012) como menciona la depresión de los migrantes se centra en el complejo proceso de readaptación al que se tiene ver enfrentado.

En el proceso de readaptación, un desafío destacado por Borjas (2005) es el desconocimiento de las habilidades y capacidades de la población migrante venezolana. Los empleadores pueden subestimar la formación y experiencia de los migrantes, un sesgo que limita sus oportunidades laborales, como se menciona anteriormente, situación que se evidenció en los participantes y que los obligo a trabajar por cifras inferiores.

Por otro lado, se encontraron vivencias de discriminación en estos participantes, manifestadas de forma directa en situaciones específicas de rechazo por parte de empleadores y de la comunidad en general, a diferencia del estudio realizado "*Discriminación en silencio: percepciones de migrantes venezolanos sobre la discriminación en Colombia*" por Taborda et al. (2021), donde la población entrevistada no expresaron de forma directa la discriminación si no que, lo hicieron de una forma general e indirecta.

También, se identifican factores de tipo conversacional y de adquisición de documentos para facilitar dicha adaptación en esta población Ferreira da Silva (2021), defino la adaptación en las personas venezolanos con factores específicos relacionados con los tramites de apostillamiento

y convalidación de los títulos académicos, y a nivel sociocultural la discriminación.

El estudio destaca la importancia crucial de la autoestima en el proceso de adaptación de los participantes, al ser el aspecto más vulnerable que puede generar sentimientos negativos y daños emocionales como resultado de las acciones de sus jefes, pagos inequitativos, desconfianza de sus clientes. Según Riso (2012), en ciertos casos, una autoimagen negativa puede desencadenar sentimientos de odio. Además, desde la perspectiva de la psicología cognitiva, esta percepción negativa de sí mismo puede llevar a características psicológicas como la depresión. Durante las entrevistas, se observaron momentos de llanto y tristeza entre los participantes al enfrentarse a nuevas situaciones y contextos, incluyendo idiomas y significados que les resultaban confusos. Estas experiencias novedosas se convierten en puntos de referencia para los ataques que reciben a diario en su entorno.

Por eso mismo Achotegui (2012) afirma que el duelo migratorio juega un papel importante en la salud mental de los inmigrantes porque representa un proceso de adaptación a las muchas pérdidas y cambios que acompañan a la migración. El duelo migratorio tiene un impacto significativo en la salud mental por eso mismo puede llevar a la activación de mecanismos de defensa y errores cognitivos en el procesamiento de la información, lo que afecta la capacidad del individuo para adaptarse a la nueva realidad, de ahí la importancia que la organización tenga mecanismos y estrategias que aporten a la adaptación al cambio.

Siguiendo con el auto concepto, los participantes conciben un no cumplimiento en sus expectativas en cuanto las garantías enfrentaron diversos desafíos, como la necesidad de obtener documentos específicos para validar su formación profesional en Colombia. En una ocasión, les pidieron que presentara certificados apostillados de su título, lo que requería un proceso costoso y burocrático. Además, la falta de conocimiento sobre la normativa laboral y los tipos de contratos en Colombia también supuso un obstáculo, dado que estaban acostumbrados a trabajar con contratos verbales y porcentajes. A pesar de estos contratiempos, lograron encontrar oportunidades laborales que le permitieron integrarse en la sociedad colombiana. En la teoría revisada, según Barcelata (2018) describe que cuando se coloca en una balanza lo positivo y lo negativo y no se logra una autonomía esto repercute en el contexto social, razón por la cual las redes de apoyo y los mecanismos que pueda generar la organización representara un aporte al clima organizacional y a la apropiación de la cultura que apalanque las diferentes metas tanto personales como organizacionales.

Respecto a las relaciones laborales los participantes mencionan que, en ese nuevo entorno laboral, se manejaban contratos basados en porcentajes, lo que implicaba trabajar de forma independiente. A pesar de las dificultades iniciales y de sentir cierto menosprecio por parte de algunas personas debido a acciones pasadas de otros individuos, se esforzaron por adaptarse, conocer a sus colegas y establecer relaciones positivas en su entorno laboral. Diez (2013) afirma que la relación con los pares es un espacio vital para que en este caso se logre el desarrollo de aptitudes sociales, lo anterior concluyendo un desafío dado a los estereotipos sociales en el país receptor.

Durante su proceso de adaptación laboral, los participantes compartieron que inicialmente enfrentó desafíos en el área de la peluquería. Tenía que construir su propia clientela y darse a conocer en un entorno donde la mayoría de sus colegas eran venezolanos. A pesar de esto, recibieron un valioso respaldo por parte de sus compañeros y empleadores, quienes la ayudaron de manera desinteresada, lo que contribuyó significativamente a su integración en el nuevo entorno laboral. De acuerdo a Vallejo (2011), cuando un individuo logra adaptarse de manera efectiva a el contexto laboral, interioriza las tareas se pueden evidenciar impactos positivos que aporten a su rendimiento, mejora en la productividad dado que la adaptación laboral les permite a los trabajadores sentirse más cómodos y competentes lo que puede incrementar su eficiencia y desempeño en las tareas asignadas, una mayor satisfacción laboral influye positivamente en su motivación, compromiso y bienestar en el trabajo.

Se observó que, durante su trayectoria laboral en Colombia, la adaptabilidad en el sitio de trabajo desempeñó un papel crucial en el desarrollo de competencias de los participantes. Entre las habilidades demostradas, destaca su capacidad de aprendizaje: a lo largo de los diferentes empleos, mostraron receptividad para adquirir nuevas habilidades en el sector económico. Además, lograron establecer estrategias que generaron confianza entre sus compañeros de trabajo, jefes y clientes. Frente a lo anterior Rojas (2019) argumenta que integración de inmigrantes cualificados pueden potenciar la productividad, lo que a su vez conlleva a una mejora en las condiciones de vida y la competitividad local. Por consiguiente, se resalta la oportunidad que esto representa en términos de competitividad global. Aprovechando habilidades puede dinamizar sectores clave de la economía del país receptor.

8 CONCLUSIONES.

Entre los factores que inciden en el proceso de adaptación laboral de los ciudadanos venezolanos, se identificaron tanto como características y elementos adaptativos, estos factores viabilizan o dificultan esta adaptación laboral, los hallazgos identificados fueron:

Con base a los resultados se realizó un comparativo entre 5 factores específicos en los participantes donde se identificó como patrones específicos situaciones de rechazo, desconocimiento en normativa laboral, discriminación laboral, en el caso de acoso sexual se evidenció que dos de los 5 participantes vivieron experiencias de esa índole. Concluyendo que el patrón más repetitivo y en el que coincidieron los participantes son en el pago por debajo del mercado laboral en el sector específico en el cual laboran ya que se evidenció pagos en un participante del 40% y en los otros participantes del 50 %, teniendo en cuenta que el pago más frecuente en el mercado corresponde al 60% de cada servicio, lo que quiere decir que recibieron salarios inferiores a los comunes.

Teniendo en cuenta la evidencia que muestra la situación de migración entre Venezuela y Colombia se determina que esta se basa en una realidad común. Según este trabajo investigativo, los motivos de migración son comunes, pero la migración de venezolanos a Colombia es más diversa teniendo en cuenta que la población que ingreso no provenía de posiciones socioeconómicas desfavorables. Al observar la última ola migratoria, evidenciamos y se demuestra que hay una uniformidad en la inserción social, educativa, laboral y política, uno de los factores de atracción es la expectativa de mejoras en la calidad de vida. Por lo anterior se evidencian las dificultades y la frustración del fracaso del plan migratorio para satisfacer las necesidades de los migrantes.

En continuidad a los hallazgos se determinó que el estado emocional al presentar dificultades y momentos difíciles el plan migratorio por lo que se logró evidenciar que los aspectos negativos pueden incluir sentimientos como tristeza, ansiedad, frustración, estrés, tensión, preocupación, y sensación de retroceso.

El desconocimiento de la normativa laboral colombiana genera un impacto significativo en la igualdad de condiciones e impacta las experiencias que afectan el desarrollo económico y el sustento adecuado de la población inmigrante venezolana. Esta situación repercute en la equidad laboral, el acceso al salario mínimo legal vigente (SMLV) y todos los beneficios establecidos por

la legislación laboral en el país. Además, incide en el acceso a un trabajo digno, en la calidad de vida y en el bienestar del núcleo familiar.

En los participantes se evidenció que tuvieron eventos de rechazo que impactó su proceso de adaptación laboral debido a su nacionalidad y dialecto. Experimentaron situaciones despectivas, insultos y tratos duros en comparación con sus compañeros de trabajo colombianos. Además, se encontraron casos en los que fueron víctimas de abusos y acoso sexual por parte de empleadores y clientes, así como discriminación por su color de piel.

Por otro lado, la estabilidad laboral de los participantes estaba condicionada a la necesidad de mantener un ingreso económico para sus familias, lo que propiciaba escenarios de explotación laboral. Entre estos se incluían la sobrecarga de trabajo, los horarios extendidos y la baja remuneración.

Esto dio lugar a relaciones conflictivas con sus compañeros y superiores, las cuales en muchos casos no fueron manejadas de manera adecuada. Estas relaciones conflictivas laborales resultaron en comportamientos negativos que impactaron emocionalmente a los participantes, generando sentimientos de tristeza y rechazo.

Después de superar las dificultades mencionadas, los participantes afirman que lograron encontrar empleo en entornos laborales adecuados, donde reciben un trato digno, diferente por parte de sus jefes y compañeros. Se destaca un mayor interés y un apoyo más efectivo durante su proceso de integración laboral, lo que ha contribuido significativamente a su desarrollo y aprendizaje, mejorar la satisfacción y ambiente laboral.

Los resultados obtenidos indican que, en sus inicios, el proceso de adaptación laboral de los cinco participantes del barrio Tintal carecía de elementos que favorecieran su viabilidad. No obstante, con el paso del tiempo, en un promedio de 3 y 5 años, se observaron cambios que impulsaron este proceso adaptativo, resultando en una mejora significativa de las condiciones laborales y económicas de la población entrevistada lo que permitió un cambio en su calidad de vida y de sus familias.

Por lo tanto, los sujetos experimentaron satisfacción al recibir apoyo y establecer redes de apoyo con personas cercanas a su entorno, especialmente en momentos de frustración. Esta dinámica se explica por el hecho de que, en el contexto en el que se desenvuelven, cuentan con un reducido número de compañeros que desempeñan el papel de amigos, quienes en la mayoría de las ocasiones les brindan asistencia y respaldo para resolver dificultades en el proceso de

adaptación.

La presente investigación académica ha recopilado que no se evidencian experiencias exitosas sobre la inclusión laboral de la población migrante. El análisis mencionado nos explica por qué es crucial el acompañamiento y el actuar para recibir adecuadamente a la población migrante ya que al no realizarse este procedimiento no se puede lograr su integración a la sociedad y no se logra adecuadamente un enfoque en el fortalecimiento económico de la población migrante.

Es por esto que desde el área de talento humano es de suma importancia incorporar la articulación de todas las organizaciones y actores en general que están involucrados en los procesos de vinculación laboral que puedan brindarle a la población migrante información que configuren el ecosistema de un empleo inclusivo, combinando así esfuerzos para fomentar el empleo y la contratación entre personas vulnerables, que como se evidencio en la investigación aun en muchas organizaciones está ausente.

9 RECOMENDACIONES

Es esencial que los individuos inmigrantes obtengan el conocimiento necesario antes de ingresar al mercado laboral en materia de legislación laboral vigente. Esto les permitirá comprender los cambios en la estructura normativa del nuevo país, discernir entre los tipos de contrato y obtener los documentos requeridos para garantizar una estabilidad laboral óptima, que si bien los tiempos del trámite y costos son una barrera el desconocimiento es un factor que influye negativamente en el proceso. Por tanto, se recomienda a los programas de capacitación y formación, así como también a los organismos e instituciones gubernamentales con alianzas de los organismos internacionales y ONG 's aumenten la divulgación sobre las formaciones que brindan una orientación adecuada con el fin de facilitar su proceso de adaptación.

Es importante que el alcance de los programas y políticas públicas diseñadas para el mejorar la problemática de la población migrante tengan un alcance y seguimiento al proceso de adaptación. Esto implica no solo proporcionar apoyo a los inmigrantes, sino también sensibilizar desde las empresas colombianas y a todos los actores que intervienen en el proceso. El objetivo es reducir las actitudes despectivas, fomentar una comprensión más amplia y crear oportunidades laborales equitativas. De este modo, se busca mejorar el bienestar y la calidad de vida de todas las personas involucradas, dado que los eventos que agudicen los procesos de duelo y aumente la probabilidad de depresión impacta no solo a la población si no a la sociedad en general afectando y aumentando la problemática de salud mental. Por esta razón en los procesos de inducción organizacionales, formación y capacitación se realice procesos de sensibilización que transforme las culturas organizacionales y se oriente a potencializar competencias interculturales y a comprender la importancia de la evolución de los nuevos contextos laborales, así mismo permita responder a la transformación desde la alta gerencia y pueda ser una competencia transversal que pueda ser incluida en los planes estratégicos de talento humano. Aportando a las adecuadas dinámicas laborales, al clima organizacional, a el sentido de pertenencia para finalmente influir en la productividad.

Es fundamental desarrollar estrategias que faciliten los procesos de adaptación, ya que no solo las poblaciones migrantes enfrentan desafíos adaptativos, sino también los grupos receptores. Esto es especialmente relevante en el ámbito laboral. Por lo tanto, llevar a cabo procesos de sensibilización, capacitación en trabajo en equipo y promoción de la inteligencia intercultural en

las empresas tendrá un impacto positivo en la adaptación. Estos esfuerzos se traducen en el desarrollo de competencias necesarias para enfrentar un contexto laboral que ha evolucionado hacia la interacción multicultural. Por ende, resulta crucial proporcionar planes de desarrollo ajustados a esta nueva realidad y mejore en las organizaciones, el ambiente laboral, genere sentido de pertenencia y aporte a la consecución de resultados.

Se aconseja al Gobierno de Colombia y a los establecimientos comerciales bien sean pymes, empresas emergentes, o grandes empresas que expulsan y reciben a los extranjeros asumir con responsabilidad, humanidad y compromiso el fenómeno contando con soluciones efectivas.

Realizar una constante jornada de Sensibilización al personal y entorno sobre la declinación de los índices de la xenofobia mostrando a todos los equipos de cada organización las ventajas y desventajas de la migración irregular.

Implementar el reconocimiento de los efectos psicosociales de la migración tanto en la comunidad receptora como en el migrante, teniendo en cuenta la disposición y la recepción de la comunidad realizándolo de forma sistemática donde prime la integridad emocional de la persona y su círculo social.

Desde el área de talento humanos se recomienda el uso adecuado de estrategias de inclusión laboral donde se debe partir desde la identificación de las oportunidades que quiere brindar y se encuentran ausentes, seguido de una minuciosa revisión con el fin de determinar el tipo de estrategia que implementará y en qué forma esa iniciativa contribuye a la promoción del empleo en la población migrante y el desarrollo de este dentro de cada organización.

Se sugiere el seguimiento continuo en el proceso adaptativo de La población migrante teniendo en cuenta que esta población no solo se enfrenta a obstáculos como los encontrados en la presente investigación los cuales le impiden ingresar con éxito al mercado laboral formal, teniendo en cuenta que adicionalmente se enfrentan a obstáculos sociales y emocionales.

REFERENCIAS

- Alcázar, L. Valdivia, F. Ramirez, T. (2023), Barreras Para La Integración Laboral De Migrantes Venezolanos En El Perú: Identificación Y Análisis De Opciones De Política. LABORAL_Final.Pdf (Cies.Org. Pe)
- Aliaga Sáez, F.A. Flórez De Andrade, A. García Sicard, N. y Díaz Medina, F. (2020). La Integración De Los Venezolanos En Colombia: Discurso De Líderes Inmigrantes En Bogotá Y Cúcuta. <https://Journals.Openedition.Org/Spp/7872?Lang=Es>
- Barcelata, Eguiarte. B. E. (2018). Adaptación y resiliencia adolescente en contextos múltiples. Editorial El Manual Moderno
- Benítez - Rueda, B. (2022), Migración Venezolana Y Productividad Laboral En Colombia. https://Www.Repository.Fedesarrollo.Org.Co/Bitstream/Handle/11445/4358/Co_Eco_Di ciembre_2022_Ben%C3%Adtez.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y
- Borjas, G. (2005), The Labor-Market Impact of High-Skill Immigration. <https://pubs.aeaweb.org/doi/pdfplus/10.1257/000282805774670040>
- Chiarelli, L. M. (2018). Psicología Integradora. <http://es-asi.com.ar/SerHumano>
- Da Silva, F. Juliane, R. Bento, S.A. (2021), Política Migratória E Direito Ao Trabalho, Estudo De Caso Sobre A Acolhida De Imigrantes Venezuelanos No Sul Do Brasil. Colombia Internacional 106: 165-198. <https://Doi.Org/10.7440/Colombiaint106.2021.07>
- Dane (2019). La Gran Encuesta Integrada De Hogares (GEIH) En Su Publicación Del Módulo De Migración: Resultados Y Análisis Del Módulo. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml-migracion/presentacion-geih-migracion-2012-2019.pdf>
- Dane (2022). Encuesta Pulso De La Migración, Comunicado de prensa Encuesta Pulso de la Migración. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pulso-migracion/comunicado-pulso-migracion-ene22-feb22.pdf>
- Del Real, D. Crowhurst-Pons, F. Y Olave, L. (2023). El Estrés Y La Angustia Laboral, Económica Y De Remesas De Las Políticas De Contención De La Pandemia COVID-19: El Caso De De Los Migrantes Venezolanos En Argentina Y Chile, 04. (2) español.Pdf.
- Diez, J. I. (2013). Desarrollo del adolescente <https://www.pediatriaintegral.es/wp->
- Fernández, M.EslavA-Mejía, M. (2022), El mercado laboral en Colombia: diagnóstico y

- recomendaciones para un funcionamiento más equitativo y eficiente,
<https://repositorio.uniandes.edu.co/flip/?pdf=https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/3148cdc9-09e9-44eb-adbb-69b5c4f63b02/content>
- Fundación ANDI, (2022). Inclusión Laboral De Migrantes, Una Apuesta Del Sector Privado.
<Http://Www.Andi.Com.Co/Uploads/Paper%20Inclusi%C3%B3n%20Laboral%20a%20Poblaci%C3%B3n%20Migrante%20e-%20Junio%2023.Pdf>
- Gutiérrez Silva, J. Romero Borré, J. Arias Montero, S. y Briones Mendoza, X.F. contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica,
<http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=7500760>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación sexta edición, McGraw-Hill / Interamericana Editores
- Jaramillo, F. Niño, C (2021), Respuestas A La Migración Venezolana En Bogotá: Una Aproximación Subnacional Al Fenómeno. Revista De Estudios Socio jurídicos, 23 (1), 403-429. <https://doi.org/10.12804/Revistas.Urosario.Edu.Co/Sociojuridicos/A.8449>
- Jiménez - Lobo, D. L. Guerrero - Duran, J. A. (2020), Olas migratorias en Colombia y su influencia sobre el rendimiento de la economía. Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro, 13(13), 70–81. <https://doi.org/10.22463/24221783.2660>
- Jiménez, J.R, y García J.R. (2019), Migraciones, estereotipos y rumores: combatiendo la Hidra-xenofóbica en Andalucía.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2256-54932019000200053
- La Cancillería,(2023) El Gobierno Nacional Y El Grupo Inter Agencial Sobre Flujos Migratorios Mixtos Lanzan El Capítulo Colombia Del Plan Regional De Respuesta Para Refugiados Y Migrantes. (Cancilleria.Gov.Co)
- Loaiza Saa, I. Novak, M. Morales, A. J. A. Pentland, A. (2020), Buscando Un Futuro Mejor Modelando La Movilidad De Los Migrantes.17. S41109-020-00308-9 (1). Pdf
- Melgarejo Arias, A.S. y Ortiz Pabón, L.C. (2018). Implicaciones Psicosociales De La Migración Venezolana [Trabajo de grado]. Facultad de Psicología. Pontificia Universidad Javeriana.
<http://hdl.handle.net/10554/43629>
- Migración Colombia,(2019), Encuesta migratoria, <https://www.migracioncolombia.gov.co/>
- Ministerio De Trabajo Prestadores Del SPE. (2019), Intermediación Laboral.
<https://Www.Mintrabajo.Gov.Co/Web/Empleosinfronteras/Intermediacion-Laboral>

- Ministerio del Trabajo Boletín (2023). Mercado Laboral De La Población Migrante, Correspondiente Al Periodo febrero 2022- <https://filco.mintrabajo.gov.co/boletin/boletin-coyuntural-migracion/>
- MoraD-Acero, J. (2022), Ministerio de Trabajo. <https://www.javeriana.edu.co/repositorio-hoy-en-la-javeriana/tag/ministerio-de-trabajo/>
- Mutis, O.M. Ríos, C.O. Montaña, L. M. Monroy , V. (2021). Crisis U Oportunidad: Impacto De La Migración Venezolana En La Productividad Colombiana. <https://www.redalyc.org/journal/1691/169169308004/html/>
- Naranjo-Pereira, M.L. (2007). Autoestima Un Factor Relevante En La Vida De La Persona Y Tema Esencial Del Proceso Educativo. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- OIM Buenos Aires (2022), Tendencias Recientes De La Migración En Las Américas. https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/tendencias-recientes-de-la-migracion-en-las-americas_sp.pdf
- OIM Colombia (2017), Organismo De Las Naciones Unidas Para La Migración Reveló Hallazgos De Estudio Sobre Migración En La Frontera Entre Colombia Y Venezuela. <https://www.iom.int/es/news/organismo-de-las-naciones-unidas-para-la-migracion-revelo-hallazgos-de-estudio-sobre-migracion-en-la-frontera-entre-colombia-y-venezuela>
- OIM Colombia, (2021)Informe Revela Que El Acceso A Alimentación Y Vivienda Es Aún El Principal Desafío Para La Población Venezolana En Colombia. [Oim Colombia.Pdf](#).
- Organización de Naciones Unidas,(2019) Paz, dignidad e igualdad. en un planeta sano, obtenido de <https://www.un.org/es/global-issues/migration>
- Organización Internacional Del Trabajo OIT (2020), Los Migrantes Venezolanos Se Enfrentan A 180 Barreras De Acceso Al Mercado Laboral Formal. https://www.ilo.org/Lima/Sala-De-Prensa/WCMS_762312/Lang--Es/Index.Htm
- Pager, D., Western, B., & Bonikowski, B. (2009). Discrimination in a low-wage labor market: A field experiment. *American Sociological Review*, 74(5), 777–799. <https://doi.org/10.1177/000312240907400505>
- Pineda, F. (2023), Regularización y protección de personas venezolanas en Colombia, Ecuador, Perú y Chile en la amnistía internacional <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2023/09/facts-figures-venezuelans-colombia->

- ecuador-peru-chile/
- Riso, W. (2012). Enamórate de ti El valor imprescindible de la autoestima. <http://www.pepsalud.org/uploads/2/5/6/3/25637997/edtwrenamorate.pdf>
- Robles, B. (2011), La entrevista en profundidad. una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004&lng=es&tlng=es.
- Rojas Mora, C.D. y Monterroso Coronado C.A. (2019), Perfil De Competencias Profesionales De La Población Inmigrante Venezolana Al Perú 2017-2018. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía* 4 (08) 128-147 DOI: <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.261>
- Salvador Mata, F. (2009). Auto-percepción de la eficacia en la escritura de alumnos de Educación Primaria. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 23. Recuperado a partir de <https://revistas.usal.es/tres/index.php/0212-5374/article/view/4244>
- Taborda Burgo, J. C., Acosta Ortiz, A. M., & Garcia, M. C. (2021). Discriminación En Silencio: Percepciones De Migrantes Venezolanos Sobre La Discriminación En Colombia. *Desarrollo Y Sociedad*, (89), 143-186. Obtenido de <https://doi.org/10.13043/DYS.89.5>
- Vallejo Calle, O. (2011). Adaptación Laboral: Factor Clave Para El Rendimiento Y La Satisfacción En El Trabajo. *Cultura Educación Y Sociedad*, 2(1) <https://Revistascientificas.Cuc.Edu.Co/Culturaeducacionysociedad/Article/View/946>
- Zegarra, (2010). Qué es autoestima, por qué es importante y qué factores la afectan. <https://www.gestiopolis.com/que-es-autoestima-por-que-es-importante-y-que-factores-la-afectan/>

ANEXOS

ANEXO 1.

TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

<p>¿Hola Paola, cómo estás?</p> <p>¿Hola Paula, bien y tú?</p> <p>Bien Paola, bueno, como te comentaba anteriormente, vamos a realizar una entrevista y donde vamos a conversar un poco sobre tu historia, cómo ha sido el tubo, salir de tu país, llegar a un país nuevo y cómo ha sido todo ese proceso.</p> <p>Listo.</p> <p>Para iniciar entonces me gustaría que me contaras cómo fue ese proceso que viviste para llegar acá a Colombia, como te tocó.</p> <p>Sí, yo actualmente tengo 23 años, llegué a Colombia</p>	<p>¿Francis, cómo estás?</p> <p>Bien, gracias a Dios.</p> <p>Bueno, Francis, como te comentábamos anteriormente, el día de hoy vamos a realizar una entrevista donde vamos a hablar sobre cómo ha sido tu proceso dentro de buscar trabajo acá en Colombia, de cómo fue llegar acá a Colombia y todo lo que has vivido a nivel laboral y personal dentro, dentro de tu estadía.</p> <p>Entonces quiero que iniciemos y que me puedas contar cómo fue llegar a Colombia.</p> <p>Este, bueno, yo soy docente en mi país, soy licenciada en educación de primaria.</p>	<p>¿Hola Carolina, cómo estás?</p> <p>Hola mami Benito, bien.</p> <p>Bueno Carolina, como te comentaba anteriormente en nuestro anterior encuentro, el día de hoy vamos a realizar una entrevista donde vamos a conversar un poco de cuál ha sido tu historia aquí en Colombia, como tu adaptación, cómo fue llegar, esa historia que llevas desde el momento en que sales de tu país, ingresas a este, a nivel laboral y de todo este tiempo que llevas acá.</p> <p>¿Entonces pues me gustaría saber</p>	<p>¿Buenos días, cómo estás?</p> <p>¿Bien, cómo te llamas?</p> <p>Endy Pérez Pérez como te comentaba anteriormente, el día de hoy vamos a realizar una entrevista donde vamos a conversar e indagar sobre cómo ha sido todo tu proceso desde que saliste de Venezuela hoy en día que estás acá en Colombia, cómo ha sido esa adaptación laboral, todo lo que has vivido.</p> <p>¿Me gustaría que me contaras cómo fue ese proceso, cómo te traslada de Venezuela acá donde llegas?</p> <p>¿Mi comienzo al llegar a Bogotá fue difícil, los primeros meses duré siete días en carretera, me perdí, tenía una persona que me iba a recibir, pero al principio todo</p>	<p>¿Hola, buenos días, cómo estás?</p> <p>Bien.</p> <p>¿Cómo te llamas?</p> <p>Anthony Pérez.</p> <p>Listo Anthony.</p> <p>Anthony, como te explicaba anteriormente, vamos a dar inicio una entrevista donde vamos a evaluar tu proceso adaptativo acá en Colombia a nivel laboral.</p> <p>Para ello quiero que iniciemos y me puedas contar cómo fue ese proceso de traslado, de salir de Venezuela y llegar acá a Colombia.</p> <p>No, pues el proceso de traslado duro, en ese tiempo que llegué fue tiempo de pandemia, esto obviamente llegar de un sitio a otro es duro, mayormente cuando te vas y no</p>
---	---	---	--	--

<p>hace seis años, tenía 17, vine con mi papá, pues mi papá siempre ha tenido en Venezuela los recursos, pero obviamente al salir del país y ser extranjero se tocaba todo tipo de derechos por decir así, porque pues siempre hay derechos, pero no es igual, nunca va a ser igual y pues mi papá se devolvió, me dejó en Bogotá y se devolvió a su país y yo empecé en la búsqueda del trabajo.</p> <p>¿Tú tenías 17 años cierto?</p> <p>¿Si llegas acá a Colombia, tu papá se va, cuál ha sido esa historia aquí en Colombia, como te ha tocado vivir?</p> <p>¿Cómo hiciste todo?</p>	<p>Este, fue muy duro salir de mi casa porque nunca me había separado de mis hijos, ni de mis papás, ni de mi esposo, ni de nadie de mi familia.</p> <p>Regularmente tenía un estatus más o menos normal, tenía negocio, tenía mi empleo, tenía, tengo mi casa, tenía mi carro, que me decide salir del país, que la situación cada día se agravaba más y que deber de mejorar la educación.</p> <p>El presidente que estaba en ese momento la empeoró y nos empezaron a bajar muchos perros presupuestos, como que, como que el seguro clínico a nosotros nos cubría una cantidad y nos cubría todo y después toda reducción y así sucesivamente y</p>	<p>Carolina, cómo puedes llegar a Colombia?</p> <p>¿Cómo te trasladas?</p> <p>Bueno, yo me vine por mi hijo mayor, ya él tenía casi dos años acá, entonces estaba pasando una situación crítica en Venezuela, cuando él me dijo mamá 20 y yo vine y me dije bueno papi, dime cuando salgo y yo me voy.</p> <p>Entonces ese día recuerdo que él rompió un pote que tenía más de \$700000 y él me lo giró y yo me vine, pero como no podíamos pasar legal por frontera, nos metieron por trocha.</p> <p>Entonces llegamos, se presentaron varios</p>	<p>fue como difícil, el trato de las personas, me robaron, me entiendes?</p> <p>Apenas llegué me robaron de una, me quitaron la mitad de la plata.</p> <p>Este tuvo un proceso difícil, mi celular se apagó, pero pude contratar con unas personas buenas que sí me ayudaron, unos colombianos que prestaron una llamada, me contacté con la persona que me iba a recibir, me recibieron de lo cual dormía en una casa, no me fue tan mal porque por lo menos tenía un techo y algo.</p> <p>La primera semana conseguí trabajo, si fue complicado, pero ya gracias a Dios pues yo salía todos los días y ya en 15 días ya pues ya comencé mi proceso, pues comencé como barbero, me hicieron la prueba</p>	<p>sabes cuándo regresas.</p> <p>Pues tomé un bus de donde soy Venezuela, Maturín, estado de Monaga, tomé un bus en dirección a un rumbo que no conocía, esto fue algo muy duro la verdad, dejar tu centro, tu familia, tu hogar, tus cosas por venir a explorar un mundo o un país que de pronto no es el tuyo.</p> <p>¿Esa transición es dura?</p> <p>Esto el primer año pues llegando acá tocó buscar empleo porque obviamente la situación es diferente aquí en Venezuela, puesto que donde yo soy no se paga arriendo, servicios, lujo, etc.</p> <p>Eso que pagan ustedes.</p> <p>¿Cuántos días duraste viajando a Venezuela?</p>
--	---	--	--	--

<p>Pues desde los 14 años yo estudié estilismo y tengo pues bastante preparación desde pequeña porque mi papá se enfermó, le di un tipo de cáncer y pues él me colocó a estudiar, que mi mamá se fue de la casa, entonces solo éramos mis dos hermanitos pequeños, él y yo.</p> <p>Entonces este, pues yo ya tenía esa preparación y yo venía con la idea de que iba a trabajar aquí, que me iban a dar un trabajo como estilista, pero en 2017, pues en ese momento no había pues tanto extranjeros como hay ahorita actualmente que ya lo ven muy normal, pero en ese</p>	<p>las cosas se fueron escaseando.</p> <p>Principalmente se vinieron unos primos míos para acá y me dijeron que, si yo me quería venir, yo le dije que bueno, vivíamos 11 en una casa de dos cuartos, dormíamos en colchonetas, no todos tenían trabajo y los que tenían trabajo sustentaban la casa, mientras que los otros conseguían trabajo.</p> <p>Mi prima trabajaba en un restaurante, yo llegué fue en Santa Marta y ahí yo trabajé, empecé a trabajar en una casa de familia, nunca en mi vida había trabajado en una casa de familia, pero bueno, me tocó.</p> <p>Gracias a Dios esa gente me trató muy, muy bien, no me puedo quejar de</p>	<p>inconveniente s porque a la final nos agarró migración, presentamos cédula y ya llegamos acá a Bogotá.</p> <p>Estando acá en Bogotá, como a los cuatro meses empecé a salir a buscar trabajo porque mi hijo no quería que yo trabajara.</p> <p>Entonces cuando llego, primero en la peluquería de allá del frente donde la señora Giovanni, donde el señor Giovanni, me pedían papeles y el permiso de PPT y yo no lo tenía, yo no tenía ningún de esos.</p> <p>Llegué buscando trabajo aquí en Splash Fashion y ahí me hicieron la entrevista, me pusieron a pruebas y</p>	<p>y ahí empecé una barbería e inauguré mi primera barbería, fue mi primera barbería, mi primer trabajo, estaba trabajando solo, los nervios me temorizaron, pero bendito Dios pues he ido superándome poco a poco.</p> <p>¿Cómo fue ese proceso de iniciar de búsqueda de trabajo?</p> <p>¿Duraste 15 días buscando trabajo, a cuántas peluquerías te acercaste para poder conseguir?</p> <p>Bueno, hoy en día que ya conozco un poquito, me acerqué mucho a Kennedy, visité como tres barberías en Kennedy, en el Tintal trabajé en cuatro barberías aproximadamente , también hice pruebas y eso y pues gracias a Dios toqué una que la señora me abrió las puertas, duré cuatro años elaborando ahí y</p>	<p>¿Acá como tres días aproximadamente , fue un viaje en bus, luego cruzar fronter, trocha, toda esa cuestión?</p> <p>Sí señora, luego que logré cuta duré como tres, como tres días, por lo que no tenía permiso, se me hizo complicado conseguir un bus de Cúcuta a Bogotá.</p> <p>Una señora que conocimos en Cúcuta, colombiana, fue la que nos hizo como el favor de comprar los boletos en el terminal de Cúcuta.</p> <p>Después de eso cuando ya logramos comprar los pasajes, a mí me estaban esperando aquí en Bogotá.</p> <p>¿Quien te estaba esperando?</p> <p>Un hermano que ya había venido antes.</p>
---	--	--	---	---

<p>momento no, entonces pues me miran súper despectivo, super dándose a entender que con la mirada de que no me dar trabajo ninguna forma.</p> <p>Entonces entré a trabajar como auxiliar de cocina, algo que yo no sabía en lo absoluto, porque no sabían hacer un arroz, pero pues este, tenía mis hermanas acá, pero igual ellas también estaban comenzando, entonces nos tocó así y trabajaba desde las 7:00 a.m.</p> <p>hasta las 9:00 p.m.</p> <p>¿Cuánto te pagaban en ese entonces?</p> <p>\$35000 me acuerdo súper bien porque sí,</p>	<p>esa gente.</p> <p>Este, era la mamá de Farijo Ortiz y el hermano de Farijo Ortiz y ellos me trataron excelentemente bien.</p> <p>Ahí solamente estuve trabajando un mes porque ellos querían que yo me quedara interna, porque yo nomás que trabajaba de 6:00 a.m.</p> <p>a 1:00 p.m.</p> <p>y como yo, y como este, yo nunca me quedaba, o sea, nunca me había quedado en casa de nadie y llegar aquí no podía quedarme en casa de nadie, me daba como un miedo y no acepté.</p> <p>Entonces, pero entonces ellos así no le convenían porque ellos querían una persona que se quedara,</p>	<p>empecé a trabajar.</p> <p>De Splash Fashions me salgo porque venden la peluquería y quedan otros dueños.</p> <p>Entonces de ahí salí, me fui para otra peluquería de donde Aurora Espada.</p> <p>Aurora Espada también pasó lo mismo a mi casa, hasta que una compañera me dijo que acá estaban buscando trabajo y empecé a trabajar acá, hable con los dueños, los dueños me entrevistaron, pero ya los dueños me habían entrevistado antes, entonces me dijeron que sí claro, vente, yo te pongo aquí, te pongo allá.</p>	<p>pues gracias a Dios ya estoy estable.</p> <p>¿Cuándo tú llegas y te reciben y vives en una casa, tú dormías en esa casa, en una habitación, en la sala?</p> <p>¿Pues ahí compartía habitaciones con otros compañeros porque no éramos solos, éramos varios compañeros y dormíamos en una habitación, pero en el piso, me entiendes?</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste durmiendo en el piso?</p> <p>Pues dure aproximadamente tres meses, tres meses.</p> <p>Durmiendo en el piso.</p> <p>¿Y consigues trabajo en esa primera barbería y empezaste a trabajar tú solo y cuál fue la vinculación, cuál fue el pago, la</p>	<p>Ya bueno, llegando aquí pues me reciben esto el primer día me tocó venir a presentar prueba por aquí por este sector en barbería, esto pedían algunas licitaciones como permiso y eso, pues yo no los tenía, pero obviamente ya el arte lo sabía porque igual yo trabajaba eso en Venezuela.</p> <p>Presenté la prueba, conseguí el trabajo, al segundo día de haber llegado aquí a Colombia empecé a trabajar en la barbería.</p> <p>En ese tiempo los porcentajes eran muy duros, eran muy duros.</p> <p>¿Cómo te pagaban el corte?</p> <p>En ese tiempo valía \$10, ganaba yo \$5000 por cada corte te pagaban el 50 eso, pero como pues era nuevo y había gente anterior aquí a mí que ya</p>
---	--	--	---	--

<p>porque ese fue mi primer trabajo, porque en Venezuela yo no había trabajado nada, entonces ese fue mi primer trabajo.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste como auxiliar tu panadería, de cocina?</p> <p>¿De cocina?</p> <p>Duré dos meses, duré dos meses porque después mis hermanas tuvieron como la idea, en ese momento había como una empresa que contratava pura venezolana para que saliera a vender tinto con el carrito, pero era pura venezolana, mis hermanas tomaron como esa idea y yo me puse a hacer tinto y a hacer empanadas,</p>	<p>entonces le dije que no, que yo, o sea, no podía quedarme a dormir.</p> <p>1 prima que trabajaba en una peluquería de una señora que tiene muchas peluquerías en Santa Marta, se llama Marian Criado, ella hay como seis centros comerciales en Santa Marta y ella tiene, en todos los centros comerciales ella tiene peluquería.</p> <p>Estaba abriendo una nueva porque donde en todas las peluquerías no tenía vacantes y cuando estaba abriendo una nueva yo duré ahí como 20 días sin trabajar después que me salí de la casa y ahí cuando la señora abrió la peluquería mi prima habló con ella y me contrató y de ahí duré cinco años trabajando con ella, o sea dure</p>	<p>Entonces como yo vi que se hizo un poquito demoradito en el tiempo que yo estaba esperando, no vine a trabajar acá, sino que me quedé en la casa.</p> <p>Entonces una de mis compañeras que ya había trabajado anteriormente me dijo que acá estaban necesitando y yo vine a hablar con los dueños hasta que llegué acá y hasta la fecha de hoy.</p> <p>Bien, excelente, buenas con jefes.</p> <p>Excelente.</p> <p>Listo.</p> <p>¿Carolina, me comentabas que recién llegaste, fuiste a una peluquería aquí cerca donde el</p>	<p>cuerda en que llegaste con esas personas?</p> <p>Bueno, mi pago era 50 a 50, sí, al principio todo era difícil, no fue algo que uno diga uy no, el pago pues ahí no es que era muy bueno, pero había que trabajar porque había mucho, para aquel entonces había mucho venezolano y nos tocó difícil, literal no fue muy muy duro el trabajo.</p> <p>¿Cuánto empezaste a facturar semanal con ese 50?</p> <p>¿%?</p> <p>Empecé a facturar que si 60, que si 30 a semanal porque había momentos difíciles.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste en ese primer lugar?</p> <p>En ese duré nueve meses.</p> <p>¿Y cuando terminaste ese proceso de nueve</p>	<p>tenían como por decirte la plaza, ya dominaban eso aquí.</p> <p>Esa transición del primer año de yo haberme salido de la casa fue muy dura, lloraba solo en la casa, por lo que ya, o sea dejar mi casa y llegar a un sitio donde yo no conocía a nadie, ve a las personas en familia, esas cosas pues me trae unos recuerdos, yo jamás llegué a pensar o imaginar que iba a estar en esta situación pues porque uno nunca lo imagina eso son cosas que pues quién iba a pensar que Venezuela iba a enfrentarse a una crisis tan dura como la que estamos viviendo y en pandemia fue mucho peor.</p> <p>¿Cuándo tú llegas acá a Colombia y te encuentras con tu hermano, tú llegas a vivir en una casa, en un apartamento?</p> <p>Llego en un</p>
---	---	--	---	--

<p>como me paraba a las 4:00 a.m.</p> <p>y compraba, me acuerdo bien de que compraba media pechuga y compraba para hacer empanadas de arroz con pollo.</p> <p>De arroz con pollo.</p> <p>Hacia 20 empanadas y las vendía \$2000 cada uno.</p> <p>Y el tinto pues a mí en ese tiempo.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste vendiendo tintas y empanadas?</p> <p>Fue muy poquito, fue muy poquito porque después entré a una tienda de ropa que se llama Atspen porque mis hermanas trabajan ahí.</p>	<p>tres años y medio porque a los tres años y medio ella la vendió pero nos quedamos con la jefa nueva, con la dueña jefa y de allí mi esposo le sale trabajo para trabajar aquí y por eso estoy aquí en Bogotá, ya voy a cumplir cuarto año.</p> <p>Este, yo vine para acá en el 2017 donde solo dure tres meses porque me pasó un altercado llegando aquí me vine con unos dos primos, o sea una prima y su esposo y nos fuimos al centro a buscar empleo l señor lamentablement e nos engañó de que nos iba a dar empleo y me quería violar prácticamente claro, gracias a Dios no cumple sus objetivos porque yo soy más escandalosa y me puse a gritar, claro que nadie se metió pero logré</p>	<p>dueño se llama Giovanni, qué papeles te pedía ese señor?</p> <p>Él me estaba pidiendo certificados de mí de mi título, yo le dije que yo lo que tenía eran los venezolanos, me dijo que no, que yo tenía que apostillarlos, creo para poderlos evaluar acá, para que ellos tuvieran un valor acá y eso me hacía difícil porque me estaban quitando dinero, porque si no lo hacía presencial yo tenía que pagar para poderlo y él tenía el permiso de permanencia que es el que tengo ahora.</p> <p>Yo antes no lo veía que fuera tan necesario, pero ahora me doy cuenta de</p>	<p>meses, cuál era tu facturación?</p> <p>Cuando ya salí de ahí y pasé a la otra barbería ya facturaba aproximadamente 870 y ya me hacía un poquito más y pues ahí ya me estaba acomodando un poco.</p> <p>¿Y en donde vivías cuando cuando terminaste de trabajar después de esos nueve meses?</p> <p>Viví en Cerezo, dure viviendo en Cerezo hay un tiempo como un año, año y medio creo que eso.</p> <p>¿Y ahí ya vivías en un cuarto para ti solo, seguías compartiendo?</p> <p>No, ya vivía solo, ya tenía un apartamento, un cuarto solo, ya tenía mi privacidad como quien dice, ya empecé a pagar lo mío.</p> <p>¿Tenías cama dormidas en el</p>	<p>apartamento, lo cual estaba ya estaba listo pues ya estaban las piezas ocupadas y eso, me reciben y duermo en la sala, así duro como alrededor de ocho o nueve meses durmiendo en la sala, durmiendo en una sala, en un mueble, esto solamente del trabajo al apartamento en las noches.</p> <p>Al primer mes me tocó colaborar con lo que me tocaba a mí de arriendo, los servicios, irse como enfocando en ese aspecto que primero lo principal era eso, sacar la plata de arriendo, agua, luz, etc.</p> <p>Y si me quedaba algo en ese entonces pues podía ayudar a mi mamá, a mis hijas en Venezuela porque ese fue el propósito.</p> <p>¿Cuántas hijas tienes?</p> <p>Tengo dos, tengo mi hija mayor de</p>
--	--	--	--	---

<p>Fue como como mes y medio, o sea, no llegué ni a los dos meses a trabajar así, pero me iba súper bien porque me hacía \$40000 y hacía los 20 a invertir y me quedan 20 a mí.</p> <p>Pero igual me trataban super, super, super mal porque pues lo trataban a uno no como vendedora de tinto, sino como prostituta prácticamente.</p> <p>Claro.</p> <p>¿Qué te decían?</p> <p>¿Por qué te sentías así?</p> <p>Pues mis hermanas primero me dijeron que tenía que vestirme bien y eso y ponerme bonita para,</p>	<p>espantar al tipo y nos dimos cuenta que nos iba a violar porque para donde él me iba a meter era un motel, o sea no era un lugar de trabajo sino era un hotel.</p> <p>De ahí duré tres meses aquí, pero los nervios me atacaron, o sea nadie se me podía acercar, o sea fue muy duro para mí y yo me devolví y bueno llegó mi esposo y lo trasladaron para acá y nos vinimos.</p> <p>¿Ya te fuiste acá y te volviste a Santa Marta?</p> <p>Si me devolví a Santa Marta y seguí trabajando con la señora María María han criado y de ahí me devolvió otra vez para acá como a los tres años, a los dos años.</p> <p>Este, yo trabajaba cuando llegué inicialmente</p>	<p>que sí es muy necesario tener ese permiso.</p> <p>Pero en el otro trabajo no, no me pidieron nada, solamente me pidieron una hoja de vida en Splash, en Splash Fusión que era nos dueño el señor Gelman y Diana Muñoz.</p> <p>¿Ok, tú empiezas a trabajar con ellos, cuánto tiempo duras con ellos?</p> <p>Dos años, 3 meses.</p> <p>¿Cómo fue ese proceso laboral con ellos, como fue el trato de ellos hacia ti?</p> <p>Bien, bien.</p> <p>¿La esposa si era un poquito como costosita, porque ella la agarraba más que todo con las nuevas,</p>	<p> piso?</p> <p>Con mi primera habitación ahí tenía todo incluido, tenía cama, tenía todo, estábamos bloques y entonces pagaba mi arriendo ahí, casi \$450000 mensuales pagaba yo, pero vivía.</p> <p>¿Como saliste de esa barbaridad que fue el primer empleo que tuviste acá en Colombia y te trasladadas a otra?</p> <p>Bueno en la segunda barbería donde trabajé, que ahí sí duré un poquito más, ahí, ahí si duré la más larga, facturaba más, ya me hacía por ahí el sueldo mínimo ya y mi economía fue mejorando, mi manera de pensar, todo fue un poquito avanzando gracias a Dios.</p> <p>¿En algún momento dentro de tu adaptación en el trabajo sentiste o tienes</p>	<p>13 años y tengo mi hija pequeña y tiene tres años.</p> <p>¿Ellas viven contigo aparte ellos tienen más?</p> <p>¿Hijos por fuera cuántos?</p> <p>Tengo así por fuera tengo dos más, en total son cuatro, pero cargo mío son dos hijas.</p> <p>Bueno que te digo yo, sí, como te digo eso durante eso ocho meses pues enfocado en el trabajo, dedicándome a lo mío, a la barbería para ir ahorrando y como que solventando algunas situaciones con mi hija porque en ese tiempo estaba pequeña ya hoy por hoy tengo ya cuatro años aquí en la edad que tiene mi hija pequeña.</p> <p>¿Tú conoces algo de la contratación laboral acá en Colombia?</p> <p>¿Cuáles son los contratos que se</p>
---	---	---	--	--

<p>para que para que me compraran.</p> <p>Entonces claro, al uno verse arregladita y eso, pues los hombres ya se iban por otro lado, pues la necesidad hacía que uno no respondiera ni hiciera nada y el miedo porque yo chiquita con 17 añitos.</p> <p>Cuánto tiempo, bueno, terminas ahí, te vas a trabajar en una tienda de ropas donde estaba trabajando tu hermana.</p> <p>¿Cuánto tiempo duras en esa tienda?</p> <p>No, en la tienda duró una semana, porque dure una semana porque la dueña, la mamá de la dueña se llama ATSP en la tienda, por</p>	<p>aquí en Bogotá, trabajaba en Gatibá.</p> <p>¿Cómo fue esa búsqueda de trabajo para aparecer en engativa?</p> <p>Este, porque como ya mi esposo se había venido antes, él conocía a la señora porque quedaba a una cuadra de donde yo vivía y él conocía a la señora y ya había hablado con la señora y la señora dijo que bueno que cuando yo llegara fuera a hablar con ella.</p> <p>Entonces cuando yo llegué fui a hablar con ella y ella me hizo una prueba y entonces quedé ahí trabajando con ella para que también se portó muy bien conmigo, no, tampoco me puedo quejar de él, pero en el transcurso que mi esposo decide irse a los</p>	<p>entonces pero bien?</p> <p>Lo supe más cómo te agarraba, que.</p> <p>Que te hacía, ¿qué te decía?</p> <p>El problema era que, si llegaba una clienta y me pagaba adelantado, entonces yo le pagaba a ella, yo le decía a Diana mira cóbrale a la clienta, entonces yo le hacía manicure, le hacía el pedicure, le hacía las cejas y ella no entregaba todavía las vueltas.</p> <p>Entonces yo le volví a decir ay yo no voy a agarrar con el dinero, que yo no sé qué, yo, pero te entregué el dinero hace más de 1 h.</p> <p>Es porque la clienta quiere</p>	<p>recuerdos de algún momento que de pronto te hayas sentido mal erizo señala algo o con un lugar donde por el contrario te sentiste acogido?</p> <p>Bueno yo te soy sincero, cuando yo llegué a Bogotá, los primeros meses si fueron como que la gente te discriminaba mucho, como que veneco y eso y te decían lo otro, pero las ganas de salir adelante y de fortalecerme me hicieron que me quedara aparte también conocí colombianos que fueron muy buenos conmigo, por eso no discrimino a ninguno y pues siempre he tenido buenas personas a mi alrededor de que empecé a mejorar de ambiente laboral, de trabajo y de todo, ha ido súper bien, súper súper bien.</p> <p>¿Entonces en pleno cuánto</p>	<p>manejan?</p> <p>Esto cuando yo viví aquí inicialmente jamás, bueno en Venezuela una vez, pero aquí jamás he llegado a trabajar en empresa debido a que aquí, aquí hacen falta tener papeles.</p> <p>Tengo entendido que para uno poder esto entrar a una empresa necesita papeles porque hay seguros, una cuestión que te cubra.</p> <p>Todo riesgo y ARL.</p> <p>Exacto y como yo no tenía eso, entonces es como es difícil porque pues la empresa como tal no te puede subir a un sistema si no tiene algún documento legal en el país.</p> <p>Yo empecé a postular para el permiso de PPT que inició creo que ya hace tres años.</p>
--	--	--	---	--

<p>cierto es una tienda de jeans y la mamá de la dueña era racista, pero no por mi ciudadanía, sino por mi color de piel, o sea, no tenía nada contra los venezolanos, pero no le gustaba que tuviera, para atención al público, no le gustaba que tuviera personas morenas, o sea, todos eran blancos y pues de mi familia yo soy la morenita porque mis hermanas son blanquitas, entonces por eso ellas habían durado, pero yo sí, sí, no, y ella claramente me lo dijo que era por eso, o sea, no tenía como porque pues claramente cuando uno entra a trabajar una tienda de ropa, uno tiene que limpiar oficios varios,</p>	<p>EE. UU. porque la hija lo pidió, porque la hija es ciudadana americana y le están sacando los papeles para que él esté legalmente y pueda ir y venir cuantas veces él quiera. Yo tengo una prima que vive aquí en el Tintal, entonces decidimos de que yo me viniera para acá con mi prima para yo no estar sola por en Gatiba y me vine para acá para que mi prima 1 vez pasando por la calle de Patio Bonito, vi un letrero que decía que se buscaba, porque yo estando, viviendo aquí seguía trabajando en Gatibá, pero se me hacía muy difícil porque yo de ella me venía a las 6:00 p.m. y llegaba aquí a las 9:00 p.m.</p>	<p>salir y retirarse de una vez, entonces si no estás haciendo nada, tu deber es entregar las vueltas de una vez. Ay sí, que problema contigo China, que no sé qué, que no sé qué y cositas así, problemas que a veces ella llegaba muy tarde, entonces los clientes a veces se arreglaban conmigo porque yo era la que llegaba primero que todas, entonces siempre la agarraba así, siempre. Una vez le dijo a una de mis compañeras un día de esto voy a cerrar y voy a abrir los ojos y Carolina va a estar con todos mis clientes. ¿Pero yo aguantaba ir a</p>	<p>tiempo duraste ahí? Duré cuatro años. ¿En ese proceso de cuatro años, cómo lo viviste? ¿De pronto si conoces sobre los tipos de contrato o el sistema de legislación laboral acá en Colombia versus lo que conseguiste? Bueno yo te puedo decir que duré cuatro años y el ambiente laboral fue súper bien, el pago era mejor que en el primer trabajo que tuve, me pagaba un 60 40, mi entrada de trabajo de la hora que me tocaba era de ocho a la mañana a 9:00 p.m. o 8:00 p.m. depende también cómo esté, cómo estaba el ambiente laboral de trabajo, pero el resto, los contratos y eso súper bien, las personas, todo, ahí no tengo que ahí me fue súper</p>	<p>Inició hace tres años. Empecé a postular para el permiso porque pues es más cómodo, era más factible porque de pronto con el permiso ya uno estaba más tranquilo, podía entregar el documento en cualquier parte por lo del trabajo, por lo de un seguro médico y esas cosas. Postulé para el permiso, fui a Migración Colombia, esto hice mis cuestiones, pero yo en lo particular resulté con unos comparendos, los cuales me hicieron un poco difícil el acceder al permiso, por lo que tenía que resolver esa situación. ¿Y por qué adquiriste los comparendos? ¿De qué forma fue? Pues no sé, creo que en un reteno o</p>
--	--	---	---	--

o sea, limpiar, hacer el conteo de las prendas, no sé qué, los inventarios, eso, subir inventario, vender.	Trayecto bastante largo.	por el señor, porque el señor sí era una buena persona señor te trataba diferente?	bien. ¿Tenías pago 60 40, pero no tenía ningún tipo?	algo así rutinario, me pidieron la cédula y la di y pues cuando yo no sabía de eso porque nunca me hicieron firmar, digamos mira, firma aquí porque te estoy colocando un comparendo por este.
¿Cuánto te pagó esa semana?	para llegar allá a las 9:00 a.m.	Sí, él me decía algo porque yo a veces hacía mucho domicilio y él no le gustaba eso, entonces me decía vamos a tomar un tinto, entonces yo dije me tomaba el tinto con él.	No hay ni contrato, es prácticamente como si uno tuviera trabajando particular, es como diría yo, ahí no tiene beneficio, uno no tiene beneficio, sino habla con uno, se ahorra y lo conoce, administra.	De eso me vine a enterar ya después cuando pedí la consulta con la inspectora de policía, que fue la que me explicó cómo era la situación y cómo podía yo resolver eso antes que llegara, así como llegó.
No, no me acuerdo, pero me pagaron.	¿Tú conoces sobre alguna forma de la contratación laboral acá en Colombia?	Carolina, eso no lo puede hacer, no puede sacar los clientes de la peluquería y yo digo, pero es que hay clientes que no quieren venir a tener cuadrilla y yo no los puedo perder.	¿Cómo fue este proceso de empezar a adquirir todas tus cosas, a ya no estar viviendo de pronto en el piso o tener una habitación arrendada ya moblada, sino empezar a adquirir tus cosas tú mismo?	Bueno, Migración Colombia me envió una carta donde me explica que tengo comportamientos contrarios a convivencia porque pues resulté con unos comparendos los cuales me tocó resolver y enviar como otra vez la solicitud.
Lo que era el mínimo de la.	¿Conoces los tipos de contratos?	Pero está ahí con ellos.	¿Bueno, el proceso fue un poquito difícil, pero el proceso de jugando cadenas y ahorrando, conociendo más	Una vez que fui se toda esa diligencia de lo de eliminar
Época, si me pagaron lo que era, si eso sí, no, porque ellos tenían como el contador, entonces ahí sí, pues por el pago no me puedo quedar porque fue lo que fue legal.	No, porque como siempre he trabajado en peluquería y en peluquería nunca hemos tenido contrato.	¿Duras año y medio?		
¿Si tienes conocimiento o en ese momento tenías conocimiento de cómo es el sistema laboral colombiano acá actualmente,	¿Cuál es la forma de trabajar en las peluquerías?	Año 2 meses.		
	En las peluquerías siempre es por porcentaje, si tú trabajas ganas, si no trabajas no ganas.	Año 2 meses		
	Perfecto.			

<p>conoces algo sobre la forma de contratación?</p> <p>Sí, pues la forma de contratación a los venezolanos no es obviamente igual porque pues a ustedes les conviene, bueno hablo, sí, al colombiano le conviene contratar un venezolano porque no sabe que muchos de nosotros estamos ignorantes en ese tema, o sea en el tema de seguro, en el tema de dar salud, en el tema de ofrecer pues todos los beneficios que tiene que ofrecer una empresa, pues a nosotros no nos lo ofrecen por lo mismo con solo la pregunta de que si estamos legales, ellos ya saben que si</p>	<p>Te trasladas de Engativaca al Tintal y empiezas a buscar.</p> <p>Yo pasé un día por allá por patio y vi el letrero y me hicieron la entrevista y el señor me dijo que no era para trabajar en patio, sino aquí mismo en el Tintal y empecé a trabajar ahí en una peluquería.</p> <p>Cómo fue ese proceso de trabajo, de.</p> <p>Acoplamiento dentro del bueno, cuando uno llega nuevo a una parte que nadie lo conoce, es muy difícil, porque yo tenía dos compañeras que ya tenían el punto hecho, una cuando yo llegué ahí, uno tenía cinco años y la otra tenía cuatro años y a mí se me hizo muy difícil, la primera semana yo me iba, me fui casi en blanco, por</p>	<p>venden la peluquería.</p> <p>¿Y qué pasa con estos nuevos jefes?</p> <p>Yo me quedo con la señora Catherine Bernanke y yo la ayudo a ella porque yo ella cuando compró la peluquería, ella no sabía tanto de manicure, ella sabía era más que todo de peluquería.</p> <p>¿Qué pasa?</p> <p>Que yo, como usted ve todo esto acá, todo eso yo lo saqué y lo metí allá en la peluquería.</p> <p>Entonces con ella dure siete meses.</p> <p>¿Qué pasó?</p> <p>Que ella estaba apretada porque la mayoría de los empleados se le fue y</p>	<p>personas, fui adquiriendo mi primer apartamento ya después de tres años ya que tengo actualmente, vivo súper cómodo, mis cosas fueron adquiridas trabajando como siempre, lo primero que compré mi casa fue una nevera, lo primero que yo adquirí fue mi nevera, aunque dormía en el piso, me entiendes?</p> <p>Y después de eso fui ahorrando más, ahorrando más, después fue comprando los colchoncitos, después fui comprando que si un juego comedor, que, si mis muebles y ahora pero hoy en día ya tengo a todos los que una persona corriente, normal quisiera tener un hogar todo bien equipado, amueblado y pues excelente.</p> <p>¿Tú actualmente con quién vives, quiénes las personas que te</p>	<p>los comparendos, esto, volví a dirigirme a Migración Colombia y radiqué una carta donde explicaba que ya estaba, que ya había hecho lo de los.</p> <p>Bueno, esto en cuanto a contratos laborales, pues en barbería, lo que es lo que yo trabajo, ya se manejan los porcentajes, trabajas a porcentaje y ya sería como trabajo independiente.</p> <p>Perfecto.</p> <p>Cuando tú inicias a trabajar en esta barbería, recién tú llegas que me dices que a los dos días presentas pruebas, te contratan con el 50 50, el corte en esa época estaba a \$10000.</p> <p>¿Cómo fue esa integración, la relación entre jefes?</p> <p>¿Cómo sentiste tú el trato?</p> <p>¿Fue duro por ti?</p>
---	--	--	---	---

<p>no estamos legales nos pueden primero no ofrecer un beneficio de salud y segundo ofrecer menos del pago y así se ahorran pues lo que le pagaría a una persona de ciudadanía.</p>	<p>decirte algo, a la semana hice como cuatro turnos, cinco turnos, porque no es porque mis compañeras fueran egoístas o fueran malas, no, sino que como ella, las clientas estaban acostumbradas a ella, era muy difícil que ellas pasaran conmigo.</p>	<p>solamente le estaban llegando barbero.</p> <p>Pero como yo soy integral, ella vino y prefirió arrendar una silla y me aísla a mí.</p>	<p>rodean?</p> <p>¿Actualmente?</p> <p>Ahorita vivo con mi hermano, una compañera de trabajo y su esposo.</p> <p>Vimos nosotros cuatro nomás ahí en esa pieza en el apartamento y pues nada, vivimos súper tranquilos, la convivencia, el trato, todo es excelente, no tengo queja de ninguno.</p>	<p>¿Duro por lo que siente uno como cierto menosprecio entre las personas o digamos como que esa indiferencia?</p> <p>Sí, por ciertas cosas que de pronto alguno que otro haya hecho esto, entonces la gente tiende a generalizar en cuanto a situaciones, obviamente puede que tengan razón, puede que no, pero yo en lo personal siento que cada persona tiene que ser individualizada, cada persona es dueña de sus actos.</p>
<p>Correcto.</p>				
<p>¿Paola, tú sales de esa tienda a la semana y que te pones a hacer como buscas trabajo?</p>	<p>Entonces que hicimos, hicimos una estrategia, ellas me dijeron bueno Francis, vamos a hacer una cosa para que tú agarres tu clientela, toda clientela nueva que entre la atiendes tú, así yo esté de turno, porque ya nosotros tenemos la clientela y así poquito a poco que las clientas te vean trabajando, ellas ya te agarran confianza y puedan pasar contigo cuando uno esté ocupada.</p>	<p>Entonces antes de que ella rendara la silla, ya en Spa Aurora me estaban ofreciendo un básico de \$600000, aparte de lo que yo hacía y yo no me quería ir para no dejarla sola porque me daba cosas, pero ella no vio eso, Katrin no vio eso y ella no le importó eso.</p> <p>Y ella rendó el puesto donde yo estaba trabajando y yo andaba con mi bolso para arriba y para abajo.</p> <p>Entonces yo agarré y decidí</p>	<p>¿Luego de que sales de ese trabajo donde duras cuatro años, se da dónde?</p> <p>Te vinculas, no despegues algo ahí pues ya dentro de otra barbería mejor, pues ya no gana un 60 40, sino gana un 70 30.</p> <p>Gano un poquito más, como te digo yo, mi estilo de vida ya mejor que te digo yo un 40 %, un 60 % más el que tenía antes y gracias a raíz de</p>	
<p>Salí de esa tienda, salí de esa tienda antes, o sea no salí este, o sea salí antes de, después de haber conseguido un trabajo.</p>				<p>¿En algún momento te sentiste juzgado, señalado dentro de tu trabajo?</p> <p>De pronto puedes sentir ese menosprecio por lo que te digo, por lo que hay personas que ya han venido con anterioridad a uno y han hecho las</p>
<p>Si otro trabajo.</p> <p>O sea, en esa semana que estuviste en la tienda de ropa conseguiste un trabajo.</p>				

<p>Busqué más trabajo y ahí sí conseguí de auxiliar la peluquería en lo que.</p> <p>Yo ya.</p> <p>Ahí me empiezo a especializar yo en esa.</p> <p>Entonces vivo en Venecia, en el barrio Venecia.</p> <p>¿Ok, cuánto tiempo duras con auxiliar de peluquería allí?</p> <p>Dure, allí en esa pulgaría dure año y medio y allí ya después de ese año y medio me devolví a Venezuela.</p> <p>¿Cuánto te pagaban?</p> <p>Me pagaban lo que hacía, pero, es decir, o sea a mis compañeros le pagaban, que eran colombianos</p>	<p>Entonces bueno, así hicimos toda la clientela nueva que podría entrar, porque casi no entra cliente nueva, pero las poquitas que podía ir entrando las iba atendiendo yo.</p> <p>Y cuando ya la clienta se sintió con confianza que me veían trabajando, que veían cómo quedaba mi trabajo, este, cuando ya las chicas le decían ah no, pasa con ella, ella lo hace excelente, ya ellas iban confiadas y pasaban conmigo, pero fue muy duro, es muy duro empezar.</p> <p>¿Cómo fue esa relación?</p> <p>¿Bueno, ya me comentaste un poco de la relación que tuviste con tus compañeras?</p> <p>De trabajo en tu</p>	<p>y me fui para Aurora.</p> <p>Aurora Espa.</p> <p>Entonces me fui a trabajar con la señora Milena y el señor Alex, con ellos trabajé un año.</p> <p>Ellos venden la peluquería a una de mis compañeras de trabajo.</p> <p>Entonces yo me retiro porque yo me retiro porque yo tengo clientes que yo atiende a las 6:00 a.m.</p> <p>cinco y media y la señora no quería abrir a esa hora.</p> <p>Ella nos estaba obligando nosotros a que nosotros teníamos que abrir y adaptar al cliente a las 9:00 a.m.</p> <p>a la hora de entrar, donde ya yo vengo desde hace dos</p>	<p>eso pues puedo obtener más cosas, más beneficios como adquirir mi seguro, mis cosas personales, ¿cómo cubrir la necesidad de mi hijo, me entiendes?</p> <p>¿Tienes un hijo?</p> <p>Si tengo un hijo y por lo cual también velo por él y pues gracias a Dios tú estás estable y también yo.</p> <p>¿Cuántos años tiene tu hijo?</p> <p>Mi hijo tiene tres años.</p> <p>¿Y vive cerca a ti?</p> <p>Si, mi hijo vive cerca de mí.</p> <p>Ok, perfecto.</p> <p>¿Cuéntanos muy puntualmente cuál ha sido como ese avance, cuál ha sido ese impacto de todo este proceso que has vivido y cómo te sientes actualmente?</p>	<p>cosas como no es.</p> <p>Pero yo en lo particular, en la parte humana, en la parte de crianza, pues no es lo que uno ha aprendido, son más que todo cultura, enseñanza, el hogar, todo eso y pues sí, uno, pero ahí en la lucha poco a poco fuimos como que, adaptándonos, conociendo a las personas, haciendo como que amistad, relacionándose en el sector donde vivo de pronto.</p> <p>¿Tú recuerdas algún evento en el que no te sentiste pronto bien, Paco, ¿valorado?</p> <p>Sí, mucho.</p> <p>Esto con mi antiguo jefe, pues hermano, todo como un poco déspota, grosero, muy que se aprovechaba de la situación porque pues me tocaba trabajar o sí o sí porque pues yo no tenía o otra</p>
---	--	--	---	--

<p>todos, le pagaban el 60 % porque en peluquería se paga por porcentaje, le pagaban el 60, a mí me pagaban el 40 % y aparte de eso yo trabajaba como, aparte de trabajarle como auxiliar de peluquería, le trabajaba como auxiliar de limpieza, o sea yo llegaba primero que todos y limpiaba el salón.</p> <p>¿Y por eso cuánto te pagaban?</p> <p>Por eso me daba creo que \$15000 en esa época, aparte de lo que me hacía diarios.</p> <p>Me dices que terminas año y medio ahí y te regresas a Venezuela.</p> <p>Sí.</p> <p>¿Porque tomas la decisión de</p>	<p>proceso de poder.</p> <p>Adquirir esa clientela, ¿cómo era tu relación con tus jefes?</p> <p>¿Bueno, en Santa Marta mi jefa bien para qué?</p> <p>¿Y acá en Bogotá?</p> <p>Pero aquí en Bogotá con mi segundo jefe que tuve aquí en Bogotá, no muy bien.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Porque el o sea yo lo siento de esa manera porque él no puede menospreciar el trabajo de uno.</p> <p>¿Sentiste que tu trabajo en algún momento fue menospreciado?</p> <p>Sí.</p> <p>¿En qué forma?</p> <p>En qué forma de que, si uno le cobraba lo justo al cliente, él veía</p>	<p>años, casi tres años con los clientes con los que yo le agendaba turnos a ellos tempranito.</p> <p>Un día tuve un rostro con la señora, la señora María, porque yo le dije que necesitaba que me abriera a las 6:00 a.m.</p> <p>porque yo tenía unos turnos pendientes y ella me dijo que ella si no le servía, que ella si no le servía porque ella no iba a madrugar para abrirme.</p> <p>Y yo le dije bueno, si usted no le sirve, a mí tampoco, yo prefiero agarrar mis cosas y retirarme.</p> <p>Me fui y fue cuando me fui a mi casa.</p> <p>En mi casa trabajó ocho</p>	<p>Pues el proceso es duro, toca vivirlo.</p> <p>Cada persona yo digo que tiene que vivir su momento, su depresión, su tristeza, sus momentos malos, momentos buenos y, pero mi proceso ha sido bueno.</p> <p>¿Yo le doy gracias a Dios que he podido lograr todo lo que me he propenido y todo lo que me he logrado en esta vida me lo he logrado porque Dios me ha dado cabía, hace todo lo que pueda, me entiendes?</p> <p>No me pongo límite, tampoco me pongo límite porque el ser humano no debe tener límite y todo lo que uno se propone tiene que hacerlo.</p> <p>Listo, orden de ideas, vamos a dar por finalizada nuestra entrevista.</p> <p>Agradecemos tu tiempo, tu disposición.</p>	<p>entrada y aquí no podía darle quejas a nadie si no tenía que dar resultados.</p> <p>¿Esto en qué aspecto?</p> <p>De que de pronto el man exigía mucho para las garantías que daba en el trabajo y pues me tocaba sí o sí.</p> <p>Así en esa situación dure dos años por lo que te digo, tenía que enviarle dinero a mi mamá en Venezuela, pagar los servicios, cosas aquí en Colombia y no fue, no fue fácil en ese tiempo, fue duro.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste en ese trabajo?</p> <p>Dos años, con ese mal dos años, pero mientras me aprendía como que digamos su forma de ser, su dialecto, mientras me di a conocer también la barbería, cogí como que más</p>
---	---	---	--	--

<p>regresar a Venezuela?</p>	<p>que uno como que le cobraba de más, entonces</p>	<p>meses y tuve que salir de la casa también</p>	<p>No te preocupes.</p>	<p>fuerza trabajando allí, pero ya entendía más su léxico aquí de ellos, entonces me fui integrando más en ese aspecto, pero ya igual iba mal en mi relación jefe empleado por lo que sentía que era como que como que esto abusaban en ese aspecto.</p>
<p>Porque yo había comenzado la carrera de derecho y quería terminarla.</p>	<p>él decía que por qué, que no sé qué, o sea yo lo veo que él todo lo regala, todo es barato, todo, o sea y no porque uno gasta</p>	<p>porque mi esposo se fue para los EE. UU. mi hijo también.</p>		
<p>¿Regresas a Venezuela y la terminas, no la terminas?</p>	<p>material, gasta tiempo l le da un excelente trabajo de calidad al cliente.</p>	<p>Entonces yo me vi un poco apretada y arrendó una habitación.</p>		
<p>No, no, no terminé porque el que me cubría mis gastos y los gastos de la universidad, de la facultad era mi papá y pues yo tuve una pelea con mi papá y me fui a Brasil después de eso.</p>	<p>O sea, no te permitían cobrar lo que tu trabajo valía.</p>	<p>Entonces la pareja se la pasaba peleando, no le importaba que yo tuviera cliente.</p>		<p>¿Malas palabras o algo específico?</p>
<p>¿Cuánto tiempo duraste en Brasil?</p>	<p>Exacto.</p>	<p>Entonces para mí siempre, yo siempre he dicho que al cliente hay que darle prioridad y la idea es que ellos se sientan bien, cómodos, entonces no está habiendo esos problemas y eso.</p>		
<p>Año y medio.</p>	<p>¿Qué otra situación presentaste en la que no no compaginaste con él?</p>	<p>Entonces para mí siempre, yo siempre he dicho que al cliente hay que darle prioridad y la idea es que ellos se sientan bien, cómodos, entonces no está habiendo esos problemas y eso.</p>		<p>Esto de pronto en la situación, en el aspecto laboral palabras eran más severos con uno de pronto que con otras personas, estos signos eran como que todo muy estricto, muy rígido y pues en este campo no creo que surja la necesidad de ser así porque pues es un trabajo que, pues siento yo que no necesita ser tan así, tan, tan severo con esa situación.</p>
<p>¿Y luego de que estuviste en Brasil ya te desempeñaste igual en el campo de peluquería?</p>	<p>En que uno no podía dar el número de teléfono y te quería regañar delante de los clientes.</p>	<p>Entonces para mí siempre, yo siempre he dicho que al cliente hay que darle prioridad y la idea es que ellos se sientan bien, cómodos, entonces no está habiendo esos problemas y eso.</p>		<p>¿Y decidí retirarme de la casa y.</p>
<p>¿Te sentiste regañada delante de los clientes?</p>	<p>Sí.</p>	<p>¿Y decidí retirarme de la casa y.</p>		<p>¿Me vine a</p>
	<p>¿En una o en</p>	<p>¿Me vine a</p>		<p>Eso fue una de las razones por la cual yo decido irme de ese lugar porque ya era como muy fuerte</p>

<p>Pero es totalmente diferente, totalmente diferente a Colombia.</p> <p>Allá en Brasil el extranjero es muy bien atendido en todos los sentidos, en el sentido de trabajo, en el sentido de salud, en el sentido tienes todos los beneficios que tiene un ciudadano común y corriente e incluso si eres venezolano allá te pagan incluso más porque el venezolano es mucho más trabajador que un que un ciudadano, o sea que un brasilero.</p> <p>Igual los colombianos allá también porque son muy trabajadores, o sea allá a nosotros nos conocemos</p>	<p>varias ocasiones?</p> <p>Como en tres ocasiones.</p> <p>¿De qué forma te llamó la atención?</p> <p>O sea, por lo menos la clientela iba a pagar y me pedía el teléfono delante de él y yo se lo daba y él me decía Francis tú sabes que no se puede dar el número personal sino el de aquí de la peluquería, no señora, anote este teléfono y le hacía anotar el número de según él te iba a pasar esa cita, pero eso es mentira porque ya uno conoce.</p> <p>Tengo muchos años en este sistema, tengo más de 25 años trabajando peluquería y yo fui jefa y tuve peluquería y él no me va a decir a mí como es el sistema.</p> <p>Igualmente, el cliente si quiere</p>	<p>trabajar para Cuánto tiempo llevas trabajando el doc.?</p> <p>Desde noviembre, si no recuerdo muy bien, creo que es desde el 12, 18 de noviembre por ahí.</p> <p>Ya llevas casi seis meses.</p> <p>Casi seis meses trabajando.</p> <p>¿Cómo fue el proceso de buscar trabajo aquí actualmente, donde tú te encuentras trabajando?</p> <p>Porque ya yo había venido, cuando yo me retiro de Aurora, yo vengo y hablo con la dueña de la peluquería.</p> <p>Cuando yo hablo con la dueña de la peluquería, ella no tenía</p>		<p>la situación ahí.</p> <p>Comprendo.</p> <p>¿Y cuando tú te retiras de ese lugar a donde te vas a trabajar?</p> <p>Esto tenía un amigo que trabajaba en otro, en otro salón donde pues necesitaban ahí barbero y eso lo comenté y me sugirió y lo hicimos así, me fui con él, duré un tiempo con.</p> <p>Él en ese lugar.</p> <p>¿Cómo era el pago?</p> <p>¿Cuál era la cueva?</p> <p>Era diferente y ahí ya yo empezaba, pagaba la silla.</p> <p>¿Cuánto te cobraban por la silla del día?</p> <p>Creo que eran \$40000 pagar día de 40 y obviamente ya era mejor, era más tranquilo, la señora colombiana</p>
--	---	---	--	---

<p>por trabajadores.</p> <p>¿Perfecto Paola duras año y medio, luego qué haces?</p> <p>Me volví a Venezuela.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Porque mi mamá se iba a EE. UU. y me iba a dejar a mis dos hermanitos, entonces yo me volví a quedarme con mis hermanos.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste otra vez en Venezuela?</p> <p>Dure tres meses, tres meses en Venezuela, pero como no se dieron los planes de mi mamá, pues me tocó salir porque yo ya no estaba pudiendo sobrevivir allá y pues había un familiar de</p>	<p>se queda en la peluquería y si le gusta mucho el trabajo del estilista, del barbero, de la manicurista, se va a ir con esa persona.</p> <p>¿Como era el pago con él?</p> <p>¿Era diario y era el 60 %.</p> <p>¿Desde que ingresaste, ingresaste con el 60?</p> <p>¿%?</p> <p>¿No, ingresé con el 50 % al.</p> <p>¿Cuánto tiempo te pasan?</p> <p>Al 60.</p> <p>Otra cosa, cuando yo entré ahí ajá era integral, pero yo venía nueva porque porque yo estaba acostumbrada que en todas las peluquerías que yo trabajaba siempre me habían puesto lo de manicure.</p>	<p>manicurista, tenía una creo, entonces andaba necesitando, pero no, no sé, no me sentí segura, se me dio miedo de que los clientes me fueran a seguir y ya yo los conocía como el señor y era señora, ya yo los conocía.</p> <p>Entonces cuando yo vuelvo para acá, yo le escribo a ella porque pedí el número de teléfono de la dueña del salón y yo hablé con ella con pena, porque le llegué con pena, porque ellos me habían dado una oportunidad y yo no la aproveché.</p> <p>Entonces después que ellos me dijeron bueno si Carolina con procesos,</p>		<p>también pero muy no tengo que esa señora más humana, más comprensiva, más tolerante, más si eso es la palabra, más tolerante hacia la otra persona, entonces pues con esa señora si me fue bien también.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste con ella?</p> <p>Con ella si no dure mucho, por lo que ya yo empecé como adquirir más responsabilidad y como ya era 1 s piso pues por ahí con ella creo que dure como unos seis meses.</p> <p>¿Y al ser 1 s piso qué pasó?</p> <p>Esto ya la afluencia de clientela en ese entonces era un poquito más suave, estaba llegando prácticamente nuevo, al punto necesitaba algo distinto o un primer piso donde.</p>
--	--	--	--	--

<p>mi esposo y pues no nos queríamos ir otra vez tan lejos porque yo estaba a 9 h en avión de Venezuela y estaba la Argentina, entonces pues ya no nos queríamos ir tan lejos y solos y nos decimos devolvemos aquí a Bogotá.</p> <p>¿Hace cuánto estás acá en Bogotá?</p> <p>Por segunda vez llevo casi año y medio.</p> <p>¿Ya llegas acá a Bogotá, cómo fue nuevamente tu adaptación acá en Colombia?</p> <p>¿Cómo fue salir a buscar trabajo aquí nuevamente?</p> <p>Yo venía con una expectativa un poco más de las de la de la fobia que nos tenían a los</p>	<p>¿Nunca uno lo ponía?</p> <p>No, siempre ponía lo del tocador en material, en colisión de material, cuestión de material.</p> <p>Siempre que yo trabajaba en una peluquería siempre me ponían lo de manicure y lo del tocador si lo ponía yo y a la semana el vino y me dijo que, si yo no tenía cómo comprar los materiales de manicure, que así yo no les servía.</p> <p>Y yo le dije que bueno, que yo apenas tenía una semana, que yo no había sacado ni \$100000 y que yo no tenía para comprar material.</p> <p>Entonces él me dijo bueno, yo te voy a prestar 150 para que compres lo necesario y empiezas con</p>	<p>ellos me habilitaron un pedacito que no tenían y me lo habilitaron bien.</p> <p>Empecé a trabajar en el primer piso, entonces tenía el puesto en el tercer piso de Peditq, entonces las clientes a veces se me quejaban y ellos me subieron hasta caídas.</p> <p>Así como lo veo ahora, me siento ahora en el tercer piso y bien, excelente jefe, los dos, el compañerismo bien, no hemos tenido roce con ninguno, pero yo me siento bien.</p> <p>¿Carolina, cuando tú trabajaste inicialmente en Splash, cómo era el pago que te ofrecían?</p>		<p>Pudiera yo buscar un smartphone.</p> <p>¿Perfecto, en ese orden de ideas Anthony, tú te retiras de ahí y hacia dónde te diriges, donde buscas?</p> <p>Bueno, conocí a un muchacho también colombiano que tenía un puestico como un trailer, ya yo me hacía rato con él hablando y eso y entre eso pues nos conocimos, él me planteó antes de tener su negocio, me planteó la posibilidad de trabajar con él, que, pues la condición de pago iba a ser diferente, que me iban a apoyar más en mi trabajo y eso y no fue hasta entonces que tomé la decisión de hacerlo así.</p> <p>Una vez que ya él había conseguido el local y como que ya había puesto a trabajar su negocio, me llama, hablamos y pues con dudas y</p>
---	---	--	--	--

<p>venezolanos, de la rabia que tenían, ya lo vi como que estaba todo el mundo ya normalizado del tema y como que ya nos pues si ya se acostumbraron a nuestra presencia, pero este, donde llegué por primera vez pues si tuve inconvenientes con los familiares de mi esposo porque se quisieron aprovechar de que nos recibieron.</p> <p>¿Qué te sucedió?</p> <p>¿Por qué te sentiste así?</p> <p>La dueña del apartamento pues me humillaba muchísimo por ella ser colombiana también.</p> <p>Porque.</p>	<p>esas cosas y le dices a tu compañera que te preste los esmaltes.</p> <p>Yo le dije pues no, con lo que me alcance es con lo que yo voy a trabajar, pues yo no estoy acostumbrada a estar abusando de mis compañeros, que dame, dame, préstame, eso no me gusta.</p> <p>Hasta que poquito a poco fui comprando mis cosas.</p> <p>¿Cuánto tiempo te demoraste en adquirir tu material?</p> <p>Como cuatro meses, o sea que tuve más fuerza en tener clientela porque como cuatro o cinco meses.</p> <p>¿Cuánto tiempo duraste con él?</p> <p>Dos años y medio.</p> <p>¿Cuál fue el motivo de</p>	<p>¿Cómo te pagaban?</p> <p>El pago era diario, yo cobraba diario por porque lo decidí así con una de mis compañeras de diario.</p> <p>¿Pero cuánta plata te pagaba?</p> <p>¿Diario?</p> <p>¿A mi diario me quedaba 80, 90, 120?</p> <p>¿Qué porcentaje trabajaba?</p> <p>¿El 6040-6040 cuando sales de ahí, te vas para Aurora?</p> <p>En Aurora me sube más los porcentajes, porque ya era no bajaba de 120.</p> <p>Diario, pero el pago era igual 60, 40.</p> <p>Tenía su porcentaje diferente.</p>		<p>con miedo porque pues eso de estar rotando en sitio es duro, más que todo en mi trabajo, pero así lo hicimos, negociamos, hablamos, a la fecha estoy con él ahorita en un primer piso.</p> <p>¿Cómo es el pago con esta persona?</p> <p>¿Cómo es el trato?</p> <p>¿Cómo ha sido tu proceso de adaptación?</p> <p>¿Cómo te sientes en comparación de tus otros empleos?</p> <p>¿Esto el pago ya es el 70, lo acepto así porque pues esto yo cuando decido dejarme el segundo piso estoy como que nuevamente captando clientelas, dándome a conocer en el punto y en cuanto a relación con los jefes, chévere, yo siento que he competado más con ellos que con otras personas, no</p>
--	---	--	--	---

<p>Me ponía a limpiar, me ponía como apagar el Aparte de lo que ya cancelábamos como tal, porque nunca le quedaba mal compago, nos humillaba mucho en el sentido de que teníamos que limpiarle los regueros como sirvienta, como una cachifa, así.</p> <p>¿Eso es donde llegaste a vivir y llegaste a vivir ahí y cómo hiciste para buscar trabajo?</p> <p>Pues cerca del donde vivo, donde vivía había varios salones y fui a preguntar si estaban buscando estilista y pues en un lugar me dijeron que sí pero y entré ese mismo día, entré a trabajar pero pues la dueña súper, súper</p>	<p>retirarte con ellos?</p> <p>El motivo fue que me ofrecieron un trabajo mejor, en un área mejor, en una peluquería mejor l pago mejor porque como me dicen las clientes a mí que ellos entran en esa peluquería por nosotras las que trabajamos ahí, no por el lugar, porque el lugar es horriblemente horrible, cochino.</p> <p>¿Y hace cuánto estás en tu último empleo?</p> <p>Hace un año.</p> <p>¿Cómo ha sido ese proceso en tu nuevo empleo?</p> <p>Bien, excelentemente bien, excelentemente bien, la adaptación bien, mis compañeros bien y todo bien, mi jefe bien.</p> <p>Listo.</p>	<p>65 y 35, 65.</p> <p>En acrílico me pagaban 65 y en pintura me pagaban 60 también.</p> <p>¿Te retiras, trabajas en tu casa, llegas a este nuevo lugar, cómo es el pago en este nuevo lugar?</p> <p>El 70.</p> <p>%.</p> <p>70 para ti, 70 y 30 para ellos.</p> <p>Perfecto.</p> <p>¿Carolina, tú actualmente conoces sobre la normativa y la forma de contratación laboral en Colombia, no conoce sobre los tipos de contrato, sobre los beneficios extra, extralegales, ¿no?</p> <p>Correcto.</p> <p>¿Siempre has trabajado por porcentaje</p>		<p>sé si es porque son jóvenes, de pronto son personas con diferentes mentalidades, de pronto no generalizan, que esa cuestión de estar señalando, eso es lo que hace el ser humano, una persona dépota, el señalar a los demás y sin saber, sin conocer.</p> <p>¿A la persona te has sentido juzgado y señalado por lo que han hecho otras personas de Venezuela acá y te juzgan por eso que tú no has hecho?</p> <p>Pero no directamente.</p> <p>No directamente, pero si generalizando cuando dicen los venezolanos esa palabra si son muy despectivos en cuanto a ese aspecto.</p> <p>Sin embargo, en el transcurso del tiempo uno va como que ya tratando de mezclarse más</p>
--	---	---	--	---

<p>desentendida, súper desentendida y súper como que le valía, entonces era muy incómodo porque pues yo estaba llegando nuevamente y yo tuve que dejar todo lo que yo había comprado, todo lo que había reunido lo tuve que dejar en Brasil porque por el avión a uno no lo dejan pasar nada, nada, prácticamente nada.</p> <p>¿Tú llegaste sin ningún material a ese lugar?</p> <p>De trabajo, llegué prácticamente a trabajar de cero, entonces pues allí no había como los recursos y la señora no estaba muy interesada en ayudarme.</p> <p>¿Sentiste ese</p>	<p>Francis, muchas gracias por regalarnos este espacio, por tu disposición, por el tiempo para.</p> <p>Poder grabar y compartir con nosotros esta entrevista.</p> <p>Vale, muchas gracias a ti.</p>	<p>acá, contrato verbal?</p> <p>Sí señora.</p> <p>Listo Carolina.</p> <p>Bueno Carolina, y en ese orden de ideas vamos a dar por finalizado nuestro espacio.</p> <p>Agradecerte el tiempo, la disposición dentro de.</p> <p>La entrevista.</p> <p>Y eso era todo listo.</p> <p>Bueno, gracias.</p>		<p>con la gente y como te digo la conducta de cada uno en el sector donde vive y pues con el tiempo ya la gente va aceptando a uno como lo que es, una persona también trabajadora, Chapalate, que no vino aquí con ninguna gana de incomodar a nadie, sino de trabajar, de subsistir como estamos muchos colombianos hoy en día, igual también como los venezolanos.</p> <p>En ese orden de idea Antoni, hoy por hoy te encuentras en un lugar estable a nivel de vivienda, me comentas que tienes un lugar estable, cómo fue ese proceso de empezar a adquirir tus cosas, de progresar, de poderte adaptar, de ya no dormir a un sofá, de empezar a estructurarte en lo personal gracias a tu evolución laboral.</p>
---	---	--	--	--

<p>desinterés?</p> <p>Sí.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Sí, porque como la señora se veía que ya facturaba muy bien, por un lado, entonces pues yo no le vi como el interés de que otra persona allí le ocupara el lugar y pues desentendida sí, como que, si trabaja bien, si no también.</p> <p>¿Cuánto te paga este señor?</p> <p>¿Porcentaje también porcentaje, 60 % cuánto tiempo duraste ahí?</p> <p>Un día.</p> <p>¿Cómo te sentiste con tus compañeros de trabajo en ese día?</p> <p>No, todos, todos súper indiferentes,</p>				<p>Esto duro, duro, porque aquí principalmente donde vivimos, Bogotá, en el Tintal, para poder arrendar una casa pues te exigen un requisito, muchos requisitos, pero poniendo de lado lo espiritual, tanto pedirle a Dios y eso por las cosas, vea que conocí un señor un día X, conoció un señor colombiano, también tenía un apartamento en la rienda.</p> <p>Esto aquí funciona mucho, la cuestión cuando es por encomienda, recomendado, pues pues nos dieron el contacto del señor, empezamos a hablar con él y le planteamos que pues no teníamos esos papeles que exigen aquí para el arriendo, solo la plata del arriendo y pues la certeza que éramos personas tranquilas.</p> <p>El man como cosa</p>
--	--	--	--	--

<p>de verdad que me sentí súper incómoda.</p> <p>¿Luego de eso como hiciste, o sea duraste un día, como solucionaste?</p> <p>Fui a la otra esquina a preguntar si estaban necesitando con mi esposo y me dijeron que sí y pues allí ya yo vi como más movimiento, más interés, más empatía y por eso me me dio como ese presentimient o de que me iba a ir mejor y me cambié, lo decidí de una vez y me cambié.</p> <p>¿Cuánto llevas en ese lugar hasta ahora?</p> <p>Desde que llegué hasta ahorita estoy en el mismo trabajo.</p> <p>¿Cuánto tiempo llevas?</p>				<p>rara, pues acepta, hicimos un contrato de arrendamiento, el cual lo hicimos por un año.</p> <p>Esto hermano, en ese tiempo creo que pagamos \$700000 y así lo hicimos, pues cosa de dios hermano, aceptó, que nos aceptó arrendando el apartamento con la condición de que fuéramos puntuales en el pago.</p> <p>Y créeme que así fue y así ha sido hasta ahora.</p> <p>Tengo ya tres años en ese apartamento y conseguí arrendar el apartamento sin ningún tipo de documento más que mi documento de identidad, mi permiso.</p> <p>Esto en el campo laboral pues más estable, más sólido, porque donde estamos ahora sí actualmente uno se siente más apoyado, de</p>
--	--	--	--	---

<p>Año y medio.</p> <p>Año y medio.</p> <p>¿Cómo ha sido ese proceso de trabajar con esas personas, con tus compañeros de trabajo?</p> <p>Pues al principio todo es un poco difícil en el área de la peluquería porque mientras tú haces la clientela, mientras te das a conocer en el sentido laboral, pues como casi todos son venezolanos entonces pues no hubo mucha diferencia con no me sentí como tan extrañada y pues los dueños tampoco en ningún momento me han hecho sentir incómoda ni nada antes me han ayudado</p>				<p>pronto más comprendido en la parte de jefe, empleado, entonces han fluido las cosas más suaves, por lo que ya tengo el conocimiento aquí.</p> <p>Perfecto, Anthony.</p> <p>¿Anthony, cómo es ese proceso de poder empezar a adquirir tus cosas?</p> <p>¿Cuánto tiempo llevabas trabajando?</p> <p>¿Cuánto estabas devengando cuando empezaste a adquirir los inmuebles?</p> <p>Ah, no, eso para, digamos, una vez que nos mudamos, que logramos traearnos al apartamento, obviamente dormíamos en el piso, salíamos del trabajo, íbamos y limpiamos el apartamento, estaba recién pintado.</p> <p>Recuerdo que una</p>
--	--	--	--	---

<p>mucho, o sea prácticamente todo lo que he comprado pues ha sido con ayuda y sin ningún tipo de interés de parte de ellos como en cobrarme extra o en este si en enriquecerse con algo que me puedan colaborar.</p> <p>Ok, Paola.</p> <p>Listo Paola, en ese orden de ideas pues vamos a dar por finalizado nuestro espacio, agradecerte pues tu tiempo, tu disposición para el espacio.</p> <p>Vale, gracias a usted por escucharme.</p>				<p>ex jefa de mi hermano le prestó uno de esos colchones que se inflan, con esto lo llenamos en la noche y en la mañana amanecíamos espichaditos en el piso, me acuerdo de eso, fue así.</p> <p>Cuando ya yo me cambio de trabajo, empiezo como que me empieza como que a ir mejor y empiezo a conocer personas, empezamos a jugar cadena, que ha sido una de las maneras más, más duras, pero a la vez más factible en cuanto a tener algo o ahorrar, porque pues si no se hacen sacrificios no se obtienen las cosas.</p> <p>Empezamos acá, de las primeras manos que recibimos, compramos unos colchones, unos bots, luego así poco a poco la nevera, una lavadora.</p> <p>Después conocí</p>
---	--	--	--	--

				<p>un señor, un cliente, tiene negocio en el centro, hablé con él y le comenté que yo estaba interesado en un televisor y esas cosas, que cómo hacíamos para yo cancelar el televisor porque no tenía la plata de una vez, pero yo podía pagarle semanales así el hombre me aceptó, me dijo que sí, que no había problema, le fui pagando tanta y poco a poco así fue que obtuve mi cosa, compré el televisor, mi equipo de sonido, cama, pero todo fue así ahorrando, jugando cadenas, haciendo sacrificio, aparte también enviándole a mi familia en Venezuela, pues no es tan fácil, la verdad que todo es constancia, perseverancia, decisión, convicción, porque a veces uno trabajando se enferma.</p> <p>Yo sin documento</p>
--	--	--	--	--

				<p>no tenía la posibilidad de ir a una EPS, digamos que le cubra a uno si no es particular, entonces ese aspecto duro.</p> <p>¿Perfecto, actualmente tú con quién vives acá donde está tu familia?</p> <p>¿Tu familia te ha venido a visitar?</p> <p>Sí, he tenido la posibilidad gracias a mi trabajo y gracias a Dios pues que mi mamá, mi esposa y mi hija menor hayan compartido conmigo aquí en Colombia, han venido y se han regresado a Venezuela.</p> <p>Actualmente me encuentro con mi hermano, el que me recibió cuando ese entonces vivimos los dos en un apartamento aquí en el Tintal.</p> <p>Chévere, gracias a Dios bien, siento que ha sido progresivo el avance, digamos que lento pero</p>
--	--	--	--	---

				<p>seguro y si mi familia si ha tenido la posibilidad de venir aquí a Colombia, visitarnos, ver cómo es esto aquí, conocer otra frontera y la verdad al momento.</p> <p>Excelente.</p> <p>Vale Anthony.</p> <p>Listo Anthony, en ese orden de ideas vamos a dar por finalizada nuestra entrevista, agradecerte el tiempo y la disputa.</p> <p>Bueno, listo Vale, que estés bien.</p> <p>Sí señora.</p>
--	--	--	--	--

ANEXO 2.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Diana Carolina Cepeda Vilella identificado(a) con documento de Identidad N° 22172133 de Venezuela, en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo y manifiesto mi voluntad para la participación en un estudio de tipo académico de la Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas de la Fundación Universidad De América. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa donde se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija dos estudiantes de programa Magister en gerencia del talento humano de la fundación universidad de America, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en Bogotá, el día 18 del mes de 05 del año 2024.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos
Diana Carolina Cepeda V.

Firma



dd	mm	año
18	05	2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Merly Paola Roa Carreño identificado(a) con documento de Identidad N° 28564.633 de Venezuela, en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculta y autorizo y manifiesto mi voluntad para la participación en un estudio de tipo académico de la Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas de la Fundación Universidad De América. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa donde se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija dos estudiantes de programa Magister en gerencia del talento humano de la fundación universidad de America, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en

Bogotá, el día 18 del mes de 05 del año 2024.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos
Merly Paola Roa C.

Firma


dd mm año
18 05 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Emely Rafael Pérez Urbaneja identificado(a) con documento de Identidad N° 250 282 38 de Venezuela, en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo y manifiesto mi voluntad para la participación en un estudio de tipo académico de la Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas de la Fundación Universidad De América. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa donde se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija dos estudiantes de programa Magister en gerencia del talento humano de la fundación universidad de America, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en Bogotá, el día 18 del mes de 05 del año 2024.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos

Emely Rafael Pérez Urbaneja

Firma

[Firma manuscrita]

dd

18

mm

05

año

2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Anthony Perez identificado(a) con documento de Identidad N° 20421797 de Venezuela en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo y manifiesto mi voluntad para la participación en un estudio de tipo académico de la Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas de la Fundación Universidad De América. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa donde se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija dos estudiantes de programa Magister en gerencia del talento humano de la fundación universidad de America, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en Bogota, el día 18 del mes de 05 del año 2024.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos

Anthony Perez

Firma

Anthony

dd

mm

año

18 05 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Francys Dagmar Pérez Parra identificado(a) con documento de Identidad N° 18.541.316 de Venezuela, en pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitiva, de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo y manifiesto mi voluntad para la participación en un estudio de tipo académico de la Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas de la Fundación Universidad De América. Dicha entrevista se realizará de acuerdo con los conocimientos y cualificación de las estudiantes de la Facultad.

También se me ha ilustrado de manera clara y precisa donde se realizará un ejercicio desde los conocimientos de los estudiantes. Se espera que mi participación, asistencia y compromiso sean los indicados. Mas sin embargo teniendo en cuenta la decisión voluntaria, tengo claro que puedo retirarme del proceso en cualquier momento. Los límites de la confidencialidad y manejo de información y datos según disposiciones de ley.

Recibí además, información sobre los siguientes aspectos: Lo relacionado con el funcionamiento de la entrevista, como sustento para el estudio, las posibilidades que tengo, la duración de encuentro. - acepto que la entrevista la dirija dos estudiantes de programa Magister en gerencia del talento humano de la fundación universidad de America, quien a su vez estará supervisado por un asesor asignado por la Facultad, que cuenta con la experticia, idoneidad y cualificación requerida para el ejercicio de dicha función de acompañamiento.

Se me informa y acepto, que los datos suministrados en la entrevista sean parte de procesos de investigación de la universidad siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato. Este documento es avalado por el comité de ética de la APA (American Psychological Association).

Acepto las condiciones que se me presentan en este contrato, dado en Bojota, el día 18 del mes de 05 del año 2024.

Para constancia se firma la conformidad

Nombres y apellidos
Francys Dagmar
Pérez Parra

Firma
[Firma]

dd mm año
18 05 2024